

Παροχή υπηρεσιών συμβούλου για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων του Σχεδίου Αξιολόγησης  
του ΕΠΑΝΑΔΕΔΒΜ – Τμήμα 5: Μέτρηση Δεικτών Αποτελεσμάτων του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Α: ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ  
(2η επανυποβολή)

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2023



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση  
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</b>	<b>1</b>
<b>2. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ.....</b>	<b>2</b>
2.1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ CR07 .....	2
2.1.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη CR07.....	2
2.1.2. Στοιχεία ορισμού και πρόοδος επίτευξης της τιμής στόχου του Δείκτη CR07 .....	2
2.1.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη CR07.....	3
2.1.4. Πηγές άντλησης στοιχείων και εργαλεία μέτρησης του Δείκτη CR07.....	3
2.2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ CR10 .....	4
2.2.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη CR10.....	4
2.2.2. Στοιχεία ορισμού και πρόοδος επίτευξης των τιμών στόχου του Δείκτη CR10.....	4
2.2.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη CR10.....	6
2.3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 11514 .....	12
2.3.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη 11514.....	12
2.3.2. Στοιχεία ορισμού και πρόοδος επίτευξης των τιμών στόχου του Δείκτη 11514.....	12
2.3.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη 11514 .....	13
2.4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ T4905 .....	15
2.4.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη T4905.....	15
2.4.2. Στοιχεία ορισμού του Δείκτη T4905.....	15
2.4.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη T4905 .....	16
2.4.4. Πηγές άντλησης στοιχείων και εργαλεία μέτρησης του Δείκτη T4905.....	16
2.5. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ T4906 .....	18
2.5.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη T4906.....	18
2.5.2. Στοιχεία ορισμού του Δείκτη T4906.....	18
2.5.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη T4906 .....	19
<b>3. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΕΔΙΟΥ .....</b>	<b>22</b>
3.1. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ CR10 .....	22
3.2. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ 11514.....	24
3.3. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ T4906.....	26
<b>4. ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ .....</b>	<b>28</b>
<b>5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ.....</b>	<b>30</b>
<b>6. ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....</b>	<b>33</b>
6.1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ / ΔΟΜΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ .....	33
6.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ .....	38
6.3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ .....	40

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Ι: Κατάλογος Πράξεων Κρατικών Ενισχύσεων που τροφοδοτούν τον Δείκτη CR10

Παράρτημα ΙΙ: Κατάλογος Πράξεων που τροφοδοτούν τον Δείκτη T4906

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν αποτελεί επανυποβολή του Παραδοτέου Α «Σχέδιο Δράσης υλοποίησης της αξιολόγησης» του Έργου “Παροχή υπηρεσιών συμβούλου για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων του Σχεδίου Αξιολόγησης του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ - Τμήμα 5: Μέτρηση Δεικτών Αποτελεσμάτων του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ”, το οποίο εκπονείται από την REMACO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ με βάση την από 15<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2023 σχετική σύμβαση που υπογράφηκε με την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ).

Το παρόν παραδοτέο έχει ως στόχο την αναλυτική παρουσίαση της μεθοδολογίας μέτρησης των ακόλουθων δεικτών αποτελεσμάτων του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ:

- ▶▶ **CR07** - Οικονομικά μη ενεργοί συμμετέχοντες που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης ή κατάρτισης οι οποίοι ολοκληρώνουν την παρέμβαση που υποστηρίζεται από την ΠΑΝ (ετησίως)
- ▶▶ **CR10** - Συμμετέχοντες σε συνεχιζόμενη εκπαίδευση, σε προγράμματα κατάρτισης που οδηγούν σε επαγγελματικό προσόν, μαθητεία ή πρακτική άσκηση εντός 6 μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους (ετησίως)
- ▶▶ **11514** - Ποσοστό εκπαιδευτικών που επιμορφώθηκαν και χρησιμοποιούν νέες παιδαγωγικές πρακτικές στην εκπαιδευτική διαδικασία (2 φορές)
- ▶▶ **T4905** - Ποσοστό ωφελούμενων φοιτητών που ολοκληρώνουν έγκαιρα τον κύκλο σπουδών του τομέα Παιδείας (1 φορά)
- ▶▶ **T4906** - Ποσοστό ωφελούμενων που απασχολούνται ως ερευνητές ή σε πεδίο σχετικό με την έρευνά τους 1 χρόνο μετά τη λήξη της παρέμβασης (1 φορά)

Το παρόν παραδοτέο αφορά στην εξειδίκευση / ανάλυση της μεθοδολογίας που έχει περιγράψει ο Σύμβουλος στην προσφορά του για τη μέτρηση δεικτών αποτελέσματος του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ.

Η εξειδίκευση της μεθοδολογίας που προτείνεται να εφαρμοσθεί βασίζεται στα στοιχεία υλοποίησης των παρεμβάσεων του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ που τροφοδοτούν τους εν λόγω δείκτες τα οποία παρασχέθηκαν από την Ειδική Υπηρεσία του ΕΠ, καθώς και στις συστάσεις και οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ σχετικά με τον ορισμό και τη μέθοδο μέτρησης των δεικτών.

Στο πλαίσιο του παρόντος Παραδοτέου:

- οριστικοποιούνται τα μεθοδολογικά εργαλεία/τεχνικές που θα αξιοποιηθούν κατά την υλοποίηση του έργου, καθώς και οι πηγές συλλογής στοιχείων και επιμέρους δεδομένων των εξεταζόμενων δεικτών,
- παρατίθενται τα Ερωτηματολόγια που θα χρησιμοποιηθούν στις έρευνες πεδίου για την μέτρηση των δεικτών,
- παρουσιάζεται ο αναλυτικός χρονοπρογραμματισμός των ενεργειών μέτρησης των δεικτών.
- αποτυπώνονται οι διαδικασίες διασφάλισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και Ελέγχου Ποιότητας και αναπτύσσεται το Σύστημα εκτίμησης και Διαχείρισης Κινδύνων,
- παρουσιάζεται το Οργανωτικό Σχήμα και η Δομή Διοίκησης Έργου

## 2. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ

### 2.1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ CR07

#### 2.1.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη CR07

Ο δείκτης **CR07 - Οικονομικά μη ενεργοί συμμετέχοντες που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης ή κατάρτισης, οι οποίοι ολοκληρώνουν την παρέμβαση** που υποστηρίζεται από την ΠΑΝ είναι κοινός δείκτης άμεσου αποτελέσματος της ΠΑΝ, ο οποίος εξυπηρετεί τη λογική παρέμβασης του Άξονα Προτεραιότητας 3, Ειδικός Στόχος i «Αύξηση της απασχόλησης συμπεριλαμβανομένης της αυτοαπασχόλησης και βελτίωση των δεξιοτήτων των νέων εκτός εργασίας, εκπαίδευσης ή κατάρτισης ηλικίας 15 έως 29 ετών», Επενδυτική Προτεραιότητα 8.ii – ΠΑΝ «Βιώσιμη ένταξη στην αγορά εργασίας των νέων (ΠΑΝ), ιδιαίτερα εκείνων που βρίσκονται εκτός απασχόλησης, εκπαίδευσης ή κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των νέων που αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού και των νέων από περιθωριοποιημένες κοινότητες, μεταξύ άλλων μέσω της υλοποίησης της “Εγγύησης για τη νεολαία”».

Ο δείκτης ποσοτικοποιεί τα αποτελέσματα των παρεμβάσεων που αφορούν στην υλοποίηση του Σχεδίου «Εγγύηση για τη Νεολαία» και τις δεσμεύσεις που απορρέουν από αυτό και ειδικότερα:

- Δράσεις μαθητείας
- Δράσεις κατάρτισης
- Δράσεις απόκτησης εργασιακής εμπειρίας
- Δράσεις επιχειρηματικότητας
- Δράσεις προώθησης στην Απασχόληση
  - Προεργασία (ΔΥΠΑ)
  - Απόκτηση εργασιακής εμπειρίας ( ΔΥΠΑ)
  - ΝΘΕ (ΔΥΠΑ)
  - ΝΕΕ (ΔΥΠΑ)
- Δράσεις Ολοκληρωμένης Παρέμβασης (Επιτελική Δομή ΥΠΕΚΥ)
  - Συμβουλευτική
  - Κατάρτιση
  - Πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις

Οι δράσεις που έχουν υλοποιηθεί μέχρι σήμερα στο πλαίσιο της ΠΑΝ δεν έχουν συμβολή στο συγκεκριμένο δείκτη, δεδομένου ότι στις ομάδες ωφελουμένων δεν περιλαμβάνεται η ομάδα των «οικονομικά μη ενεργών συμμετεχόντων που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης ή κατάρτισης».

#### 2.1.2. Στοιχεία ορισμού και πρόοδος επίτευξης της τιμής στόχου του Δείκτη CR07

Ο δείκτης CR07 μετρά συμμετέχοντες που όταν εισήλθαν στην πράξη ΠΑΝ ήταν οικονομικά μη ενεργά άτομα που δεν συμμετείχαν σε εκπαίδευση/κατάρτιση και που κατά την έξοδό τους από την πράξη ολοκλήρωσαν την παρέμβαση/τις επιμέρους δράσεις που προβλέπονταν για αυτούς στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης.

Οικονομικά μη ενεργά άτομα, σύμφωνα με τον ορισμό της Eurostat, είναι τα άτομα που δεν ανήκουν στο εργατικό δυναμικό (με την έννοια ότι δεν είναι ούτε άνεργοι, ούτε εργαζόμενοι).

Οικονομικά μη ενεργοί συμμετέχοντες που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης ή κατάρτισης, είναι τα άτομα που δεν είναι άνεργοι ούτε εργαζόμενοι και που δεν συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης.

Η έννοια της εκπαίδευσης/κατάρτισης είναι ευρεία και περιλαμβάνει την τυπική εκπαίδευση, διά βίου μάθηση, επαγγελματική κατάρτιση, ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση κλπ. Η πηγή χρηματοδότησης της εκπαίδευσης/ κατάρτισης μπορεί να είναι οποιαδήποτε (είτε εθνικοί πόροι είτε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα).

Ολοκλήρωση της παρέμβασης σημαίνει ότι ο συμμετέχων παρακολουθεί την παρέμβαση σύμφωνα με το πρόγραμμα μέχρι την τελευταία μέρα κατά την οποία αυτή ολοκληρώνεται. Οι συμμετέχοντες που εγκαταλείπουν για οποιοδήποτε λόγο δεν μετρώνται στο δείκτη.

Ο δείκτης αποτελέσματος CR07 εκφράζεται ως ποσοστό, έχει κοινή τιμή σε άνδρες και γυναίκες και η διαφορά των τιμών βάσης και στόχου υποδηλώνει με σαφήνεια την αλλαγή προς τη συγκεκριμένη επιθυμητή κατεύθυνση για την υποστήριξη των οικονομικά μη ενεργών.

Η τιμή βάσης του δείκτη είναι **0%** και η τιμή στόχος (2023) **75%**.

Σύμφωνα με το Δελτίο Ταυτότητας, ο δείκτης CR07 υπολογίζεται σε ετήσια βάση μέσω στοιχείων των απογραφικών δελτίων ωφελουμένων και συνδέεται με τον κοινό δείκτη εκροών CO04 “Οικονομικά μη ενεργά άτομα που δεν παρακολουθούν εκπαίδευση ή κατάρτιση” στον οποίο προσμετρώνται οι συμμετέχοντες που όταν εισέρχονται στις πράξεις ΠΑΝ δεν είναι ούτε άνεργοι, ούτε εργαζόμενοι, δηλ. είναι οικονομικά μη ενεργοί, και ταυτόχρονα δεν συμμετέχουν σε κανένα πρόγραμμα εκπαίδευσης/κατάρτισης. Είναι τα άτομα που ανήκουν στην στατιστική κατηγορία των οικονομικά μη ενεργών NEETs (Not in Education, Employment, or Training).

Οι δράσεις που έχουν υλοποιηθεί μέχρι σήμερα στο πλαίσιο της ΠΑΝ δεν έχουν συμβολή στο συγκεκριμένο δείκτη, δεδομένου ότι στις ομάδες ωφελουμένων δεν περιλαμβάνεται η ομάδα των «οικονομικά μη ενεργών συμμετεχόντων που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης ή κατάρτισης».

Ως εκ τούτου η τιμή επίτευξης του δείκτη αποτελέσματος CR07, όπως αποτυπώνεται και στις Ετήσιες Εκθέσεις Υλοποίησης του Προγράμματος, είναι μέχρι και το έτος 2021 **μηδενική**.

### 2.1.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη CR07

Με βάση τον ορισμό του, ο δείκτης CR07 υπολογίζεται ως ο λόγος των οικονομικά μη ενεργών συμμετεχόντων που όταν εισήλθαν στη δράση ΠΑΝ δεν συμμετείχαν σε εκπαίδευση/κατάρτιση και ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα που προβλεπόταν σε αυτή, προς το σύνολο των οικονομικά μη ενεργών συμμετεχόντων που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης ή κατάρτισης κατά την είσοδό τους στη δράση ΠΑΝ.

Ειδικότερα, υπολογίζεται ως εξής:

- Για κάθε σχετική πράξη ΠΑΝ υπολογίζεται ο αριθμός των ωφελούμενων που κατά την είσοδό τους στην πράξη ήταν οικονομικά μη ενεργά άτομα που δεν παρακολουθούν εκπαίδευση ή κατάρτιση, με βάση τα στοιχεία του κοινού δείκτη εκροής CO04 από τα απογραφικά δελτία εισόδου.
- Αθροίζονται τα ανωτέρω αποτελέσματα για το σύνολο των σχετικών δράσεων ΠΑΝ που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8ii **[A]**.
- Για κάθε σχετική πράξη ΠΑΝ υπολογίζεται ο αριθμός των ωφελούμενων που κατά την είσοδό τους στην πράξη ήταν οικονομικά μη ενεργά άτομα που δεν παρακολουθούν εκπαίδευση ή κατάρτιση και ολοκλήρωσαν την παρέμβαση/τις επιμέρους δράσεις που προβλέπονταν για αυτούς στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης, με βάση τα στοιχεία του κοινού δείκτη εκροής CO04 από τα απογραφικά δελτία εξόδου
- Αθροίζονται τα ανωτέρω αποτελέσματα για το σύνολο των σχετικών δράσεων ΠΑΝ που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8ii **[B]**.
- Υπολογίζεται η τιμή του δείκτη **CR07** από το λόγο **[B] / [A]** και εκφράζεται ως ποσοστό.

### 2.1.4. Πηγές άντλησης στοιχείων και εργαλεία μέτρησης του Δείκτη CR07

Πηγή άντλησης των στοιχείων επίτευξης του Δείκτη CR07 αποτελούν τα Απογραφικά Δελτία ωφελουμένων (εισόδου – εξόδου) για όλες τις σχετικές πράξεις ΠΑΝ που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8ii και απευθύνονται στη συγκεκριμένη ομάδα ωφελούμενων (οικονομικά μη ενεργοί εκτός εκπαίδευσης/κατάρτισης).

Τα στοιχεία που θα αντληθούν για τον υπολογισμό του δείκτη θα είναι σε φύλλα εργασίας (excel) και η επεξεργασία τους θα πραγματοποιηθεί αξιοποιώντας τους συγκεντρωτικούς πίνακες (pivot tables) του excel που αποτελούν ένα ισχυρό εργαλείο για τον υπολογισμό, τη σύνοψη και την ανάλυση δεδομένων.

## 2.2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ CR10

### 2.2.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη CR10

Ο δείκτης CR10 - Συμμετέχοντες σε συνεχιζόμενη εκπαίδευση, σε προγράμματα κατάρτισης που οδηγούν σε επαγγελματικό προσόν, μαθητεία ή πρακτική άσκηση εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους είναι κοινός δείκτης μακροπρόθεσμου αποτελέσματος της ΠΑΝ, ο οποίος εξυπηρετεί τη λογική παρέμβαση του Άξονα Προτεραιότητας 3, Ειδικός Στόχος i «Αύξηση της απασχόλησης συμπεριλαμβανομένης της αυτοαπασχόλησης και βελτίωση των δεξιοτήτων των νέων εκτός εργασίας, εκπαίδευσης ή κατάρτισης ηλικίας 15 έως 29 ετών», Επενδυτική Προτεραιότητα 8.ii – ΠΑΝ «Βιώσιμη ένταξη στην αγορά εργασίας των νέων (ΠΑΝ), ιδιαίτερα εκείνων που βρίσκονται εκτός απασχόλησης, εκπαίδευσης ή κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των νέων που αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού και των νέων από περιθωριοποιημένες κοινότητες, μεταξύ άλλων μέσω της υλοποίησης της “Εγγύησης για τη νεολαία”».

Ο δείκτης ποσοτικοποιεί τα αποτελέσματα των παρεμβάσεων που αφορούν στην υλοποίηση του Σχεδίου «Εγγύηση για τη Νεολαία» και τις δεσμεύσεις που απορρέουν από αυτό και ειδικότερα:

- Δράσεις μαθητείας
- Δράσεις κατάρτισης
- Δράσεις απόκτησης εργασιακής εμπειρίας
- Δράσεις επιχειρηματικότητας
- Δράσεις προώθησης στην Απασχόληση
  - Προεργασία (ΔΥΠΑ)
  - Απόκτηση εργασιακής εμπειρίας ( ΔΥΠΑ)
  - ΝΘΕ (ΔΥΠΑ)
  - ΝΕΕ (ΔΥΠΑ)
- Δράσεις Ολοκληρωμένης Παρέμβασης (Επιτελική Δομή ΥΠΕΚΥ)
  - Συμβουλευτική
  - Κατάρτιση
  - Πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις

Ο Δείκτης CR10 σχετίζεται με τον ειδικό δείκτη εκροής 10301 «Συμμετέχοντες έως 29 ετών», ο οποίος αφορά στον αριθμό των ανέργων ή οικονομικά μη ενεργών ηλικίας έως 29 ετών που δεν παρακολουθούν εκπαίδευση ή κατάρτιση και οι οποίοι συμμετέχουν στις παραπάνω πράξεις της ΠΑΝ.

### 2.2.2. Στοιχεία ορισμού και πρόδος επίτευξης των τιμών στόχου του Δείκτη CR10

Ο δείκτης CR10 μετρά τα άτομα που έχουν συμμετάσχει σε πράξη της ΠΑΝ και τα οποία βρίσκονται σε συνεχιζόμενη εκπαίδευση, σε προγράμματα κατάρτισης που οδηγούν σε επαγγελματικό προσόν, μαθητεία ή πρακτική άσκηση έξι μήνες μετά τη λήξη της συμμετοχής τους στην πράξη, δηλαδή αποτυπώνει την κατάσταση του συμμετέχοντα σε πράξη της ΠΑΝ όπως ισχύει 6 μήνες μετά την ημερομηνία εξόδου του από την πράξη.

Συνεχιζόμενη εκπαίδευση (continued education) θεωρείται η ένταξη σε τυπική εκπαίδευση ή προγράμματα κατάρτισης που οδηγούν σε αναγνωρισμένη πιστοποίηση (recognized vocational qualification).

Μαθητεία (apprenticeship): τα χαρακτηριστικά μίας μαθητείας (π.χ. διάρκεια, δεξιότητες που πρέπει να αποκτηθούν, αμοιβή) προσδιορίζονται στη σύμβαση ή συμφωνία μεταξύ του μαθητευόμενου και του εργοδότη είτε απευθείας είτε μέσω του εκπαιδευτικού ιδρύματος. Οι μαθητείες είναι κανονικά κομμάτι της τυπικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στο επίπεδο της ανώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ISCED 3), η

διάρκειά τους είναι κατά μέσο όρο 3 χρόνια και μία επιτυχημένη ολοκλήρωση οδηγεί σε αναγνωρισμένη πιστοποίηση για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα/ειδικότητα (occupation) σε εθνικό επίπεδο.

Πρακτική άσκηση (traineeship) γενικά θεωρείται μία σύντομη περίοδος εργασιακής πρακτικής (work practice) σε μία επιχείρηση, δημόσιο φορέα ή ΜΚΟ με σκοπό την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας πριν τη μόνιμη απασχόληση. Η πρακτική άσκηση γενικά διαρκεί μερικές εβδομάδες έως μερικούς μήνες και συνήθως δεν συνιστά σύμβαση απασχόλησης, καθώς ο κύριος σκοπός της είναι η παροχή εμπειρίας μάθησης/κατάρτισης (a training experience), και όχι ευκαιρία αμειβόμενης εργασίας.

Σύμφωνα με τους ορισμούς της Επιτροπής, υπάρχουν κυρίως 5 τύποι πρακτικής άσκησης – εν μέρει επικαλυπτόμενοι :

1. Πρακτική άσκηση που αποτελεί προαιρετικό ή υποχρεωτικό κομμάτι του ακαδημαϊκού ή/και επαγγελματικού προγράμματος σπουδών (δηλ. η πρακτική άσκηση ως μέρος/κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης)
2. Πρακτική άσκηση που αποτελεί μέρος υποχρεωτικής επαγγελματικής κατάρτισης (professional training) (π.χ σε νομική, ιατρική, αρχιτεκτονική, λογιστικά κλπ για την απόκτηση άδειας επαγγέλματος)
3. Πρακτική άσκηση που αποτελεί κομμάτι των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης
4. Πρακτική άσκηση που συμφωνείται μεταξύ του πρακτικά ασκούμενου και του φορέα υποδοχής (επιχείρηση, ΜΚΟ ή Δημόσια Διοίκηση) χωρίς τη συμμετοχή τρίτου φορέα, και η οποία συνήθως υλοποιείται μετά την ολοκλήρωση των σπουδών ή/και ως μέρος της αναζήτησης εργασίας (job search), - 'post-studies' ή 'open-market' traineeship.
5. Διακρατική πρακτική άσκηση, που μπορεί να περιλαμβάνει τους τύπους 1, 2 και 4.

Προγράμματα κατάρτισης που οδηγούν σε επαγγελματικό προσόν είναι τα προγράμματα που οδηγούν σε πιστοποίηση. Η πιστοποίηση προσόντων αφορά στην πιστοποίηση των εκροών, δηλαδή των μαθησιακών αποτελεσμάτων της μη-τυπικής εκπαίδευσης αλλά και της άτυπης μάθησης.

Ο δείκτης αποτελέσματος CR10 εκφράζεται ως ποσοστό, έχει κοινή τιμή σε άνδρες και γυναίκες και η διαφορά των τιμών βάσης και στόχου υποδηλώνει με σαφήνεια την αλλαγή προς τη συγκεκριμένη επιθυμητή κατεύθυνση για την υποστήριξη των νέων ανέργων και οικονομικά μη ενεργών.

Ο δείκτης μετρά συμμετέχοντες που όταν εισήλθαν στην πράξη ήταν είτε οικονομικά μη ενεργά άτομα εκτός εκπαίδευσης/κατάρτισης, είτε άνεργοι

Η τιμή βάσης του δείκτη είναι **18%** και η τιμή στόχος (2023) **28%**.

Σύμφωνα με την Ανάλυση του Συστήματος Δεικτών του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ <sup>1</sup>, η τιμή βάσης του δείκτη υπολογίστηκε από τα απολογιστικά στοιχεία σχετικών δράσεων του Σχεδίου Δράσης για την Απασχόληση των Νέων, με στάθμιση των αποτελεσμάτων σε σχέση με τις πληθυσμιακές βαρύτητες των ανωτέρω δράσεων, καθώς και από τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του ΕΚΚΕ στην δράση «Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας έως 29 ετών». Η τιμή στόχος καθορίστηκε με βάση την αναμενόμενη συνεισφορά του συνόλου των προβλεπόμενων δράσεων, λαμβάνοντας υπόψη την πληθυσμιακή βαρύτητα κάθε δράσης ως προς το σύνολο των ωφελούμενων των ειδικών στόχων.

Ο CR10 υπολογίζεται σε **ετήσια βάση μέσω έρευνας πεδίου** σε αντιπροσωπευτικό δείγμα των ωφελούμενων.

Η τιμή του δείκτη έχει υπολογισθεί για τα έτη έως και το 2018 και η πρόοδος υλοποίησης του με βάση τα στοιχεία των Ετήσιων Εκθέσεων Υλοποίησης του Προγράμματος, καθώς και τις αντίστοιχες τιμές υλοποίησης του δείκτη εκροής 10301 "Συμμετέχοντες έως 29 ετών" διαμορφώνεται ως εξής:

<sup>1</sup> ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΤΟΥ Ε.Π. «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» 2014-2020, Σεπτέμβριος 2021



**Πίνακας 1:** Πορεία υλοποίησης Δεικτών 10301 και CR10

Έτος	10301 «Συμμετέχοντες έως 29 ετών»	CR10 «Συμμετέχοντες σε συνεχιζόμενη εκπαίδευση, σε προγράμματα κατάρτισης που οδηγούν σε επαγγελματικό προσόν, μαθητεία ή πρακτική άσκηση εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους»
		Απόλυτο Μέγεθος - Ετήσια Επίτευξη
2014	28.983	810
2015	11.168	312
2016	6.440	145
2017	10.743	247
2018	6.913	191
<b>Σωρευτική Τιμή έως 2018</b>	<b>64.247</b>	<b>1.705</b>
2019	3.526	
2020	1.690	
2021	768	
2022 <sup>2</sup>	0	
<b>Σωρευτική Τιμή έως 2022</b>	<b>70.231</b>	

### 2.2.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη CR10

Ο δείκτης CR10 υπολογίζεται σε ετήσια βάση μέσω έρευνας πεδίου σε αντιπροσωπευτικό δείγμα των ωφελούμενων.

Τα μεθοδολογικά βήματα για τη μέτρηση του δείκτη είναι τα ακόλουθα:

#### Πηγή άντλησης στοιχείων του πληθυσμού αναφοράς

Πηγή άντλησης των στοιχείων του πληθυσμού αναφοράς αποτελούν τα Απογραφικά Δελτία ωφελουμένων (εισόδου – εξόδου) για όλες τις σχετικές πράξεις ΠΑΝ που υλοποιούνται στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8ii του ΑΠ 3 «Διευκόλυνση της πρόσβασης στην Απασχόληση των Νέων έως 29 ετών» και απευθύνονται στη συγκεκριμένη ομάδα ωφελούμενων, που μετρώνται μέσω του **Δείκτη Εκροών 10301-συμμετέχοντες έως 29 ετών**.

Στον πληθυσμό αναφοράς περιλαμβάνονται και οι ωφελούμενοι πράξεων επιμέρους Προσκλήσεων της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10.iv των ΑΠ 7, 8 και 9 που προβλέπεται να μεταφερθούν στην ΠΑΝ, όπως αναλυτικότερα αναφέρονται παρακάτω.

Ειδικότερα οι ενταγμένες στο ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ Πράξεις που προβλέπεται να τροφοδοτήσουν τον Δείκτη CR10 είναι οι ακόλουθες:

- (α) Πράξεις προγραμμάτων επιχορήγησης επιχειρήσεων και επιχειρηματικών πρωτοβουλιών (κρατικές ενισχύσεις) για την απασχόληση νέων και ειδικότερα:
- **160 Πράξεις** στο πλαίσιο της **Πρόσκλησης ΟΑΕΔ\_02** «Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 1.295 ανέργων νέων ηλικίας 25-29 ετών»,
  - **89 Πράξεις** στο πλαίσιο της Πρόσκλησης **ΟΑΕΔ\_03** «Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 1.459 ανέργων νέων ηλικίας 18-24 ετών»,
  - **2.464 Πράξεις** στο πλαίσιο της Πρόσκλησης **ΟΑΕΔ\_07** «Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών απασχόλησης νέων ελεύθερων επαγγελματιών ηλικίας 18 έως 29 ετών με έμφαση στις γυναίκες»,
  - **1.466 Πράξεις** στο πλαίσιο της **Πρόσκλησης ΔΥΠΑ\_08** «Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών απασχόλησης 3.000 νέων ελεύθερων επαγγελματιών ηλικίας 18 έως 29 ετών με έμφαση στην ψηφιακή οικονομία».

Αναλυτικότερα οι Πράξεις κρατικών ενισχύσεων του ΕΠΑΝΑΔΕΔΒΜ που προβλέπεται να τροφοδοτήσουν την Δείκτη CR10 παρατίθενται στο Παράρτημα Ι: Κατάλογος Πράξεων κρατικών ενισχύσεων που τροφοδοτούν τον Δείκτη CR10 (ηλεκτρονικό αρχείο .xls).

<sup>2</sup> Αναφορά ΟΠΣ – Δείκτες Έργων ανά MIS ΤΔΠ/03.04.2023



(β) Πράξεις πλην κρατικών ενισχύσεων (Δράσεις μαθητείας, κατάρτισης και απόκτησης εργασιακής εμπειρίας, καθώς και ολοκληρωμένες παρεμβάσεις) όπως αποτυπώνονται στον Πίνακα που ακολουθεί::

**Πίνακας 2:** Κατάλογος Πράξεων πλην κρατικών ενισχύσεων ενταγμένων στον ΑΠ3 που τροφοδοτούν τον Δείκτη CR10

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ MIS	Τίτλος Πράξης
ΑΝΑΔ03	5000117	Πρόγραμμα Μαθητείας στις ΕΠΑΣ ΟΑΕΔ για νέους 15-24
ΑΝΑΔ04	5000084	Επιταγή εισόδου για Νέους έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις στον κλάδο του τουρισμού για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας
ΑΝΑΔ05	5000240	Επιταγή εισόδου για νέους 18 έως 24 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας
ΑΝΑΔ06	5000246	Επιταγή εισόδου για νέους 25 έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας
ΑΝΑΔ10	5007852	ΕΕΔΕ Κατάρτιση πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων ανέργων νέων 1824 ετών σε ειδικότητες του τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων με έμφαση στον πρωτογενή τομέα της παραγωγής
	5007856	ΕΕΔΕ Κατάρτιση πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων ανέργων νέων 1824 ετών σε ειδικότητες του τομέα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας Logistics
	5007859	ΣΕΠΕ Κατάρτιση Πιστοποίηση και Συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων Άνεργων Νέων 1824 ετών σε ειδικότητες του τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών ΤΠΕ
	5007886	Δράσεις κατάρτισης πρακτικής άσκησης συμβουλευτικής και πιστοποίησης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του λιανικού εμπορίου
	5007944	Δράσεις κατάρτισης πιστοποίησης και συμβουλευτικής υποστήριξης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων με έμφαση στον πρωτογενή τομέα
	5007947	Δράσεις Κατάρτισης Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Άνεργους Νέους 18-24 ετών στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας logistics
	5008046	Δράσεις Κατάρτισης Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Άνεργους Νέους 18-24 ετών στον τομέα των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών
ΑΝΑΔ12	5000585	Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 18-24 ετών
ΑΝΑΔ14	5000618	Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 25-29 ετών
ΑΝΑΔ30	5023650	Πιλοτικό πρόγραμμα υποστήριξης επιχειρηματικών σχεδίων ανέργων νέων 18-29 ετών
ΑΝΑΔ38	5073491	Ειδικές Δράσεις Ένταξης στην Απασχόληση για Νέους/Νέες με Αναπηρία
ΑΝΑΔ40	5037524	Προώθηση στην Απασχόληση Άνεργων νέων 25 έως 29 ετών πτυχιούχων θετικής τεχνολογικής και οικονομικής κατεύθυνσης μέσω κατάρτισης στον κλάδο ΤΠΕ
ΑΝΑΔ44	5050177	Ειδικό Πρόγραμμα Απασχόλησης για άνεργους Πτυχιούχους ΑΕΙΤΕΙ ηλικίας 2229 ετών σε Υπουργεία και εποπτευόμενους δημόσιους φορείς όπως αυτοί ορίζονται στο άρθρο 51 του Ν 18921990 και οι οποίοι δεν ασκούν οικονομική δραστηριότητα
ΑΝΑΔ46	5075004	Ολοκληρωμένη παρέμβαση επαγγελματικής ενδυνάμωσης και ένταξης στην αγορά εργασίας για νέους έως 29 ετών στον αγροδιατροφικό κλάδο
ΑΝΑΔ48	5063720	Απόκτηση Δεξιοτήτων Ανέργων Γυναίκων έως 29 ετών με στόχο την απασχολησιμότητα τους σε επιλεγμένους τομείς της Οικονομίας
ΑΝΑΔ52	5069600	Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για 1100 άνεργους νέους ηλικίας έως 29 ετών
ΑΝΑΔ53	5076682	Συμβουλευτική Κατάρτιση και Πιστοποίηση ανέργων ηλικίας 18-29 ετών σε ειδικότητες της Τουριστικής Βιομηχανίας
ΑΝΑΔ59	5093224	Πρόγραμμα προεργασίας για 15000 άνεργους νέους ηλικίας έως 29 ετών στις Περιφέρειες Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας
ΑΝΑΔ63	5164824	Ολοκληρωμένη Παρέμβαση επαγγελματικής ενδυνάμωσης και ένταξης στην αγορά εργασίας στην Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων στον Πολιτισμό για άνεργους νέους 18 έως 29 ετών
ΑΝΑΔ64	5163952	Πιλοτικό πρόγραμμα κατάρτισης συμβουλευτικής πιστοποίησης ανέργων στους τομείς δραστηριότητας της γαλάζιας οικονομίας
ΑΝΑΔ65	5167840	Ολοκληρωμένη Παρέμβαση για τον εντοπισμό ευαισθητοποίηση για συμμετοχή και υποστήριξη των νέων ηλικίας 1825 ετών στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης Εγγύηση για την Νεολαία σε επίπεδο Δήμου και τοπικής κοινωνίας
ΑΝΑΔ67	5136160	Πρόγραμμα προεργασίας για άνεργους νέους ηλικίας 18 έως 29 ετών περιοχών των Περιφερειών Δυτικής Μακεδονίας και Πελοποννήσου που επλήγησαν από τις επιπτώσεις της απολιγνιτοποίησης
ΑΝΑΔ71	5183828	Συμβουλευτική Υποστήριξη κατάρτιση και πιστοποίηση σε νέους έως 29 ετών από μειονεκτούντα περιβάλλοντα και ειδικότερα αποφυλακισθέντες ή/και νέοι με παραβατική συμπεριφορά ή/και απεξαρτημένοι ή/και άποροι
ΑΝΑΔ78	5167020	Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής εμπειρίας για 3900 άνεργους νέους ηλικίας έως 29 ετών
ΑΝΑΔ80	5201757	Επαγγελματική κατάρτιση και πρακτική άσκηση σπουδαστών των ΙΕΚ της ΔΥΠΑ 2021-2023 Α' ΦΑΣΗ
ΑΝΑΔ82	5200184	Μαθητεία στις ΕΠΑΣ της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης 2021-2023

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ MIS	Τίτλος Πράξης
ΑΠΚΟ 03	5047234	Συμβουλευτική Υποστήριξη Κατάρτιση Πιστοποίηση και Προώθηση στην Απασχόληση Ανέργων Νέων 25-29 ετών στον κλάδο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΑΠΚΟ 04	5073549	Συμβουλευτική Υποστήριξη Κατάρτιση και Πιστοποίηση στο αντικείμενο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ για ανέργους έως 29 ετών σε μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις στον κλάδο του Τουρισμού
ΑΠΚΟ 07	5075932	Ολοκληρωμένες Παρεμβάσεις από το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος για την ενίσχυση γνώσεων και δεξιοτήτων ανέργων Πτυχιούχων νέων έως 29 ετών σε δυναμικούς τομείς του αναπτυξιακού μοντέλου της Οικονομίας
	5076636	Ολοκληρωμένες Παρεμβάσεις για την ενίσχυση γνώσεων και δεξιοτήτων ανέργων Πτυχιούχων νέων έως 29 ετών σε δυναμικούς τομείς του αναπτυξιακού μοντέλου της Οικονομίας
	5076666	Ολοκληρωμένες Παρεμβάσεις για την ενίσχυση γνώσεων και δεξιοτήτων ανέργων Πτυχιούχων νέων έως 29 ετών σε δυναμικούς τομείς του αναπτυξιακού μοντέλου της Οικονομίας
ΑΠΚΟ 08	5075922	Ολοκληρωμένη παρέμβαση επαγγελματικής ανάπτυξης και ένταξης στην αγορά εργασίας για νέους ηλικίας έως 29 ετών
ΑΠΚΟ 09	5154997	Συμβουλευτική Κατάρτιση και Πιστοποίηση ανέργων ηλικίας 18-29 ετών σε ειδικότητες του κλάδου του λιανικού εμπορίου
ΑΠΚΟ 10	5169555	Ολοκληρωμένη Παρέμβαση στις Περιφέρειες Θεσσαλία Δυτική Ελλάδα Ιόνια Νησιά Στερεά Ελλάδα για την Υποστήριξη των Νέων ηλικίας 18-29 ετών στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης Εγγύηση για την Νεολαία
	5173793	Ολοκληρωμένη Παρέμβαση για την Υποστήριξη των Νέων ηλικίας 18-29 στις Περιφέρειες Αττικής Νοτίου Αιγαίου Βορείου Αιγαίου Πελοποννήσου και Κρήτης
	5173952	Ολοκληρωμένη Παρέμβαση για την Υποστήριξη των Νέων ηλικίας 18-29 στις Περιφέρειες Κεντρικής Μακεδονίας Δυτικής Μακεδονίας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης και Ηπείρου

- (γ) Πράξεις πλην κρατικών ενισχύσεων (Δράσεις μαθητείας, κατάρτισης και πρακτικής άσκησης) που έχουν ενταχθεί στην Επενδυτική Προτεραιότητα 10.iv και οι οποίες προβλέπεται να μεταφερθούν στην ΠΑΝ όπως αποτυπώνονται στον Πίνακα που ακολουθεί:

**Πίνακας 3:** Κατάλογος Πράξεων που τροφοδοτούν τον Δείκτη CR10

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ
ΕΔΒΜ42	5005892	Μαθητεία ΕΠΑΛ, ΣΕΚ και ΙΕΚ
ΕΔΒΜ44	5008026	Μαθητεία/Πρακτική Άσκηση των ΕΠΑΣ του ΟΑΕΔ
ΕΔΒΜ163	5124317	Μαθητεία/Πρακτική Άσκηση των ΕΠΑΣ Μαθητείας του ΟΑΕΔ σχ. έτη 2019-2021
	5124318	Μαθητεία/Πρακτική Άσκηση των ΕΠΑΣ Μαθητείας του ΟΑΕΔ σχ. έτη 2020-2022
ΕΔΒΜ176	5136470	Μαθητεία ΕΠΑΛ και ΙΕΚ 2021-2022
	5190277	Μαθητεία ΕΠΑΛ και ΙΕΚ 2022-2023
ΕΔΒΜ203	5189726	Επαγγελματική κατάρτιση σπουδαστών των δημοσίων ΙΕΚ αρμοδιότητας ΥΠΑΙΘ καταρτιζόμενοι έως 29 ετών ΕΑΕΚ

#### Προσδιορισμός του μεγέθους του πληθυσμού αναφοράς

Για τη μέτρηση του δείκτη CR10 η δειγματοληψία θα πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένο πληθυσμό αναφοράς, ο οποίος συνίσταται από τους ωφελούμενους των παραπάνω δράσεων της ΠΑΝ που εξήλθαν από τις πράξεις από τα μέσα του 2018 έως τα μέσα του 2023.

Η ετήσια μέτρηση του δείκτη CR10 θα πραγματοποιηθεί στη βάση διακριτών δειγμάτων συμμετεχόντων που εξήλθαν από τις πράξεις έως το μέσο κάθε έτους (30/6/19, 30/6/20, 30/6/21, 30/6/22, 30/6/23).

Τα στοιχεία του πληθυσμού αναφοράς για κάθε διακριτό δείγμα που αντλήθηκαν από τα απογραφικά δελτία ωφελουμένων των πράξεων έχουν ως ακολούθως:

Πίνακας 4: Πληθυσμός αναφοράς Δείκτη CR10<sup>3</sup>

	01.07.18- 30.06.19	01.07.19- 30.06.20	01.07.20- 30.06.21	01.07.21- 30.06.22	01.07.22- 30.06.23
Γυναίκες	4.495	8.145	5.168	1.270	-
Άνδρες	2.925	3.980	3.148	635	-
<b>Σύνολο</b>	<b>7.420</b>	<b>12.125</b>	<b>1.585</b>	<b>1.905</b>	<b>-</b>

Πηγή: Επεξεργασία στοιχείων αναφοράς ΟΠΣ με στοιχεία απογραφικών δελτίων 10301

Στον πληθυσμό αναφοράς αναμένεται να περιληφθούν συμμετέχοντες που θα καταγραφούν στα απογραφικά δελτία των σχετικών πράξεων, μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της σχετικής έρευνας πεδίου.

#### Προσδιορισμός δείγματος της έρευνας

Σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΕ<sup>4</sup> για να είναι στατιστικά αντιπροσωπευτικό το δείγμα για τη μέτρηση του δείκτη θα πρέπει να πληρούνται ορισμένα βασικά κριτήρια:

- Να καλύπτει /να αντλείται από το σύνολο του πληθυσμού των συμμετεχόντων, ο οποίος πρέπει να είναι σχετικός με τον δείκτη και να καλύπτει τα διάφορα χαρακτηριστικά του πληθυσμού στις επιμέρους μεταβλητές (στη συγκεκριμένη περίπτωση φύλο, ηλικία κοκ.).
- Τα δείγματα πρέπει να είναι αντιπροσωπευτικά του πληθυσμού αναφοράς του δείκτη.
- Θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι τα δεδομένα για τη μέτρηση του δείκτη θα κατηγοριοποιούνται ανά φύλο, επενδυτική προτεραιότητα και κατηγορία περιφέρειας, καθώς αυτή είναι η απαιτούμενη κατηγοριοποίηση των τιμών του στις Ετήσιες Εκθέσεις.
- Θεωρείται καλή πρακτική η αντιπροσωπευτικότητα των δειγμάτων να περιλαμβάνει και την περιφερειακή διάσταση, σε ένα επίπεδο πιο κάτω από αυτό του ΕΠ.
- Το μέγεθος των δειγμάτων πρέπει να είναι αρκετά μεγάλο, ώστε από αυτό να προκύπτουν αξιόπιστα αποτελέσματα από τη μέτρηση του δείκτη, έχοντας λάβει υπόψη το ποσοστό των ενδεχόμενων αρνήσεων (level of non-response), διασφαλίζοντας ότι δεν υπο-εκπροσωπούνται στο τελικό δείγμα της έρευνας υποομάδες συμμετεχόντων με βάση τις επιμέρους μεταβλητές που καθορίζουν την αντιπροσωπευτικότητα του δείγματος.
- Σε ό,τι αφορά το περιθώριο στατιστικού σφάλματος, απόλυτη αξιοπιστία τιμών θεωρείται ότι δίνεται όταν δεν ξεπερνά τις 2 ποσοστιαίες μονάδες με διάστημα εμπιστοσύνης 95% (i.e confidence interval of length 4 percentage points). Εκτιμήσεις με στατιστικό σφάλμα που ξεπερνά τις 2 ποσοστιαίες μονάδες και είναι μικρότερο από 5 ποσοστιαίες μονάδες θεωρούνται λιγότερο αξιόπιστες, ενώ εκτιμήσεις με στατιστικό σφάλμα που ξεπερνά τις 5 ποσοστιαίες μονάδες θεωρούνται όχι επαρκώς αξιόπιστες αν το υποσύνολο συμμετεχόντων αντιστοιχεί σε περισσότερο από το 10% του πληθυσμού.

Ο σχεδιασμός του μεγέθους του δείγματος για κάθε χρονικό διάστημα ενδιαφέροντος υπολογίζεται με χρήση του διαδικτυακού εργαλείου του CRIE (Centre for Research on Impact Evaluation) που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο υποστήριξης της ΓΔ Απασχόλησης της ΕΕ για τον υπολογισμό των δειγμάτων που απαιτούνται για τη μέτρηση των τιμών όλων των κοινών δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ΕΚΤ και ΠΑΝ:

<https://microeconomicvaluation.jrc.ec.europa.eu/samplesize/esf>

στη βάση στρωματοποιημένης δειγματοληψίας και με μέγεθος τυπικού σφάλματος 2%, σε επίπεδο εμπιστοσύνης 95% για το σύνολο του δείγματος, καθώς και με ταυτόχρονη διασφάλιση σφάλματος δειγματοληψίας όχι πάνω από 5% μέσα σε κάθε στρώμα (stratum). Για τη συγκεκριμένη περίπτωση κριτήριο στρωματοποίησης αποτελεί το φύλο των συμμετεχόντων (γυναίκες – άνδρες).

<sup>3</sup> Λόγω έλλειψης πληροφοριών για την κατά φύλο κατανομή των συμμετεχόντων στις Πράξεις κρατικών ενισχύσεων έχει χρησιμοποιηθεί η κατανομή των Πράξεων πλην κρατικών ενισχύσεων (η εν λόγω κατανομή θα επικαιροποιηθεί μετά τη διάθεση των σχετικών στοιχείων από την Αναθέτουσα Αρχή)

<sup>4</sup> Μεθοδολογικό Έγγραφο της Ε.Επιτροπής: Programming Period 2014-2020, Monitoring and Evaluation of European Cohesion Policy, ESF, Annex D - Practical Guidance on data collection and validation, May 2016

Δεδομένου ότι το ανωτέρω εργαλείο υπολογίζει το μέγεθος του κάθε δείγματος που απαιτείται, το οποίο αντιστοιχεί σε 100% απαντημένα ερωτηματολόγια της έρευνας (response rate 100%), σχεδιάζονται μεγαλύτερα δείγματα εκτιμώντας ένα ποσοστό απόκρισης 90%.

Επισημαίνεται ότι η μέτρηση του δείκτη CR10 για το έτος 2022 (ή/και το 2023 εάν προκύψει σχετικός πληθυσμός αναφοράς) θα στηριχθεί σε συλλογή δεδομένων για όλους τους συμμετέχοντες όπως ισχύει δηλ. για τη μέτρηση των κοινών δεικτών εκρών και άμεσων αποτελεσμάτων συμμετεχόντων σε περιπτώσεις όπου ο συνολικός αριθμός συμμετεχόντων είναι μικρός για το εξεταζόμενο χρονικό διάστημα. Διαφορετικά, εάν υπάρξει σημαντική αλλαγή του πληθυσμού αναφοράς μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της έρευνας για τα παραπάνω έτη, με όμοιο όπως παραπάνω τρόπο θα προσδιορισθεί μέσω του διαδικτυακού εργαλείου του CRIE το αντίστοιχο μέγεθος του δείγματος.

Με βάση τα παραπάνω τα χαρακτηριστικά του δείγματος της έρευνας πεδίου για τη μέτρηση του Δείκτη CR10 είναι τα ακόλουθα:

**Πίνακας 5:** Πληθυσμός δείγματος ανά έτος μέτρησης

Έτος	Σύνολο			Με ποσοστό απαντήσεων 90%		
	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
2019	1.222	796	2.018	1.100	716	1.816
2020	1.497	732	2.229	1.347	659	2.006
2021	1.288	784	2.072	1.159	706	1.865
2022	788	394	1.182	709	355	1.064
2023	-	-	-	-	-	-

Η επιλογή του δείγματος θα πραγματοποιηθεί με τυχαίο τρόπο από τη βάση δεδομένων των ωφελουμένων (πληθυσμός αναφοράς).

#### Αναλυτικός σχεδιασμός ερωτηματολογίου

- Κατάρτιση ερωτηματολογίου: Αφορά στην κατάρτιση του περιεχόμενου του δομημένου ερωτηματολογίου που θα χρησιμοποιηθεί, λαμβάνοντας υπόψη τα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιήθηκαν στις έρευνες που διενεργήθηκαν σε προηγούμενους κύκλους μετρήσεων του Δείκτη.

Το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο για την Έρευνα Πεδίου μέτρησης του Δείκτη CR10 περιλαμβάνει κλειστού τύπου ερωτήσεις και παρατίθεται στην Ενότητα 3.1 του παρόντος.

- Έλεγχος – Πιλοτική εφαρμογή ερωτηματολογίου σε περιορισμένο δείγμα, για τον εντοπισμό πιθανών ελλείψεων και τον έλεγχο της λειτουργικής αξιοποίησής του.
- Οριστικοποίηση ερωτηματολογίου με βάση τα ευρήματα του προηγούμενου σταδίου.

#### Μεθοδολογία Διενέργειας έρευνας

##### Εργαλείο έρευνας

Λόγω του μεγάλου μεγέθους του δείγματος της έρευνας πεδίου για τη μέτρηση του δείκτη CR10 προτείνεται η διεξαγωγή έρευνας μέσω πλατφόρμας η οποία βασίζεται σε μία online εφαρμογή διεξαγωγής ερευνών μέσω ερωτηματολογίων, με ελεύθερο και ανοικτό κώδικα, ο οποίος διανέμεται υπό τη γενική δημόσια άδεια GNU General Public License (GNU GPL) και ονομάζεται LimeSurvey. Είναι γραμμένο στη γλώσσα προγραμματισμού PHP και υποστηρίζει πολλαπλές εκδόσεις βάσεων δεδομένων όπως MySQL, PostgreSQL και MSSQL.

Το LimeSurvey διαθέτει τέσσερις λειτουργικές περιοχές, οι οποίες παρέχουν τις παρακάτω λειτουργίες:

- Δημιουργία και διαχείριση ερωτηματολογίου
- Εγγραφή και επιλογή χρηστών και συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο
- Έλεγχος και αξιολόγηση περιεχομένου των απαντήσεων
- Επεξεργασία και παρουσίαση των αποτελεσμάτων

Η πρόσβαση σε λειτουργίες διαχείρισης της πλατφόρμας και επεξεργασίας των ερωτηματολογίων και των απαντήσεων τους, που πραγματοποιείται μόνο από το διαχειριστή και τους διαπιστευμένους χρήστες γίνεται μέσα από μία συγκεκριμένη IP διεύθυνση όπου θα πρέπει να συμπληρωθεί το όνομα και ο κωδικός που θα έχουν οριστεί στον λογαριασμό κάθε χρήστη για την επιτυχή εισαγωγή στο σύστημα.

Για την παρακολούθηση των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο και της πορείας συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων, το LimeSurvey υποστηρίζει μία προηγμένη λειτουργία που βασίζεται στη χρήση κουπονιών (tokens). Με αυτόν τον τρόπο, μπορεί να προσδιοριστεί συγκεκριμένη ομάδα ανθρώπων που θα προσκληθούν για συμμετοχή στην έρευνα, να ελέγχεται ποιος έχει ολοκληρώσει την έρευνα, και να διασφαλίζεται ότι κάθε άτομο μπορεί να συμμετέχει μόνο μία φορά.

Συμπληρωματικά με την πλατφόρμα και με σκοπό την επίτευξη του στόχου 90% απαντήσεων της έρευνας θα πραγματοποιηθούν τηλεφωνικές συνεντεύξεις, με υποβοήθηση ηλεκτρονικού υπολογιστή με τις απαντήσεις να καταχωρούνται απευθείας στην πλατφόρμα LimeSurvey.

Για την αξιόπιστη απόδοση των ερωτηματολογίων και της έρευνας μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων θα πραγματοποιηθεί κατάλληλη ενημέρωση και εκπαίδευση των απασχολούμενων ερευνητών. Η εκπαίδευση αυτή θα παρέχει τη γνωριμία με την ταυτότητα και τις ανάγκες της έρευνας (εξοικείωση των ερευνητών με τις ιδιαιτερότητες της έρευνας και με το ερωτηματολόγιο, επεξήγηση επιμέρους ερωτημάτων – υποερωτημάτων, κ.α.), την εξοικείωση με τη πλατφόρμα LimeSurvey που χρησιμοποιείται για την καταχώρηση των αποτελεσμάτων, κ.α..

Για τη διενέργεια της έρευνας θα πρέπει να παρασχεθούν από την Αναθέτουσα Αρχή τα στοιχεία επικοινωνίας των ατόμων που θα συμμετέχουν στην έρευνα και ειδικότερα το e-mail και το τηλέφωνο επικοινωνίας.

#### Διενέργεια έρευνας

Αποστολή στο e-mail του πληθυσμού του δείγματος μηνύματος και σχετικού ηλεκτρονικού συνδέσμου (link) για συμμετοχή στην έρευνα και συμπληρωματικά διενέργεια τηλεφωνικών συνεντεύξεων για την εξασφάλιση της αντιπροσωπευτικότητας του επιλεγέντος δείγματος καθώς και του ελάχιστου ποσοστού απόκρισης στην έρευνα.

Κατά τη διεξαγωγή της έρευνας πεδίου θα πραγματοποιούνται σε καθημερινή βάση έλεγχοι για την τήρηση του δειγματοληπτικού πλάνου, ώστε να γίνονται έγκαιρα οι απαιτούμενες διορθώσεις και παρεμβάσεις για την αντιμετώπιση πιθανών αποκλίσεων.

Αν εκτιμηθεί ότι υπάρχουν αποκλίσεις που χρήζουν διόρθωσης, θα αντιμετωπιστούν με στάθμιση του δείγματος.

Παράλληλα, θα γίνονται τακτικοί έλεγχοι ως προς:

- την ορθότητα της καταχώρησης των στοιχείων,
- την ποιότητα των δεδομένων γενικά (π.χ. λογικοί έλεγχοι για τον έγκαιρο εντοπισμό προβλημάτων στη ροή των απαντήσεων)

και πιθανή νέα επικοινωνία για επιβεβαίωση στοιχείων.

Σε τακτά χρονικά διαστήματα (όπως και με τη λήξη της έρευνας) θα εφαρμόζονται επίσης μεθοδολογίες Ανάλυσης μη-Απόκρισης, κυρίως αυτής του Καταλογισμού (Imputation).

#### *Επεξεργασία των δεδομένων - Εξαγωγή συμπερασμάτων*

Στόχος της συγκεκριμένης φάσης είναι αφενός η καλύτερη διαχείριση του υλικού και αφετέρου η επεξεργασία με τα καταλληλότερα μέσα και τρόπους των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων που συλλέχθηκαν προκειμένου να αποτυπωθούν με τον βέλτιστο τρόπο οι απόψεις των ερωτώμενων. Κατά τη φάση αυτή συλλέγονται, ταξινομούνται και γίνεται επεξεργασία του συνόλου των στοιχείων που συγκεντρώθηκαν από την πρωτογενή έρευνα πεδίου.

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης πραγματοποιούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Τα καταγεγραμμένα στοιχεία από την πλατφόρμα μεταφέρονται στο εργαλείο SPSS
- Πραγματοποιείται καθαρισμός δεδομένων και γίνεται στατιστική επεξεργασία των απαντήσεων, ακολουθώντας τις παρακάτω γενικές αρχές:
  - για τον καθαρισμό των δεδομένων προσδιορίζεται ο αριθμός των έγκυρων και ελλιπών στοιχείων σε κάθε επιμέρους ερώτηση



- υπολογίζονται οι κατανομές συχνοτήτων των τιμών των εξεταζόμενων μεταβλητών, απόλυτες και σχετικές (ποσοστό [%] κάθε τιμής της μεταβλητής, η οποία εμφανίζεται στο σύνολο των παρατηρήσεων)

## 2.3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 11514

### 2.3.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη 11514

Ο δείκτης 11514 “Ποσοστό εκπαιδευτικών που επιμορφώθηκαν και χρησιμοποιούν νέες παιδαγωγικές πρακτικές στην εκπαιδευτική διαδικασία” είναι ειδικός δείκτης αποτελέσματος του ΕΚΤ, ο οποίος εξυπηρετεί τη λογική παρέμβασης των Αξόνων Προτεραιότητας 6, 8 & 9 του τομέα Εκπαίδευσης, Ειδικός Στόχος 3 «Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών», Επενδυτική Προτεραιότητα 10.ι «Μείωση και πρόληψη της πρόωρης εγκατάλειψης του σχολείου και προώθηση της ισότιμης πρόσβασης σε ποιοτική νηπιακή, πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση, καθώς επίσης και σε τυπικές, μη τυπικές και άτυπες δυνατότητες εκπαίδευσης για την επανένταξη στην εκπαίδευση και την κατάρτιση».

Ο δείκτης ποσοτικοποιεί τα αποτελέσματα ενδεικτικά των ακόλουθων δράσεων:

- Επιμόρφωση εκπαιδευτικών για την αξιοποίηση και εφαρμογή των ψηφιακών τεχνολογιών στη διδακτική πράξη, για νέα προγράμματα σπουδών και εφαρμογή νέας εκπαιδευτικής πολιτικής.
- Παρεμβάσεις επιμόρφωσης για την ενίσχυση των σχολικών δομών του εκπαιδευτικού συστήματος
- Επιμόρφωση εκπαιδευτικών εξειδικευμένης εκπαιδευτικής υποστήριξης για την ένταξη μαθητών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.

### 2.3.2. Στοιχεία ορισμού και πρόοδος επίτευξης των τιμών στόχου του Δείκτη 11514

Ο δείκτης 11514 δηλώνει την επιδιωκόμενη αλλαγή: Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών που εφαρμόζονται στην εκπαιδευτική διαδικασία των παρεμβάσεων του ΕΠ και συνδέεται με τον ειδικό δείκτη εκροής 11511 «Εκπαιδευτικοί που επιμορφώνονται στην αξιοποίηση νέων παιδαγωγικών πρακτικών και ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία (συμμετοχές)»<sup>5</sup>, ο οποίος αφορά στον αριθμό των εκπαιδευτικών (συμμετοχές) που συμμετέχουν στη διαδικασία επιμόρφωσης (σε κάθε πράξη ο κάθε εκπαιδευτικός μετράται τόσες φορές όσες και ο αριθμός των συμμετοχών του στα αντίστοιχα επιμορφωτικά προγράμματα).

Ο δείκτης δεν μετράται σε επίπεδο πράξης, αλλά στο επίπεδο της επενδυτικής προτεραιότητας και της κατηγορίας περιφερειών.

Η τιμή βάσης του δείκτη είναι **45%** και η τιμή στόχος (2023) **69%**.

Σύμφωνα με την Ανάλυση του Συστήματος Δεικτών του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ<sup>6</sup> η τιμή βάσης του δείκτη προσδιορίστηκε με βάση τις αντίστοιχες παρεμβάσεις που υλοποιήθηκαν κατά την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013, ενώ η τιμή στόχος του δείκτη βασίζεται σε πληροφορία που συλλέγεται από την υλοποίηση των παρεμβάσεων του ειδικού στόχου και απαιτεί παρακολούθηση κατά την υλοποίηση.

Η παρακολούθηση του δείκτη πραγματοποιείται με έρευνα πεδίου, δύο φορές κατά τη διάρκεια της προγραμματικής περιόδου. Ο δείκτης μετρήθηκε για το έτος 2018, στο πλαίσιο έρευνας της ΕΥΣΕΚΤ για τον υπολογισμό του δείκτη μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ΕΚΤ CRO7 «συμμετέχοντες που βρίσκονται σε

<sup>5</sup> Όπου αναφέρεται ο δείκτης 11511 νοείται και ο προγενέστερος 11506, ο οποίος έχει παραμείνει μόνο σε μια πρόσκληση (ΕΔΒΜ 21) και αναμένεται να επικαιροποιηθεί/ αντικατασταθεί με τον 11511

<sup>6</sup> ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΤΟΥ Ε.Π. «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» 2014-2020, Σεπτέμβριος 2021

καλύτερη κατάσταση στην αγορά εργασίας έξι μήνες μετά τη λήξη της συμμετοχής τους» και θα μετρηθεί άλλη μια φορά στο πλαίσιο του παρόντος έργου.

Το έτος 2018, για το δείκτη αποτελέσματος 11514, το ποσοστό επίτευξης για τον ΑΠ 6 στις Λιγότερο Αναπτυγμένες Περιφέρειες ανήλθε σε 57,09%, στις Περιφέρειες σε Μετάβαση σε 53,53% και στις Περισσότερο Αναπτυγμένες Περιφέρειες σε 55,44%. Για τον ΑΠ 8 το ποσοστό επίτευξης ανήλθε σε 66,41% και για τον ΑΠ 9 σε 61,33%.

### 2.3.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη 11514

Ο δείκτης 11514 θα υπολογισθεί μέσω έρευνας πεδίου σε αντιπροσωπευτικό δείγμα των ωφελούμενων εκπαιδευτικών που επιμορφώθηκαν στο πλαίσιο του ΕΣ 3 της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10.ι των Αξόνων Προτεραιότητας 6, 8 & 9 του τομέα Εκπαίδευσης του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ.

Τα μεθοδολογικά βήματα για τη μέτρηση του δείκτη είναι τα ακόλουθα:

#### Πηγή άντλησης στοιχείων του πληθυσμού αναφοράς

Πηγή άντλησης των στοιχείων του πληθυσμού αναφοράς αποτελούν τα **Απογραφικά Δελτία ωφελουμένων** (εισόδου – εξόδου) για όλες τις σχετικές πράξεις που υλοποιούνται στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10ι και απευθύνονται στη συγκεκριμένη ομάδα ωφελούμενων, που μετρώνται μέσω του **Δείκτη Εκροών 11511: Εκπαιδευτικοί που επιμορφώνονται στην αξιοποίηση νέων παιδαγωγικών πρακτικών και ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία.**

Ειδικότερα οι ενταγμένες στο ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ Πράξεις που προβλέπεται να τροφοδοτήσουν τον Δείκτη 11514 αποτυπώνονται στον Πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 6: Κατάλογος Πράξεων που τροφοδοτούν τον Δείκτη 11514

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ
ΕΔΒΜ07	5000065	Επιμόρφωση εκπαιδευτικών για την αξιοποίηση και εφαρμογή των ψηφιακών τεχνολογιών στη διδακτική πράξη Επιμόρφωση Β επιπέδου ΤΠΕ
ΕΔΒΜ21	5000939	Επιμόρφωση εκπαιδευτικών εξειδικευμένης εκπαιδευτικής υποστήριξης για την ένταξη μαθητών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες
ΕΔΒΜ38	5004204	Παρεμβάσεις επιμόρφωσης για την ενίσχυση των σχολικών δομών του εκπαιδευτικού συστήματος
ΕΔΒΜ83	5032906	Επιμόρφωση σε πρακτικές υποστήριξης των μαθητών και των μαθητριών στο πλαίσιο της Διαφοροποιημένης Διδασκαλίας
ΕΔΒΜ92	5032528	Επιμόρφωση Συντονιστών Εκπαιδευτικού Έργου των ΠΕΚΕΣ
ΕΔΒΜ94	5035543	Επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στα Προγράμματα Σπουδών και το εκπαιδευτικό υλικό Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
ΕΔΒΜ102	5048997	Παρεμβάσεις επιμόρφωσης της εκπαιδευτικής κοινότητας από τους κοινωνικούς εταίρους για τη μείωση της ΠΕΣ
ΕΔΒΜ113	5070524	Ταχύρρυθμη επιμόρφωση εκπαιδευτικών στην εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ολιστική προσέγγιση
ΕΔΒΜ117	5070654	Εισαγωγική επιμόρφωση εκπαιδευτικών
ΕΔΒΜ138	5084974	Επιμόρφωση εκπαιδευτικών για την αξιοποίηση και εφαρμογή των ψηφιακών τεχνολογιών στη διδακτική πράξη Επιμόρφωση Β' επιπέδου ΤΠΕ Β' κύκλος
ΕΔΒΜ149	5093563	Επιμόρφωση Εκπαιδευτικών για την Εισαγωγή της Αγγλικής Γλώσσας στο Νηπιαγωγείο ΕΑΝ
ΕΔΒΜ150	5092064	Επιμόρφωση των Εκπαιδευτικών στις Δεξιότητες μέσω Εργαστηρίων
ΕΔΒΜ174	5131889	Υποστήριξη Αναβάθμισης της Μουσικής Εκπαίδευσης των Μουσικών Σχολείων

#### Προσδιορισμός του μεγέθους του πληθυσμού αναφοράς



Για τη μέτρηση του δείκτη 11514 η δειγματοληψία θα πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένο πληθυσμό αναφοράς, ο οποίος αποτελείται από τις/τους εργαζόμενες/ους συμμετέχοντες/ουσες εκπαιδευτικούς που μετρήθηκαν από τα απογραφικά δελτία εισόδου και οι οποίοι εξήλθαν από τις αντίστοιχες πράξεις, σύμφωνα με τις ημερομηνίες εξόδου που συμπεριλαμβάνονται στα απογραφικά δελτία εξόδου συμμετεχόντων/ουσών. Σημειώνεται ότι ο πληθυσμός αναφοράς είναι διακριτός ανά Άξονα Προτεραιότητας, ενώ ο Άξονας Προτεραιότητας 6 περιλαμβάνει τρεις διαφορετικούς πληθυσμούς ανά Κατηγορία Περιφέρειας και συγκεκριμένα:

- Λιγότερο Αναπτυγμένες Περιφέρειες
- Περιφέρειες σε Μετάβαση
- Περισσότερο Αναπτυγμένες Περιφέρειες

Τα στοιχεία του πληθυσμού αναφοράς για κάθε διακριτό δείγμα που αντλήθηκαν από τα απογραφικά δελτία ωφελουμένων των παραπάνω πράξεων έχουν ως ακολούθως:

**Πίνακας 7:** Πληθυσμός αναφοράς Δείκτη 11514

	ΑΠ 6			ΑΠ 8	ΑΠ 9
	ΛΑΠ	ΠΑΠ	ΠΣΜ		
Γυναίκες	60.984	43.420	37.850	8.276	5.815
Άνδρες	15.637	8.383	8.775	2.047	1.464
<b>Σύνολο</b>	<b>76.621</b>	<b>51.803</b>	<b>46.625</b>	<b>10.323</b>	<b>7.279</b>

Πηγή: Επεξεργασία στοιχείων αναφοράς ΟΠΣ με στοιχεία απογραφικών δελτίων 11511

Στον πληθυσμό αναφοράς αναμένεται να περιληφθούν συμμετέχοντες που θα καταγραφούν στα απογραφικά δελτία των σχετικών πράξεων, μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της σχετικής έρευνας πεδίου.

#### Σχεδιασμός δείγματος

Ο σχεδιασμός του μεγέθους του δείγματος θα πραγματοποιηθεί με χρήση του διαδικτυακού εργαλείου του CRIE (Centre for Research on Impact Evaluation) που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο υποστήριξης της ΓΔ Απασχόλησης της ΕΕ για τον υπολογισμό των δειγμάτων που απαιτούνται για τη μέτρηση των τιμών όλων των κοινών δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ΕΚΤ και ΠΑΝ:

<https://microeconomicvaluation.jrc.ec.europa.eu/samplesize/esf>

στη βάση στρωματοποιημένης δειγματοληψίας και με μέγεθος τυπικού σφάλματος 2%, σε επίπεδο εμπιστοσύνης 95% για το σύνολο του δείγματος, καθώς και με ταυτόχρονη διασφάλιση σφάλματος δειγματοληψίας όχι πάνω από 5% μέσα σε κάθε στρώμα (stratum). Για τη συγκεκριμένη περίπτωση κριτήριο στρωματοποίησης αποτελεί η Κατηγορία Περιφέρειας και το φύλο των συμμετεχόντων (γυναίκες – άνδρες).

Δεδομένου ότι το ανωτέρω εργαλείο υπολογίζει το μέγεθος του κάθε δείγματος που απαιτείται, το οποίο αντιστοιχεί σε 100% απαντημένα ερωτηματολόγια της έρευνας (response rate 100%), θα σχεδιασθούν μεγαλύτερα δείγματα εκτιμώντας ένα ποσοστό απόκρισης 90%.

Με βάση τα παραπάνω τα χαρακτηριστικά του δείγματος της έρευνας πεδίου για τη μέτρηση του Δείκτη CR10 είναι τα ακόλουθα:

**Πίνακας 8:** Πληθυσμός δείγματος για τη μέτρηση του Δείκτη 11514 ανά ΑΠ και Κατηγορία Περιφέρειας

ΑΠ	Κατηγορία Περιφέρειας	Σύνολο			Με ποσοστό απαντήσεων 90%		
		Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
6	ΛΑΠ	918	236	1.154	826	212	1.038
	ΠΑΠ	654	127	781	588	114	702
	ΠΣΜ	570	133	703	513	119	632
8	ΠΣΜ	1.737	430	2.167	1.563	387	1.950
9	ΠΑΠ	1.604	405	2.009	1.443	364	1.807

Η επιλογή του δείγματος θα πραγματοποιηθεί με τυχαίο τρόπο από τη βάση δεδομένων των ωφελουμένων (πληθυσμός αναφοράς).

### Αναλυτικός σχεδιασμός ερωτηματολογίου

- Κατάρτιση ερωτηματολογίου: Περιλαμβάνει την κατάρτιση του περιεχομένου του δομημένου ερωτηματολογίου που θα χρησιμοποιηθεί, λαμβάνοντας υπόψη το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε για την μέτρηση του δείκτη για το έτος 2018.

Το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο για την Έρευνα Πεδίου μέτρησης του Δείκτη 11514 περιλαμβάνει κλειστού τύπου ερωτήσεις και παρατίθεται στην Ενότητα 3.2 του παρόντος.

- Έλεγχος – Πιλοτική εφαρμογή ερωτηματολογίου σε περιορισμένο δείγμα, για τον εντοπισμό πιθανών ελλείψεων και τον έλεγχο της λειτουργικής αξιοποίησής του.
- Οριστικοποίηση ερωτηματολογίου με βάση τα ευρήματα του προηγούμενου σταδίου.

### Μεθοδολογία Διενέργειας έρευνας

Για τη μέτρηση του δείκτη 11514 θα χρησιμοποιηθούν τα εργαλεία (πλατφόρμα LimeSurvey και συμπληρωματικά τηλεφωνικές συνεντεύξεις με υποβοήθηση ηλεκτρονικού υπολογιστή) και οι διαδικασίες διενέργειας της έρευνας που παρουσιάστηκαν στην ενότητα 2.2.3 του παρόντος.

Και εδώ απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η παροχή από την Αναθέτουσα Αρχή των στοιχείων επικοινωνίας των ατόμων που θα συμμετέχουν στην έρευνα και ειδικότερα το e-mail και το τηλέφωνο επικοινωνίας τους.

### Επεξεργασία των δεδομένων - Εξαγωγή συμπερασμάτων

Για την εξαγωγή των δεδομένων και συμπερασμάτων της έρευνας θα εφαρμοσθούν αντίστοιχα τα προβλεπόμενα στην ενότητα 2.2.3 του παρόντος.

## 2.4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ T4905

### 2.4.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη T4905

Ο δείκτης **T4905 «Ποσοστό ωφελούμενων φοιτητών που ολοκληρώνουν έγκαιρα τον κύκλο σπουδών»** είναι ειδικός δείκτης αποτελέσματος του ΕΚΤ, ο οποίος εξυπηρετεί τη λογική παρέμβασης των Αξόνων Προτεραιότητας 6, 8 & 9 του τομέα Εκπαίδευσης, Ειδικός Στόχος 1 «Αύξηση του ποσοστού έγκαιρης ολοκλήρωσης των σπουδών και ενίσχυση της ισότιμης συμμετοχής των ΑΜΕΑ και ατόμων από ΕΚΟ και χαμηλές εισοδηματικές τάξεις στην τριτοβάθμια εκπαίδευση», Επενδυτική Προτεραιότητα 10.ii «Βελτίωση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της πρόσβασης στην τριτοβάθμια και ισοδύναμη με αυτήν εκπαίδευση, με σκοπό τη βελτίωση των επιπέδων φοίτησης και επιτυχίας, ιδιαίτερα για τα μειονεκτούντα άτομα».

Ο δείκτης ποσοτικοποιεί τα αποτελέσματα των ακόλουθων δράσεων:

- Προγράμματα οικονομικής ενίσχυσης επιμελών φοιτητών που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
- Υποστήριξη παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών.

### 2.4.2. Στοιχεία ορισμού του Δείκτη T4905

Ο δείκτης T4905 μετρά το ποσοστό των ωφελούμενων φοιτητών ΑμεΑ ή και ΕΚΟ που ολοκληρώνουν έγκαιρα (εντός των κανονικών εξαμήνων φοίτησης) τον κύκλο σπουδών τους και αποτυπώνει την επιδιωκόμενη αλλαγή που είναι η αύξηση του ποσοστού έγκαιρης ολοκλήρωσης των σπουδών και ενίσχυση της ισότιμης συμμετοχής των ΑΜΕΑ και ατόμων από ΕΚΟ και χαμηλές εισοδηματικές τάξεις στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και μετρά το ποσοστό των ωφελούμενων φοιτητών ΑΜΕΑ ή και ΕΚΟ που ολοκληρώνουν έγκαιρα (εντός των κανονικών εξαμήνων φοίτησης ) τον κύκλο σπουδών τους.

Φοιτητές πέραν των κανονικών εξαμήνων είναι αυτοί που τελείωσαν τα προβλεπόμενα από το νόμο εξάμηνα σπουδών, αλλά οφείλουν μαθήματα.

Συνδέεται με τον ειδικό δείκτη εκροής T4957 «Αριθμός υποτροφιών σε φοιτητές ΑΜΕΑ ή από ΕΚΟ».

#### Μέθοδος Υπολογισμού

ΑΡΙΘΜΗΤΗΣ: Αριθμός φοιτητών ΑμεΑ και ΕΚΟ που ολοκληρώνουν έγκαιρα το κύκλο σπουδών τους (εντός των κανονικών εξαμήνων φοίτησης).

ΠΑΡΟΝΟΜΑΣΤΗΣ: Σύνολο ωφελούμενων φοιτητών ΑμεΑ-ΕΚΟ για το ίδιο ακαδημαϊκό έτος.

Ο δείκτης δεν μετράται σε επίπεδο πράξης, αλλά στο επίπεδο επενδυτικής προτεραιότητας και κατηγορίας περιφέρειας.

Η τιμή βάσης του δείκτη είναι **47,3%** και η τιμή στόχος (2023) **60%** για τους ΑΠ 6 & 8, ενώ η τιμή του δείκτη είναι 0 στον ΑΠ 9, λόγω της απαλοιφής των δεικτών εκροών T4955 Αριθμός φοιτητών που λαμβάνουν υποστήριξη και T4957 Αριθμός υποτροφιών σε φοιτητές ΑμεΑ ή από ΕΚΟ, καθώς δεν λειτουργεί Πανεπιστημιακό Ίδρυμα με έδρα το Νότιο Αιγαίο.

Η παρακολούθηση και στατιστική επικύρωση του δείκτη σύμφωνα με το σχετικό ΔΤΔ πραγματοποιείται μία φορά στο τέλος της προγραμματικής περιόδου με τη χρήση / αξιοποίηση στοιχείων των ΑΕΙ.

### **2.4.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη T4905**

Με βάση τον ορισμό του, ο δείκτης T4905 υπολογίζεται ως ο λόγος των ωφελούμενων φοιτητών ΑΜΕΑ ή και ΕΚΟ από δράσεις οικονομικής ενίσχυσης και υποστήριξης που ολοκληρώνουν έγκαιρα (εντός των κανονικών εξαμήνων φοίτησης) τον κύκλο σπουδών τους.

Ειδικότερα, υπολογίζεται ως εξής:

- Για κάθε ακαδημαϊκό έτος υπολογίζεται ο αριθμός των ωφελούμενων φοιτητών ΑΜΕΑ-ΕΚΟ, που έχουν διανύσει τα προβλεπόμενα από το νόμο έτη σπουδών (ν) του εκπαιδευτικού ιδρύματος στο οποίο φοιτούν. Ως βάση χρησιμοποιούνται τα στοιχεία που διατηρούν τα ΑΕΙ της χώρας για τους φοιτητές που λαμβάνουν υποστήριξη, περιλαμβανομένου του στοιχείου για το έτος εισαγωγής του ωφελούμενου στο εκπαιδευτικό ίδρυμα.
- Αθροίζονται τα ανωτέρω αποτελέσματα για το σύνολο των σχετικών δράσεων ενίσχυσης και υποστήριξης σπουδαστών και φοιτητών που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10ii **[A]**. Κάθε φοιτητής μετράται μια φορά, αφαιρώντας τις πολλαπλές εγγραφές ανά πράξη/ ακαδημαϊκό έτος (δηλ. μετράται μόνο στο τελευταίο ακαδημαϊκό έτος κατά το οποίο έλαβε την υποστήριξη).
- Για κάθε ακαδημαϊκό έτος υπολογίζεται ο αριθμός των φοιτητών ΑΜΕΑ και ΕΚΟ που ολοκληρώνουν έγκαιρα το κύκλο σπουδών τους με βάση στοιχεία που διατηρούν τα ΑΕΙ της χώρας (ολοκλήρωση του κύκλου σπουδών τους έως και τον Σεπτέμβριο του ν έτους). Και εδώ ως βάση χρησιμοποιούνται τα στοιχεία που διατηρούν τα ΑΕΙ της χώρας για τους φοιτητές που λαμβάνουν υποστήριξη (έτος εισαγωγής στο εκπαιδευτικό ίδρυμα).
- Αθροίζονται τα ανωτέρω αποτελέσματα για το σύνολο των σχετικών δράσεων ενίσχυσης και υποστήριξης φοιτητών ΑΜΕΑ ή και ΕΚΟ που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10ii **[B]**. Ομοίως και εδώ κάθε φοιτητής μετράται μια φορά, αφαιρώντας τις πολλαπλές εγγραφές ανά πράξη/ ακαδημαϊκό έτος (δηλ. μετράται μόνο στο τελευταίο ακαδημαϊκό έτος κατά το οποίο έλαβε την υποστήριξη).

Υπολογίζεται η τιμή του δείκτη **T4905** από το λόγο **[B] / [A]** και εκφράζεται ως ποσοστό.

### **2.4.4. Πηγές άντλησης στοιχείων και εργαλεία μέτρησης του Δείκτη T4905**

Πηγή άντλησης των στοιχείων για τον υπολογισμό του Δείκτη T4905 αποτελούν:

- Στοιχεία που διατηρούν τα ΑΕΙ της χώρας για τους φοιτητές που λαμβάνουν υποστήριξη και μετρώνται μέσω του Δείκτη Εκροής T4957 «Αριθμός υποτροφιών σε φοιτητές ΑΜΕΑ ή από ΕΚΟ».
- Στοιχεία που διατηρούν τα ΑΕΙ της χώρας για τους φοιτητές/σπουδαστές αναφορικά με τα εξάμηνα φοίτησής τους.

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται οι ενταγμένες στο ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ Πράξεις που τροφοδοτούν τον Δείκτη Τ4905.

**Πίνακας 9:** Κατάλογος Πράξεων που τροφοδοτούν τον Δείκτη Τ4905

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ MIS	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ
ΕΔΒΜ32	5003101	Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης Επιμελών Φοιτητών/τριών που ανήκουν σε Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες ΕΚΟ
ΕΔΒΜ32	5026728	Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης Επιμελών Φοιτητών/τριών που ανήκουν σε Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες ΕΚΟ Β' Κύκλος
ΕΔΒΜ86	5033342	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Διεθνούς Πανεπιστημίου
ΕΔΒΜ95	5045954	Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης επιμελών φοιτητών που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες / Ακαδ. έτος 2018-2019
ΕΔΒΜ97	5045169	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Πανεπιστημίου Αιγαίου
ΕΔΒΜ97	5045556	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών
ΕΔΒΜ97	5045625	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών Πολυτεχνείου Κρήτης
ΕΔΒΜ97	5045749	Υποστήριξη παρεμβάσεων κοινωνικής μέριμνας φοιτητών του Πανεπιστημίου Κρήτης
ΕΔΒΜ97	5045751	Υποστήριξη παρεμβάσεων κοινωνικής μέριμνας φοιτητών Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου
ΕΔΒΜ97	5045934	Υποστήριξη παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών στο Πανεπιστημίου Πατρών
ΕΔΒΜ97	5046473	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών της ΑΣΠΑΙΤΕ
ΕΔΒΜ97	5047247	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών πρώην ΤΕΙ Πελοποννήσου
ΕΔΒΜ97	5047330	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Εθνικού Μετσοβίου Πολυτεχνείου
ΕΔΒΜ97	5047354	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
ΕΔΒΜ97	5047430	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής
ΕΔΒΜ97	5047777	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών στην Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών
ΕΔΒΜ97	5048170	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος
ΕΔΒΜ97	5049108	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης
ΕΔΒΜ97	5049246	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
ΕΔΒΜ97	5051039	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας
ΕΔΒΜ97	5052235	Κοινωνική μέριμνα φοιτητών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
ΕΔΒΜ97	5053865	Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου
ΕΔΒΜ120	5070383	Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης επιμελών φοιτητών που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες / Ακαδ. έτος 2019-2020
ΕΔΒΜ164	5131467	Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης επιμελών φοιτητών που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες / Ακαδ. έτος 2020-2021

Για τη μέτρηση του Δείκτη Τ4905 ο σύμβουλος θα αναπτύξει τις ακόλουθες ενέργειες:

- επεξεργασία απογραφικών δελτίων των ωφελουμένων
- άντληση και επεξεργασία στοιχείων για το έτος εισαγωγής των ωφελουμένων φοιτητριών/ών στην τριτοβάθμια εκπαίδευση από τις βάσεις δεδομένων που τηρούν οι δικαιούχοι των Πράξεων (ΙΚΥ και Ειδικό Λογαριασμό των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων),
- εκπόνηση σχεδίου αναλυτικών οδηγιών για τη μέτρηση του Δείκτη, οριστικοποίησή τους από την Αναθέτουσα Αρχή και αποστολή τους στους δικαιούχους των Πράξεων,
- παροχή διευκρινήσεων και υποστήριξης συμπλήρωσης των αιτούμενων στοιχείων, μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τους υπεύθυνους των πράξεων ή τα αρμόδια στελέχη των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων,

- συνεχές follow-up για την πρόοδο απόκρισης στη συγκέντρωση των στοιχείων μέτρησης του Δείκτη.

Τα στοιχεία που θα αντληθούν για τον υπολογισμό του δείκτη από τα εκπαιδευτικά ιδρύματα θα είναι σε φύλλα εργασίας (excel) και η επεξεργασία τους θα πραγματοποιηθεί αξιοποιώντας τους **συγκεντρωτικούς πίνακες (pivots tables) του excel** που αποτελούν ένα ισχυρό εργαλείο για τον υπολογισμό, τη σύνοψη και την ανάλυση δεδομένων.

## 2.5. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ T4906

### 2.5.1. Στοιχεία της λογικής παρέμβασης του ΕΠ που σχετίζονται με τον Δείκτη T4906

Ο δείκτης **T4906 «Ποσοστό ωφελούμενων που απασχολούνται ως ερευνητές ή σε πεδίο σχετικό με την έρευνά τους ένα χρόνο μετά την λήξη της παρέμβασης»** είναι ειδικός δείκτης αποτελέσματος του ΕΚΤ, ο οποίος εξυπηρετεί τη λογική παρέμβασης των Αξόνων Προτεραιότητας 6, 8 & 9 του τομέα Εκπαίδευσης, Ειδικός Στόχος 2 «*Ενίσχυση της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου ερευνητικού δυναμικού*», Επενδυτική Προτεραιότητα 10.ii «*Βελτίωση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της πρόσβασης στην τριτοβάθμια και ισοδύναμη με αυτήν εκπαίδευση, με σκοπό τη βελτίωση των επιπέδων φοίτησης και επιτυχίας, ιδιαίτερα για τα μειονεκτούντα άτομα*».

Ο δείκτης ποσοτικοποιεί τα αποτελέσματα των ακόλουθων δράσεων:

- Ενίσχυση του ανθρώπινου ερευνητικού δυναμικού μέσω της υλοποίησης διδακτορικής έρευνας
- Υποστήριξη ερευνητών με έμφαση στους νέους ερευνητές
- Ενίσχυση Μεταδιδακτόρων ερευνητών / ερευνητριών
- Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού
- Πρόγραμμα Χορήγησης Υποτροφιών για Μεταπτυχιακές Σπουδές Δευτέρου Κύκλου Σπουδών

### 2.5.2. Στοιχεία ορισμού του Δείκτη T4906

Ο δείκτης T4906 μετρά το ποσοστό των ωφελούμενων από δράσεις ενίσχυσης της έρευνας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση που απασχολούνται ως ερευνητές ή σε πεδίο σχετικό με την έρευνά τους ένα χρόνο μετά την λήξη της παρέμβασης.

Ο δείκτης T4906 αποτυπώνει την επιδιωκόμενη αλλαγή: Ενίσχυση της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, μέσω της ενδυνάμωσης του ανθρώπινου ερευνητικού δυναμικού δηλώνοντας ευνοϊκή μεταβολή.

Κατά τη μέτρηση επίτευξης της τιμής στόχου διερευνάται το αποτέλεσμα του ερευνητικού έργου στην εργασιακή/ ερευνητική εξέλιξη των ωφελουμένων το οποίο παρακολουθείται τόσο κατά την διάρκεια υλοποίησης όσο και μετά τη λήξη της μέσω Έρευνας Πεδίου στο τέλος της προγραμματικής περιόδου το 2023.

Συνδέεται με τους ειδικούς δείκτες εκροής T4958 «Αριθμός ωφελούμενων από δράσεις ενίσχυσης της έρευνας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση» και T4959 «Αριθμός ωφελούμενων γυναικών από δράσεις ενίσχυσης της έρευνας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση».

Ο δείκτης δεν μετράται σε επίπεδο πράξης, αλλά στο επίπεδο της επενδυτικής προτεραιότητας και της κατηγορίας περιφέρειας.

Η τιμή βάσης του δείκτη είναι **26,8%** και η τιμή στόχος (2023) **39%**.

Η τιμή βάσης αναφέρεται στους ωφελούμενους που ήδη εργάζονται ως ερευνητές μέλη ΔΕΠ (σύνολο 1.000 άτομα). Για τον υπολογισμό της τιμής στόχου χρησιμοποιείται η υπόθεση εργασίας ότι ως ερευνητές θα απασχολούνται το σύνολο των ωφελουμένων που απασχολούνται ήδη ως ερευνητές προσαυξημένο κατά 12,2%.



Η παρακολούθηση του δείκτη σύμφωνα με το ΔΤΔ πραγματοποιείται με έρευνα πεδίου μία φορά στο τέλος της προγραμματικής περιόδου.

Σημειώνεται όμως ότι ο δείκτης T4906 μετρήθηκε και ενδιάμεσα στο πλαίσιο εμπειρογνωμοσύνης για τη μέτρηση του κοινού δείκτη μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ΕΚΤ CR07, προκειμένου να περιληφθεί στην Ετήσια Έκθεση Υλοποίησης 2018 του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ, με τα αποτελέσματα να έχουν ως ακολούθως:

Άξονας Προτεραιότητας / Κατηγορία Περιφέρειας	Τιμές δείκτη T4906 σε απόλυτες τιμές		Τιμές δείκτη T4906 σε ποσοστό	
	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
ΑΠ6 - ΛΑΠ	152	157	0,510	0,4149
ΑΠ6 - ΠΑΠ	18	35	0,3135	0,3588
ΑΠ6 -ΜΕΤ	67	169	0,4613	0,5879
ΑΠ8 – ΜΕΤ (Στερεά Ελλάδα)	0	0	-	-

Τέλος σημειώνεται ότι τον Δεκέμβριο του 2017 ολοκληρώθηκε η μελέτη αποτίμησης της δράσης «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού» (αποτελεί μια από τις δράσεις που τροφοδοτούν τον Δείκτη T4906), στο αντικείμενο της οποίας δεν περιλαμβάνονταν η διάσταση της μέτρησης του Δείκτη.

### 2.5.3. Μεθοδολογική προσέγγιση μέτρησης του Δείκτη T4906

Ο δείκτης T4906 υπολογίζεται μέσω έρευνας πεδίου σε αντιπροσωπευτικό δείγμα των ωφελούμενων από δράσεις ενίσχυσης της έρευνας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στο πλαίσιο του ΕΣ 2 της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10.ii των Αξόνων Προτεραιότητας 6, 8 και 9 του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ.

Τα βήματα για τη μέτρηση του δείκτη είναι τα ακόλουθα:

#### Πηγή άντλησης στοιχείων του πληθυσμού αναφοράς

Πηγή άντλησης των στοιχείων του πληθυσμού αναφοράς αποτελούν τα **Απογραφικά Δελτία ωφελουμένων** (εισόδου – εξόδου) για όλες τις σχετικές πράξεις που υλοποιούνται στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10ii και απευθύνονται στη συγκεκριμένη ομάδα ωφελούμενων, οι οποίοι μετρώνται μέσω των Δεικτών Εκροών T4958: Αριθμός ωφελούμενων από δράσεις ενίσχυσης της έρευνας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και T4959: Αριθμός ωφελούμενων γυναικών από δράσεις ενίσχυσης της έρευνας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Ειδικότερα οι ενταγμένες στο ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ Πράξεις που προβλέπεται να τροφοδοτήσουν τον Δείκτη T4906 ανέρχονται σε 1.016 και ειδικότερα:

- **3 Πράξεις** στο πλαίσιο Προκλήσεων χορήγησης υποτροφιών για την εκπόνηση διδακτορικής διατριβής/ έρευνας και ειδικότερα των Προσκλήσεων
  - **ΕΔΒΜ10** «Ενίσχυση του ανθρώπινου ερευνητικού δυναμικού μέσω της υλοποίησης διδακτορικής έρευνας»,
  - **ΕΔΒΜ31** «Πρόγραμμα Χορήγησης Υποτροφιών για Μεταπτυχιακές Σπουδές Δευτέρου Κύκλου Σπουδών»
  - **ΕΔΒΜ152** «Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω της υλοποίησης διδακτορικής έρευνας/ Υποδράση 2 Πρόγραμμα χορήγησης υποτροφιών ΙΚΥ σε υποψήφιους διδάκτορες των ΑΕΙ της Ελλάδας», και
- **2 Πράξεις** στο πλαίσιο των Προσκλήσεων **ΕΔΒΜ11** «Ενίσχυση Μεταδιδακτόρων ερευνητών/ ερευνητριών» και **ΕΔΒΜ91** «Ενίσχυση Μεταδιδακτόρων ερευνητών/ ερευνητριών Β κύκλος»
- **188 Πράξεις** στο πλαίσιο Προκλήσεων για την απόκτηση ακαδημαϊκής διδακτικής εμπειρίας σε νέους επιστήμονες κάτοχους διδακτορικού και ειδικότερα:
  - **32 Πράξεις** της Πρόσκλησης **ΕΔΒΜ20** «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού»
  - **32 Πράξεις** της Πρόσκλησης **ΕΔΒΜ45** «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού 2017-2018»

- **31 Πράξεις** της **Πρόσκλησης ΕΔΒΜ82** «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού 2018-2019»
- **69 Πράξεις** της **Πρόσκλησης ΕΔΒΜ96** «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού 2019-2022»
- **24 Πράξεις** της **Πρόσκλησης ΕΔΒΜ191** «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023»
- **823 Πράξεις** στο πλαίσιο Προκλήσεων για την υποστήριξη ερευνητών και ειδικότερα:
  - **242 Πράξεις** της **Πρόσκλησης ΕΔΒΜ34** «Υποστήριξη ερευνητών με έμφαση στους νέους ερευνητές»
  - **581 Πράξεις** της **Πρόσκλησης ΕΔΒΜ103** «Υποστήριξη ερευνητών με έμφαση στους νέους ερευνητές/ κύκλος Β'»

Αναλυτικότερα οι Πράξεις του ΕΠΑΝΑΔΕΒΜ που προβλέπεται να τροφοδοτήσουν την Δείκτη Τ4906 παρατίθενται στο Παράρτημα ΙΙ: Κατάλογος Πράξεων που τροφοδοτούν τον Δείκτη Τ4906 (ηλεκτρονικό αρχείο .xls).

#### Προσδιορισμός του μεγέθους του πληθυσμού αναφοράς

Για τη μέτρηση του δείκτη Τ4906 η δειγματοληψία θα πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένο πληθυσμό αναφοράς, ο οποίος συνίσταται από τους ωφελούμενους των δράσεων ενίσχυσης της έρευνας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση (υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές 2ου κύκλου σπουδών, ενίσχυση της διδακτορικής έρευνας, ενίσχυση μεταδιδακτόρων ερευνητών, απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού) στο πλαίσιο του ΕΣ 2 της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10.ii του Προγράμματος.

Σημειώνεται ότι ο πληθυσμός αναφοράς είναι διακριτός ανά Άξονα Προτεραιότητας, ενώ ο Άξονας Προτεραιότητας 6 περιλαμβάνει τρεις διαφορετικούς πληθυσμούς ανά Κατηγορία Περιφέρειας και συγκεκριμένα:

- Λιγότερο Αναπτυγμένες Περιφέρειες
- Περιφέρειες σε Μετάβαση
- Περισσότερο Αναπτυγμένες Περιφέρειες

Στον πληθυσμό αναφοράς περιλαμβάνονται ωφελούμενοι των παρεμβάσεων, για τους οποίους έχει παρέλθει ένα (1) τουλάχιστον έτος από την ημερομηνία λήξης της συμμετοχής τους (ημερομηνία εξόδου από την πράξη).

Τα στοιχεία του πληθυσμού αναφοράς για κάθε διακριτό δείγμα που αντλήθηκαν από τα απογραφικά δελτία ωφελουμένων των παραπάνω πράξεων έχουν ως ακολούθως:

**Πίνακας 10:** Πληθυσμός αναφοράς Δείκτη Τ4906

	ΑΠ 6			ΑΠ 8	ΑΠ 9
	ΛΑΠ	ΠΑΠ	ΠΣΜ		
Γυναίκες	2.399	1.328	976	47	52
Άνδρες	2.736	1.590	1.412	42	29
<b>Σύνολο</b>	<b>5.135</b>	<b>2.918</b>	<b>2.388</b>	<b>89</b>	<b>81</b>

Πηγή: Επεξεργασία στοιχείων αναφοράς ΟΠΣ με στοιχεία απογραφικών δελτίων Τ4958 & Τ4959

Στον πληθυσμό αναφοράς αναμένεται να περιληφθούν συμμετέχοντες που θα καταγραφούν στα απογραφικά δελτία των σχετικών πράξεων, μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της σχετικής έρευνας πεδίου.

#### Σχεδιασμός δείγματος

Ο σχεδιασμός του μεγέθους του δείγματος θα πραγματοποιηθεί με χρήση του διαδικτυακού εργαλείου του CRIE (Centre for Research on Impact Evaluation) που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο υποστήριξης της ΓΔ Απασχόλησης της ΕΕ για τον υπολογισμό των δειγμάτων που απαιτούνται για τη μέτρηση των τιμών όλων των κοινών δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ΕΚΤ και ΠΑΝ:

<https://microeconomicvaluation.jrc.ec.europa.eu/samplesize/esf>



στη βάση στρωματοποιημένης δειγματοληψίας και με μέγεθος τυπικού σφάλματος 2%, σε επίπεδο εμπιστοσύνης 95% για το σύνολο του δείγματος, καθώς και με ταυτόχρονη διασφάλιση σφάλματος δειγματοληψίας όχι πάνω από 5% μέσα σε κάθε στρώμα (stratum). Για τη συγκεκριμένη περίπτωση κριτήριο στρωματοποίησης αποτελεί η Κατηγορία Περιφέρειας και το φύλο των συμμετεχόντων (γυναίκες – άνδρες).

Δεδομένου ότι το ανωτέρω εργαλείο υπολογίζει το μέγεθος του κάθε δείγματος που απαιτείται, το οποίο αντιστοιχεί σε 100% απαντημένα ερωτηματολόγια της έρευνας (response rate 100%), θα σχεδιασθούν μεγαλύτερα δείγματα εκτιμώντας ένα ποσοστό απόκρισης 90%.

Με βάση τα παραπάνω τα χαρακτηριστικά του δείγματος της έρευνας πεδίου για τη μέτρηση του Δείκτη CR10 είναι τα ακόλουθα:

**Πίνακας 11:** Πληθυσμός δείγματος ανά ΑΠ και Κατηγορία Περιφέρειας

ΑΠ	Κατηγορία Περιφέρειας	Σύνολο			Με ποσοστό απαντήσεων 90%		
		Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
6	ΛΑΠ	499	569	1.068	449	512	961
	ΠΑΠ	333	345	678	299	310	609
	ΠΣΜ	204	337	541	183	303	486
8	ΠΣΜ	47	42	89	42	38	80
9	ΠΑΠ	52	29	81	47	26	73

Η επιλογή του δείγματος θα πραγματοποιηθεί με τυχαίο τρόπο από τη βάση δεδομένων των ωφελουμένων (πληθυσμός αναφοράς).

Επισημαίνεται ότι, η μέτρηση του Δείκτη T4906 για τους ΑΠ8 και 9 θα στηριχθεί σε συλλογή δεδομένων για όλους τους συμμετέχοντες, λόγω του εξαιρετικά χαμηλού πληθυσμού αναφοράς.

#### Αναλυτικός σχεδιασμός ερωτηματολογίου

- Κατάρτιση ερωτηματολογίου: Περιλαμβάνει την κατάρτιση του περιεχομένου του δομημένου ερωτηματολογίου.

Το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο για την Έρευνα Πεδίου μέτρησης του Δείκτη T4906 περιλαμβάνει κλειστού τύπου ερωτήσεις και παρατίθεται στην Ενότητα 3.3 του παρόντος.

- Έλεγχος – Πιλοτική εφαρμογή ερωτηματολογίου σε περιορισμένο δείγμα, για τον εντοπισμό πιθανών ελλείψεων και τον έλεγχο της λειτουργικής αξιοποίησής του.
- Οριστικοποίηση ερωτηματολογίου με βάση τα ευρήματα του προηγούμενου σταδίου.

#### Μεθοδολογία Διενέργειας έρευνας

Για τη μέτρηση του δείκτη T4906 θα χρησιμοποιηθούν τα εργαλεία (πλατφόρμα LimeSurvey και συμπληρωματικά τηλεφωνικές συνεντεύξεις με υποβοήθηση ηλεκτρονικού υπολογιστή) και οι διαδικασίες διενέργειας της έρευνας που παρουσιάστηκαν στην ενότητα 2.2.3 του παρόντος.

Και εδώ απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η παροχή από την Αναθέτουσα Αρχή των στοιχείων επικοινωνίας των ατόμων που θα συμμετέχουν στην έρευνα και ειδικότερα το e-mail και το τηλέφωνο επικοινωνίας τους.

#### Επεξεργασία των δεδομένων - Εξαγωγή συμπερασμάτων

Για την εξαγωγή των δεδομένων και συμπερασμάτων της έρευνας θα εφαρμοσθούν αντίστοιχα τα προβλεπόμενα στην ενότητα 2.2.3 του παρόντος.

### 3. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΕΔΙΟΥ

Στην παρούσα Ενότητα παρατίθενται τα Ερωτηματολόγια για τις προτεινόμενες Έρευνες Πεδίου μέτρησης των δεικτών CR10, 11514 και T4906.

#### 3.1. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ CR10

Τηλέφωνο Επικοινωνίας .....

Ημερομηνία \_\_ / \_\_ / 2023

Καλημέρα/ καλησπέρα σας.

Θα μπορούσα να μιλήσω με τον/ την κύριο/ κυρία [ΟΝΟΜΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟ]

- Αν απουσιάζει: ΕΡΩΤΗΜΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ
- Μη απάντηση: ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ
- Λάθος Αριθμός: ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ

ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΕΧΙΖΕΤΑΙ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

*Τα παραπάνω αποτελούν μέρος μόνο των τηλεφωνικών συνεντεύξεων*

Η Ειδική Υπηρεσία του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» ανέθεσε στην εταιρεία μας (REMACO A.E.) έργο που αφορά μεταξύ των άλλων στη μέτρηση του δείκτη αποτελεσμάτων ΕΚΤ CR10 «Συμμετέχοντες σε συνεχιζόμενη εκπαίδευση, σε προγράμματα κατάρτισης που οδηγούν σε επαγγελματικό προσόν, μαθητεία ή πρακτική άσκηση εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους». Η μέτρηση του δείκτη αποτελεί κανονιστική υποχρέωση για όλα τα Κράτη - Μέλη της ΕΕ που συγχρηματοδοτούν Επιχειρησιακά Προγράμματα (ΕΠ) από το ΕΚΤ την περίοδο 2014-2020.

Έχετε επιλεγεί να αποτελέσετε μέρος του δείγματος της έρευνας, καθώς είστε ένας/μία από τους χιλιάδες ωφελούμενων που έχουν συμπληρώσει ένα ή περισσότερα απογραφικά δελτία εισόδου και εξόδου στο πλαίσιο μιας ή περισσότερων από τις παρακάτω δράσεις του ΕΣΠΑ που συμμετείχατε την περίοδο 2014-2023:

- Δράσεις μαθητείας
- Δράσεις κατάρτισης
- Δράσεις απόκτησης εργασιακής εμπειρίας
- Δράσεις επιχειρηματικότητας
- Προγράμματα Ολοκληρωμένης Παρέμβασης για α) κατάρτιση ή β) απασχόληση (δημιουργία νέων θέσεων εργασίας) ή γ) αυτοαπασχόληση,

και έχετε ενημερωθεί για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τις ανάγκες μέτρησης δεικτών και διενέργειας ερευνών από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν είναι ανώνυμα και εμπιστευτικά. Θα χρησιμοποιηθούν για στατιστική επεξεργασία για το σκοπό της μέτρησης του συγκεκριμένου δείκτη. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τον ανωτέρω σκοπό, πραγματοποιείται ιδίως υπό τις προϋποθέσεις των διατάξεων των περιπτώσεων γ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 και της περίπτωσης ζ' της παρ. 2 του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 . Επίσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 12 έως 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, διατηρείτε - ως υποκείμενα των δεδομένων - τα δικαιώματα ενημέρωσης και πρόσβασης, τα δικαιώματα διόρθωσης και διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το

δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, το δικαίωμα εναντίωσης και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συμμετοχή σας.

Εκτιμώμενος Χρόνος Συμπλήρωσης: 2 λεπτά

Ακολουθεί η διατύπωση των ερωτημάτων της έρευνας:

**Έξι (6) μήνες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής σας στη δράση ή την πρόωρη αποχώρησή σας από αυτήν (αναφέρεται η ημερομηνία εξόδου) σε ποια κατάσταση από τις παρακάτω ήσασταν?**

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Μαθητής/θήτρια*		
Σε μαθητεία		
Πρακτικά ασκούμενος (σε υποχρεωτική ή εθελοντική ή/και συγχρηματοδοτούμενη από την ΕΕ πρακτική άσκηση)		
Σπουδαστής/τρια		
Φοιτητής/τρια		
Μεταπτυχιακός/η Φοιτητής/τρια ή υποψήφιος/α Διδάκτωρ		
Σε πρόγραμμα κατάρτισης που οδηγεί σε επαγγελματικό προσόν (πιστοποίηση)		

\* φοίτηση σε Δημοτικό Σχολείο, Γυμνάσιο, Λύκειο ή Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας

Ευχαριστούμε πολύ για τη συμμετοχή σας.

### 3.2. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ 11514

Τηλέφωνο Επικοινωνίας .....

Ημερομηνία \_\_ / \_\_ / 2023

Καλημέρα/ καλησπέρα σας.

Θα μπορούσα να μιλήσω με τον/ την κύριο/ κυρία [ΟΝΟΜΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟ]

- Αν απουσιάζει: ΕΡΩΤΗΜΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ
- Μη απάντηση: ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ
- Λάθος Αριθμός: ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ

ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΕΧΙΖΕΤΑΙ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

*Τα παραπάνω αποτελούν μέρος μόνο των τηλεφωνικών συνεντεύξεων*

Η Ειδική Υπηρεσία του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» ανέθεσε στην εταιρεία μας (REMACO Α.Ε.) έργο που αφορά μεταξύ των άλλων στη μέτρηση του δείκτη αποτελεσμάτων ΕΚΤ 11514 «Ποσοστό εκπαιδευτικών που επιμορφώθηκαν και χρησιμοποιούν νέες παιδαγωγικές πρακτικές στην εκπαιδευτική διαδικασία». Η μέτρηση του δείκτη αποτελεί κανονιστική υποχρέωση για όλα τα Κράτη - Μέλη της ΕΕ που συγχρηματοδοτούν Επιχειρησιακά Προγράμματα (ΕΠ) από το ΕΚΤ την περίοδο 2014-2020.

Έχετε επιλεγεί να αποτελέσετε μέρος του δείγματος της έρευνας, καθώς είστε ένας/μία από τους χιλιάδες ωφελούμενων που έχουν συμπληρώσει ένα ή περισσότερα απογραφικά δελτία εισόδου και εξόδου στο πλαίσιο μίας ή περισσότερων επιμορφωτικών δράσεων του ΕΣΠΑ που συμμετείχατε την περίοδο 2014-2023 όπως:

- Επιμόρφωση εκπαιδευτικών για την αξιοποίηση και εφαρμογή των ψηφιακών τεχνολογιών στη διδακτική πράξη, για νέα προγράμματα σπουδών και εφαρμογή νέας εκπαιδευτικής πολιτικής.
- Παρεμβάσεις επιμόρφωσης για την ενίσχυση των σχολικών δομών του εκπαιδευτικού συστήματος
- Επιμόρφωση εκπαιδευτικών εξειδικευμένης εκπαιδευτικής υποστήριξης για την ένταξη μαθητών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες

και έχετε ενημερωθεί για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τις ανάγκες μέτρησης δεικτών και διενέργειας ερευνών από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν είναι ανώνυμα και εμπιστευτικά. Θα χρησιμοποιηθούν για στατιστική επεξεργασία για το σκοπό της μέτρησης του συγκεκριμένου δείκτη. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τον ανωτέρω σκοπό, πραγματοποιείται ιδίως υπό τις προϋποθέσεις των διατάξεων των περιπτώσεων γ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 και της περίπτωσης ζ' της παρ. 2 του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 . Επίσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 12 έως 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, διατηρείτε - ως υποκείμενα των δεδομένων - τα δικαιώματα ενημέρωσης και πρόσβασης, τα δικαιώματα διόρθωσης και διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, το δικαίωμα εναντίωσης και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συμμετοχή σας.

Εκτιμώμενος Χρόνος Συμπλήρωσης: 2 λεπτά

Ακολουθεί η διατύπωση των ερωτημάτων της έρευνας:

### 1<sup>η</sup> ΕΡΩΤΗΣΗ

Το πρόγραμμα στο οποίο συμμετείχατε αφορούσε στην εκπαίδευση/επιμόρφωσή σας σε νέες παιδαγωγικές πρακτικές στην εκπαιδευτική διαδικασία (π.χ. για την εφαρμογή των ψηφιακών τεχνολογιών στη διδακτική πράξη, σε θέματα εξειδικευμένης εκπαιδευτικής υποστήριξης για την ένταξη μαθητών με αναπηρία ή / και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, σε θεματικές ενότητες όπως η περιγραφική αξιολόγηση, ξένες γλώσσες, πρόσφυγες, θρησκευτικά). Έχετε χρησιμοποιήσει/ εφαρμόσει από τότε που έληξε η συμμετοχή σας στο πρόγραμμα και ως σήμερα τις νέες παιδαγωγικές πρακτικές για τις οποίες επιμορφωθήκατε (παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω)

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Συχνά/ σε μεγάλο βαθμό		
Περιστασιακά		
Λίγο/ καθόλου		
Ποτέ		

### 2<sup>η</sup> ΕΡΩΤΗΣΗ

Για ποιους λόγους δεν χρησιμοποιήσατε/ εφαρμόσατε στην τάξη τις νέες παιδαγωγικές πρακτικές για τις οποίες επιμορφωθήκατε

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Λόγω ανύπαρκτης ή ελλιπούς υλικοτεχνικής υποδομής στο σχολείο		
Δεν εξασφαλίστηκε η διαθεσιμότητα της υπάρχουσας υποδομής/ εξοπλισμού στο σχολείο για τις ανάγκες του μαθήματος		
Άλλο		

Ευχαριστούμε πολύ για τη συμμετοχή σας.

### 3.3. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ Τ4906

Τηλέφωνο Επικοινωνίας .....

Ημερομηνία \_\_ / \_\_ / 2023

Καλημέρα/ καλησπέρα σας.

Θα μπορούσα να μιλήσω με τον/ την κύριο/ κυρία [ΟΝΟΜΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟ]

- Αν απουσιάζει: ΕΡΩΤΗΜΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ
- Μη απάντηση: ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ
- Λάθος Αριθμός: ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ

ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΕΧΙΖΕΤΑΙ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

*Τα παραπάνω αποτελούν μέρος μόνο των τηλεφωνικών συνεντεύξεων*

Η Ειδική Υπηρεσία του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» ανέθεσε στην εταιρεία μας (REMACO Α.Ε.) έργο που αφορά μεταξύ των άλλων στη μέτρηση του δείκτη αποτελεσμάτων ΕΚΤ Τ4906 «Ποσοστό ωφελουμένων που απασχολούνται ως ερευνητές ή σε πεδίο σχετικό με την έρευνά τους ένα χρόνο μετά την λήξη της παρέμβασης». Η μέτρηση του δείκτη αποτελεί κανονιστική υποχρέωση για όλα τα Κράτη - Μέλη της ΕΕ που συγχρηματοδοτούν Επιχειρησιακά Προγράμματα (ΕΠ) από το ΕΚΤ την περίοδο 2014-2020.

Έχετε επιλεγεί να αποτελέσετε μέρος του δείγματος της έρευνας, καθώς είστε ένας/μία από τους χιλιάδες ωφελούμενων που έχουν συμπληρώσει ένα ή περισσότερα απογραφικά δελτία εισόδου και εξόδου στο πλαίσιο ενός ή περισσότερων από τις παρακάτω δράσεις του ΕΣΠΑ που συμμετείχατε την περίοδο 2014-2023:

- Ενίσχυση του ανθρώπινου ερευνητικού δυναμικού μέσω της υλοποίησης διδακτορικής έρευνας
- Υποστήριξη ερευνητών με έμφαση στους νέους ερευνητές
- Ενίσχυση Μεταδιδακτόρων ερευνητών / ερευνητριών
- Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού
- Πρόγραμμα Χορήγησης Υποτροφιών για Μεταπτυχιακές Σπουδές Δευτέρου Κύκλου Σπουδών

και έχετε ενημερωθεί για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τις ανάγκες μέτρησης δεικτών και διενέργειας ερευνών από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν είναι ανώνυμα και εμπιστευτικά. Θα χρησιμοποιηθούν για στατιστική επεξεργασία για το σκοπό της μέτρησης του συγκεκριμένου δείκτη. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τον ανωτέρω σκοπό, πραγματοποιείται ιδίως υπό τις προϋποθέσεις των διατάξεων των περιπτώσεων γ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 και της περίπτωσης ζ' της παρ. 2 του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679. Επίσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 12 έως 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, διατηρείτε - ως υποκείμενα των δεδομένων - τα δικαιώματα ενημέρωσης και πρόσβασης, τα δικαιώματα διόρθωσης και διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, το δικαίωμα αναντίωσης και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συμμετοχή σας.

Εκτιμώμενος Χρόνος Συμπλήρωσης: 2 λεπτά

Ακολουθεί η διατύπωση των ερωτημάτων της έρευνας:

### 1<sup>η</sup> ΕΡΩΤΗΣΗ

Ένα (1) έτος μετά τη λήξη της συμμετοχής σας στο πρόγραμμα ήσασταν εργαζόμενος (είτε ως ερευνητής/ μέλος ΔΕΠ είτε σε οποιαδήποτε άλλη θέση απασχόλησης)

Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
------------------------------	------------------------------

ΕΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ “ΟΧΙ” Η ΕΡΕΥΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΕΔΩ

### 2<sup>η</sup> ΕΡΩΤΗΣΗ

Ένα (1) έτος μετά τη λήξη της συμμετοχής σας στο πρόγραμμα

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
συνεχίζατε να απασχολείστε ως ερευνητής		
δεν εργαζόσασταν ως ερευνητής αλλά σε θέση εργασίας/ αντικείμενο σχετικό με την έρευνά σας		
εργαζόσασταν ως μέλος ΔΕΠ σε πανεπιστήμιο στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό		

Ευχαριστούμε πολύ για τη συμμετοχή σας.



#### **4. ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Στην παρούσα ενότητα παρατίθεται Πίνακας με τον χρονοπρογραμματισμό των ενεργειών και των Παραδοτέων του έργου επικαιροποιημένο με βάση τις πρόνοιες της σχετικής σύμβασης που υπεγράφη μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.

**Πίνακας 12: Χρονοδιάγραμμα Έργου**

**Τίτλος Έργου:** Παροχή υπηρεσιών συμβούλου για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων του Σχεδίου Αξιολόγησης του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ  
*Τμήμα 5: Μέτρηση Δεικτών Αποτελεσμάτων του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ*

Ημ/νία Έναρξης Έργου: 15/2/2023

ΦΑΣΕΙΣ/ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Φεβ-23				Μαρ-23				Απρ-23				Μαι-23				Ιουν-23				Ιουλ-23				Αυγ-23									
	1- 5.02	6- 12.02	13- 19.02	20- 26.02	20.02- 26.02	27.02- 05.03	06- 12.03	13- 19.3	20- 26.03	27.03- 02.04	03- 09.04	10- 16.04	17- 23.04	24- 30.04	01-07.05	08-14.05	15- 21.05	22- 28.05	29.05- 04.06	05- 11.06	12- 18.06	19- 25.06	26.06- 02.07	03-09.07	10- 16.07	17-23.07	24-31.07	01-06.08	07-13.08	14-20.08	21-27.08	28-31.08		
<b>Φάση Α - Σχεδιασμός της Αξιολόγησης</b>																																		
ΠΕ-Α1: Εξειδίκευση της μεθοδολογίας μέτρησης δεικτών αποτελεσμάτων του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ																																		
ΠΕ-Α2: Σχεδιασμός των διαδικασιών συλλογής, επεξεργασίας & ελέγχου των στοιχείων																																		
<b>Φάση Β - Συλλογή και Ανάλυση Στοιχείων</b>																																		
ΠΕ-Β1: Συλλογή & αξιοποίηση πρωτογενών δεδομένων																																		
ΠΕ-Β2: Συλλογή & αξιοποίηση δευτερογενών δεδομένων																																		
<b>Φάση Γ- Εκτέλεση της αξιολόγησης</b>																																		
ΠΕ-Γ1: Μέτρηση του δείκτη CR07																																		
ΠΕ-Γ2: Μέτρηση του δείκτη CR10																																		
ΠΕ-Γ3: Μέτρηση του δείκτη 11514																																		
ΠΕ-Γ4: Μέτρηση του δείκτη T4905																																		
ΠΕ-Γ5: Μέτρηση του δείκτη T4906																																		
<b>Φάση Δ - Διατύπωση &amp; επικύρωση συμπερασμάτων – Υποστήριξη εφαρμογής και αξιοποίησής τους</b>																																		
ΠΕ-Δ1: Συνθετική Αξιολόγηση – διατύπωση συμπερασμάτων																																		
ΠΕ-Δ2: Διαμόρφωση Προτάσεων για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της μέτρησης δεικτών																																		
<b>Φάση Ε - Οργάνωση και διαχείριση του έργου της αξιολόγησης</b>																																		
ΠΕ-Ε1: Οργάνωση και διαχείριση του έργου της αξιολόγησης																																		
ΠΕ-Ε2: Έλεγχος, διασφάλιση ποιότητας και διαχείριση κινδύνων του έργου																																		
<b>ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ</b>																																		
Παραδοτέο Α: Σχέδιο Δράσης υλοποίησης της αξιολόγησης																																		
Παραδοτέο Β2.1: Έκθεση Ποιοτικών Ευρημάτων Έρευνας																																		
Παραδοτέο Β2.2: Έκθεση Ποιοτικών Ευρημάτων Έρευνας																																		
Παραδοτέο Β2.3: Έκθεση Ποσοτικών Ευρημάτων Έρευνας																																		
Παραδοτέο Γ: Τελική Έκθεση Αξιολόγησης																																		

## 5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ) διέπεται από την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία:

- τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων),
- τον ν. 4624/2019 (Α'137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

Επιπρόσθετα, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των συμμετεχόντων σε πράξεις που συγχρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία και υλοποιούνται στο πλαίσιο των σχετικών επιχειρησιακών προγραμμάτων για την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4314/2014 και ειδικότερα το Άρθρο 54Α, σύμφωνα με το οποίο:

- Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων επέχει θέση «Υπευθύνου Επεξεργασίας»<sup>7</sup>, κατά την έννοια της περίπτωσης 7 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016. Ο σκοπός της επεξεργασίας των προαναφερόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η διαχείριση των προγραμμάτων αυτών, καθώς και η άσκηση αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω διαχείριση.
- Όλοι οι μη ανήκοντες στο Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων φορείς (Ειδικές Υπηρεσίες, Ενδιάμεσοι Φορείς και Δικαιούχοι) επέχουν θέση «Εκτελούντος την Επεξεργασία»<sup>8</sup> για λογαριασμό του «Υπευθύνου Επεξεργασίας» κατά την έννοια της περίπτωσης 8 του άρθρου 4 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.
- Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς της διαχείρισης των επιχειρησιακών προγραμμάτων της ΠΠ 2014-2020 και της άσκησης αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω διαχείριση, πραγματοποιείται ιδίως υπό τις προϋποθέσεις των διατάξεων των περιπτώσεων γ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 και της περίπτωσης ζ' της παρ. 2 του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.

Στο πλαίσιο της μέτρησης των δεικτών αποτελεσμάτων του ΕΚΤ και για τους σκοπούς αυτής, σύμφωνα με το Άρθρο 54Α του Ν. 4314/2014 η ΕΥΔ του ΕΠ ΑΝΑΔΕΔΒΜ (Αναθέτουσα Αρχή) επέχει θέση «**Εκτελούντος την Επεξεργασία**» των Δεδομένων, για λογαριασμό του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων που επέχει θέση «**Υπευθύνου Επεξεργασίας**», κατά την έννοια της περίπτωσης 7 του Άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων).

Ο Σύμβουλος (Ανάδοχος) θεωρείται **υποεκτελών την επεξεργασία** για τα τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα επεξεργασθεί στο πλαίσιο του Έργου της Αξιολόγησης, σύμφωνα με το Άρθρο 28, παρ. 2 και 4 του ΓΚΠΔ.

Τα προσωπικά δεδομένα<sup>9</sup> στο πλαίσιο του έργου της μέτρησης των δεικτών του ΕΚΤ αφορούν στα στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, ηλικία) των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στο δείγμα των ερευνών.

<sup>7</sup> Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

<sup>8</sup> Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου της Επεξεργασίας.

<sup>9</sup> Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: κάθε πληροφορία που αφορά σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο των Δεδομένων»). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό

Η νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα<sup>10</sup> διενεργείται για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 γ του ΓΚΠΔ), καθώς και για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 ε του ΓΚΠΔ).

Αναφορικά με την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η νομική βάση παρέχεται από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση η` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς... διαχείρισης κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών» και από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση ζ` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος».

Τα προσωπικά δεδομένα, στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα συμπεριληφθούν σε ηλεκτρονικά αρχεία, τα οποία θα εξαχθούν από το ΟΠΣ (για όλους τους τύπους των δράσεων).

Τα στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων που θα επεξεργασθούν από τον Σύμβουλο Αξιολόγησης (Υποεκτελών την Επεξεργασία των Δεδομένων), ζητούνται και γνωστοποιούνται σε αυτόν από την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΥΔ ΕΠΑΝΑΔΕΔΒΜ) που επέχει θέση Εκτελούντος την Επεξεργασία.

Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης ως Υποεκτελών την Επεξεργασία έχει τις ίδιες υποχρεώσεις, όσον αφορά την προστασία των δεδομένων, με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία (Αναθέτουσα Αρχή) έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

Επισημαίνεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (στοιχεία επικοινωνίας) των ωφελούμενων είναι απαραίτητα αποκλειστικά και μόνο για τη διενέργεια των πρωτογενών ερευνών.

Πρόσβαση στα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα θα έχουν μόνο τα εντεταλμένα στελέχη της Ομάδας Έργου του Συμβούλου που συμμετέχουν στη διενέργεια των ερευνών πεδίου. Τα στελέχη που θα εξουσιοδοτηθούν να επεξεργαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα αναλάβουν δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας. Κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου θα ενεργεί υπό την εποπτεία της Υπεύθυνης Έργου του Συμβούλου, η οποία θα περιορίζει την πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες μόνο στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους. Ο Σύμβουλος θα εφαρμόζει σε κάθε περίπτωση πολιτικές, διαδικασίες και τεχνικά μέτρα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων και των διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013, από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες ή μη εξουσιοδοτημένες μορφές επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ενδεικτικά, τα μέτρα ασφαλείας που απαιτείται να εφαρμόσει ο Σύμβουλος θα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

#### A. Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας

- Οργάνωση / Διαχείριση προσωπικού - καθορισμός ρόλων και ευθυνών στα άτομα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Διαχείριση πληροφοριακών αγαθών
- Ενημέρωση προσωπικού για τις επιμέρους πολιτικές/διαδικασίες ασφάλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Λήψη οργανωτικών και νομικών μέτρων ασφαλείας για τη διασφάλιση του υπεύθυνου επεξεργασίας από τη δράση του εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Διαχείριση διαδικασιών ψευδωνυμοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Καθορισμός διαδικασίας διατήρησης και καταστροφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Διαχείριση συμβάντων διαρροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

αναγνωριστικό ταυτότητας (σε περιβάλλον διαδικτύου) ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

<sup>10</sup> Επεξεργασία Δεδομένων: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

- Έλεγχος των μέτρων ασφάλειας

#### Β. Τεχνικά μέτρα ασφάλειας

- Αυθεντικοποίηση, εξουσιοδότηση, έλεγχος προσπέλασης και έλεγχος
- Έλεγχος πρόσβασης
- Αντίγραφα ασφαλείας
- Διαμόρφωση υπολογιστών
- Αρχεία καταγραφής ενεργειών χρηστών και συμβάντων ασφαλείας
- Διαχείριση και προστασία εξωτερικών – αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης
- Διαχείριση αλλαγών

#### Γ. Μέτρα φυσικής ασφάλειας

- Έλεγχος φυσικής πρόσβασης

Ειδικότερες επισημάνσεις, σχετικά με τη διασφάλιση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο του Έργου, έχουν ως ακολούθως:

#### **Διενέργεια ερευνών πεδίου**

Οι έρευνες πεδίου σε ωφελούμενους θα γίνουν μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας και συμπληρωματικά τηλεφωνικής έρευνας και τα ερωτηματολόγια που θα συμπληρωθούν θα είναι ανώνυμα. Στην επικοινωνία που θα πραγματοποιηθεί για την προσέγγιση των ωφελούμενων, οι καλούμενοι θα ενημερώνονται τουλάχιστον για τον σκοπό της έρευνας, τα στοιχεία του υπεύθυνου επεξεργασίας, τις σχετικές κατηγορίες ΔΠΧ, τους αποδέκτες, τα δικαιώματά τους, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα ΔΠΧ.

#### **Ελαχιστοποίηση των δεδομένων**

Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης θα λάβει κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα επεξεργαστεί περιορίζονται στα ελάχιστα αναγκαία, τα οποία απαιτούνται σε σχέση με τους σκοπούς που καθορίζονται στη σύμβαση που θα αναλάβει και για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών αξιολόγησης, σύμφωνα με το εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο που τη διέπουν.

#### **Διατήρηση των δεδομένων**

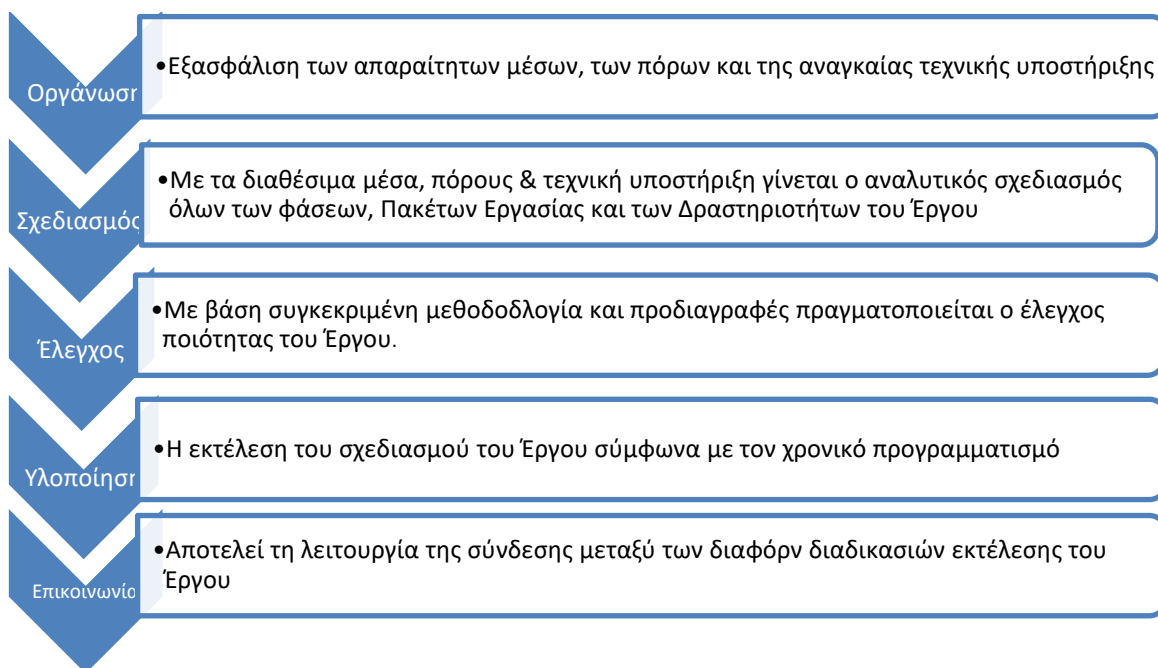
Η περίοδος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Σύμβουλο Αξιολόγησης περιορίζεται στην περίοδο υλοποίησης της σύμβασης που θα αναλάβει και για επιπλέον διάστημα όσο απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής. Το αρχείο των δεδομένων και εγγράφων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των επεξεργασιών τους, θα παραδοθούν από τον Σύμβουλο στην Αναθέτουσα Αρχή με την ολοκλήρωση του έργου.

## 6. ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

### 6.1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ / ΔΟΜΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Για τον αναλυτικό σχεδιασμό του οργανωτικού σχήματος είναι απαραίτητο να ληφθούν υπόψη οι απαιτούμενες διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου και τα απαραίτητα επίπεδα ιεραρχικής οργάνωσης.

Οι διαδικασίες υλοποίησης του έργου του Συμβούλου θα ενσωματωθούν στο οργανωτικό σχήμα με τις συγκεκριμένες λειτουργίες που έχουν. Συγκεκριμένα οι λειτουργίες αυτές είναι:



Απαραίτητο στοιχείο για τη λειτουργία οποιουδήποτε οργανωτικού σχήματος είναι η διευθέτηση των προηγούμενων διαδικασιών στα εξής επίπεδα ιεραρχικής οργάνωσης:

- **Σχεδιασμός, Εποπτεία & Καθημερινή Διοίκηση Έργου**
- **Εξειδικευμένη Υποστήριξη της Υλοποίησης του Έργου**
- **Υλοποίηση όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων των Φάσεων του Έργου**

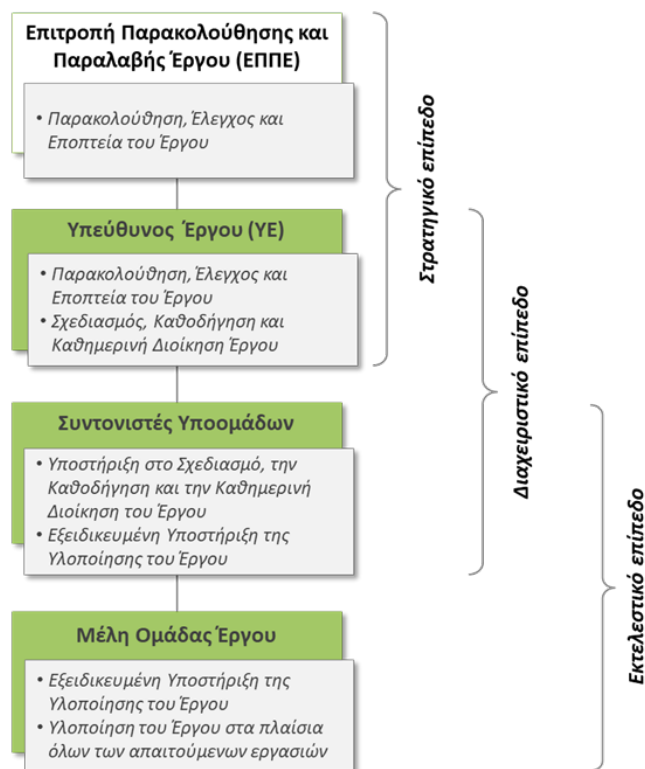
Σημειώνεται ότι η διαδικασία της επικοινωνίας περιλαμβάνεται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.

Η **Ιεραρχική οργάνωση της Ομάδας Έργου** πραγματοποιείται με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η επιτυχής διεξαγωγή του Έργου στα αναγκαία χρονικά όρια. Ειδικότερα, η προτεινόμενη δομή της Ομάδας Έργου διακρίνεται στα εξής επίπεδα:

- **Στρατηγικό**, όπου ορίζονται οι γενικοί άξονες πολιτικής και λαμβάνονται αποφάσεις που υπερβαίνουν το επίπεδο τεχνικής διαχείρισης και συντονισμού του έργου
- **Διαχειριστικό**, με ρόλο διαχειριστικής και τεχνικής διοίκησης του έργου
- **Εκτελεστικό**, με ρόλο υλοποίησης του έργου

**Σημειώνεται** πως σε ό,τι αφορά τον διπλό ρόλο της Υπεύθυνης Έργου, η συμμετοχή της στο Έργο σε διαχειριστικό, αλλά και στρατηγικό επίπεδο θεωρείται απαραίτητη για την επιτυχημένη υλοποίηση του Έργου. Ως εκ τούτου, η απαίτηση αυτή, αποτέλεσε σημαντική παράμετρο κατά την επιλογή στελέχωσης του ρόλου.

Σχήμα 1: Ιεραρχική οργάνωση Ομάδας Έργου

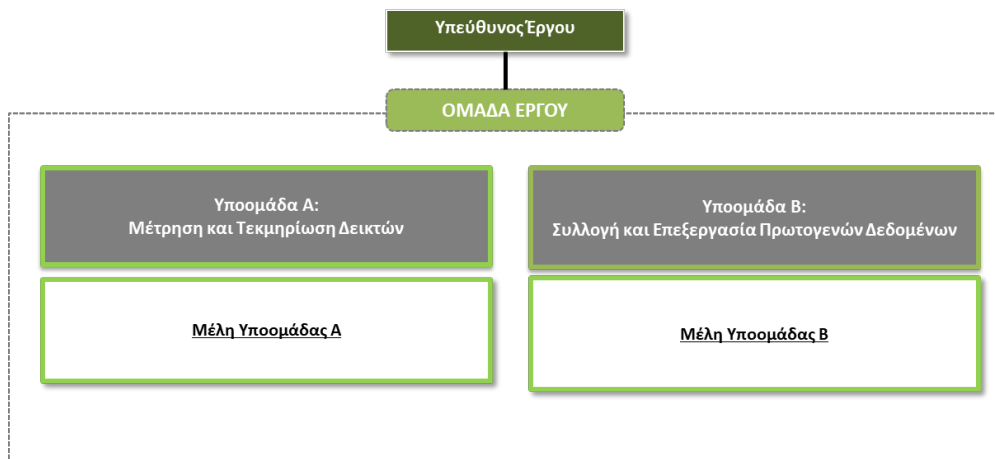


Η Υπεύθυνη Έργου (ΥΕ), η οποία θα ηγηθεί της Ομάδας Έργου, θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Αναδόχου και θα συντονίζει τις εργασίες των υπόλοιπων στελεχών της Ομάδας Έργου που οργανώνονται σε δύο Υποομάδες:

- ▶ **Υποομάδα Α: Μέτρηση και Τεκμηρίωση Δεικτών** και
- ▶ **Υποομάδα Β: Συλλογή και Επεξεργασία Πρωτογενών Δεδομένων.**

Το ακόλουθο σχήμα απεικονίζει γραφικά τη φιλοσοφία σχεδίασης και διαμόρφωσης του οργανωτικού σχήματος της Ομάδας Υλοποίησης του Έργου:

Σχήμα 2. Οργανωτική Δομή Ομάδας Έργου





Η δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου έχει τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά (οι λεπτομέρειες των αρμοδιοτήτων / καθηκόντων αποτυπώνονται στη συνέχεια):

Σε **Στρατηγικό** επίπεδο από την πλευρά της Αναθέτουσας Αρχής θα λειτουργεί η ΕΠΠΕ, ενώ σε **Στρατηγικό και Διαχειριστικό** επίπεδο από την πλευρά του Αναδόχου θα λειτουργεί η Υπεύθυνη Έργου.

Της Ομάδας Έργου ηγείται η **Υπεύθυνη Έργου**, η οποία έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Συμβούλου. Είναι υπεύθυνη για τη διοίκηση, την πρόοδο και το συντονισμό όλων των στελεχών της Ομάδας Έργου, τη διασφάλιση της ποιότητας του Έργου και την τήρηση όλων των προδιαγραφών πληρότητας που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης, αναλαμβάνει το συντονισμό των εργασιών και σε συνεργασία με την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, τη διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του Έργου.

Σε **Διαχειριστικό και Εκτελεστικό** επίπεδο λειτουργούν οι Συντονιστές των Υποομάδων της Ομάδας Έργου, ενώ σε **Εκτελεστικό** επίπεδο λειτουργούν τα μέλη των Υποομάδων της Ομάδας Έργου.

### Υποομάδες

Στο οργανωτικό σχήμα του Αναδόχου, προβλέπεται η λειτουργία δύο επιμέρους Υποομάδων, οι οποίες συνεργάζονται στενά μεταξύ τους για την επιτυχή υλοποίηση του Έργου.

Οι δύο (2) Υποομάδες θα υλοποιήσουν δύο διακριτά, αλλά αλληλοσυνδεόμενα, μέρη του Έργου. Κάθε μία από τις δύο Υποομάδες απαρτίζεται από τον Συντονιστή της και τους Συμβούλους-Μέλη της Υποομάδας. Ο αριθμός των Μελών που εντάσσονται σε κάθε Υποομάδα έχει καθοριστεί σύμφωνα με τον εκτιμώμενο όγκο εργασιών των σχετικών δραστηριοτήτων του Έργου. Ωστόσο, ο αριθμός των Μελών που εντάσσονται σε κάθε Υποομάδα δύναται να μεταβληθεί κατά τη διάρκεια του Έργου, ανάλογα την απαιτούμενη ένταση των αντίστοιχων εργασιών.

Ο συντονισμός των δραστηριοτήτων κάθε Υποομάδας Εργασίας γίνεται από τον **Συντονιστή της κάθε Υποομάδας**, ενώ τα μέλη των Υποομάδων μετέχουν ενεργά στην υλοποίηση του συνόλου των εργασιών της Ομάδας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στα Πακέτα Εργασιών όπως προβλέπεται στις δράσεις. Σημειώνεται ότι, τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν λειτουργούν ανεξάρτητα μεταξύ τους, αλλά συνεργάζονται ανταλλάσσοντας πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με τις εκροές των εργασιών τους.

Κάθε μέλος της Ομάδας Έργου εκτελεί το έργο της αρμοδιότητάς του κάνοντας χρήση των διαθέσιμων πόρων (ανθρώπινων και υλικών), μέσα στο προσυμφωνημένο χρονικό πλαίσιο προγραμματισμού της Ομάδας. Ο εσωτερικός συντονισμός της Ομάδας επιτυγχάνεται μέσω τακτικών συναντήσεων των στελεχών της, ανάλογα με τις ανάγκες της εξέλιξης του έργου, υπό την καθοδήγηση του ΥΕ.

Ο ρόλος που καλείται να διαδραματίσει κάθε μέλος του Οργανωτικού Σχήματος του Αναδόχου, και οι σχετικές αρμοδιότητές του, ανάλογα με την ένταξή του στο αντίστοιχο ιεραρχικό επίπεδο οργάνωσης, περιγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια.

Η διάρθρωση, οργάνωση και λειτουργία της Ομάδας Έργου έχει σαν στόχο:

- Την αποτελεσματική υλοποίηση του Έργου, διασφαλίζοντας τη ροή των εργασιών.
- Τη μέγιστη ευελιξία στην αντιμετώπιση των επιμέρους προβλημάτων.
- Την απρόσκοπτη ροή πληροφοριών.
- Τη μείωση ή απάλειψη των γραφειοκρατικών εμπλοκών.

Κάθε μέλος της Ομάδας Έργου εκτελεί το έργο της αρμοδιότητάς του κάνοντας χρήση των διαθέσιμων πόρων (ανθρώπινων και υλικών), μέσα στο προσυμφωνημένο χρονικό πλαίσιο προγραμματισμού της Ομάδας. Ο

εσωτερικός συντονισμός της Ομάδας επιτυγχάνεται μέσω τακτικών συναντήσεων των στελεχών της, ανάλογα με τις ανάγκες της εξέλιξης του έργου, υπό την καθοδήγηση του ΥΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, τα συγκεκριμένα καθήκοντα των στελεχών του υποψηφίου Αναδόχου έχουν ως εξής:

### **Υπεύθυνη Έργου (ΥΕ)**

Η ΥΕ επιβλέπει το σύνολο του έργου, ηγείται και συντονίζει την Ομάδα Έργου και είναι υπεύθυνη για:

- Τον συνολικό σχεδιασμό του Έργου, τον καθορισμό του σχεδίου εργασιών και των κρίσιμων σημείων για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Την τεχνική εκπροσώπηση της Ομάδας Έργου και του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή και κάθε άλλον εμπλεκόμενο φορέα.
- Την πιστή εφαρμογή της μεθοδολογίας υλοποίησης, παρακολουθώντας την εφαρμογή της από τα μέλη της Ομάδας Έργου και διασφαλίζοντας την αυστηρότητα, τη συνέπεια και τη συνέχεια της μεθοδολογικής προσέγγισης σε όλα τα συνθετικά μέρη και τα επίπεδα του Έργου.
- Την κατανομή εργασιών στα μέλη της Ομάδας Έργου.
- Τον συντονισμό των μελών της Ομάδας Έργου.
- Την καθοδήγηση και την αποτελεσματική λειτουργία της Ομάδας Έργου και την επίλυση καθημερινών προβλημάτων.
- Τον καθορισμό των απαιτούμενων τεχνικών συσκέψεων της Ομάδας Έργου σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Την επίλυση τυχόν οριζόντιων προβλημάτων και, γενικά, τη λήψη των όποιων μέτρων απαιτούνται για την ομαλή και απρόσκοπτη εξέλιξη του Έργου, μέσα στα προκαθορισμένα χρονοδιαγράμματα και τις απαιτούμενες ποιοτικές προδιαγραφές.
- Την τήρηση αρχείου και φακέλου υλοποίησης του Έργου.
- Τη διασφάλιση της τήρησης των διαδικασιών διαχείρισης ποιότητας του Έργου.
- Την τελική σύνταξη, εμπρόθεσμη παράδοση και εξασφάλιση της ποιότητας του συνόλου των ενδιάμεσων και των τελικών παραδοτέων του έργου, καθώς και των μηνιαίων αναφορών προόδου.

### **Συντονιστές Υποομάδων**

Ο Συντονιστής της κάθε Υποομάδας, ο οποίος είναι υπεύθυνος για:

- Την εξειδίκευση και εφαρμογή της μεθόδου υλοποίησης των σχετικών εργασιών του Έργου, με την υποστήριξη και σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Υπευθύνου Έργου.
- Την οργάνωση, ή/και συμμετοχή σε συσκέψεις εργασίας, συναντήσεις, κλπ., για θέματα αρμοδιότητας της συγκεκριμένης υποομάδας.
- Τη συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής όπου αυτό απαιτείται, σε επίπεδο υλοποίησης του Έργου.
- Τη στενή συνεργασία με τον Συντονιστή της άλλης Υποομάδας, όπου απαιτείται, για τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την διάχυση απαραίτητων πληροφοριών για την υλοποίηση των εργασιών τους.
- Την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης των εργασιών που αναθέτονται σε στελέχη της Υποομάδας.
- Τη διασφάλιση της υλοποίησης των καθορισμένων εργασιών του Έργου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τη μεθοδολογική προσέγγιση του Έργου.
- Την ενημέρωση της Υπεύθυνης Έργου για τυχόν προβλήματα που προκύπτουν, ή κινδύνους που εντοπίζονται (π.χ. ανάγκη εναλλακτικής προσέγγισης ή τροποποίηση της μεθοδολογίας εργασίας, διαθεσιμότητα και απόδοση στελεχών, ανάγκη πρόσθετων πόρων κλπ.).
- Την εισήγηση μέτρων για την πρόληψη κινδύνων ή/και την επίλυση προβλημάτων στο επίπεδο της Υποομάδας.

- Την τήρηση του χρονοδιαγράμματος των Δραστηριοτήτων των Πακέτων Εργασιών και έγκαιρη παράδοση των αντίστοιχων Παραδοτέων αρμοδιότητας της συγκεκριμένης Υποομάδας.

#### **Μέλη Υποομάδων**

Κάθε ένα από τα μέλη των Υποομάδων έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- Υλοποιεί το μέρος του έργου που του έχει ανατεθεί με βάση τις κατευθύνσεις του Συντονιστή της Υποομάδας στην οποία ανήκει.
- Συνεργάζεται υπό το συντονισμό του Συντονιστή της Υποομάδας για την ορθή, εμπρόθεσμη και ποιοτική υλοποίηση του έργου της υποομάδας στην οποία ανήκει.
- Συνεργάζεται με τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες της Αναθέτουσας Αρχής για ζητήματα που αφορούν το μέρος του έργου που κατά περίπτωση του έχει ανατεθεί.
- Συνεργάζεται με τα υπόλοιπα μέλη της υποομάδας στην οποία ανήκει ή/και τα μέλη της άλλης υποομάδας για την προσέγγιση συνδυαστικών θεμάτων και την αντιμετώπιση οριζόντιων προβλημάτων.

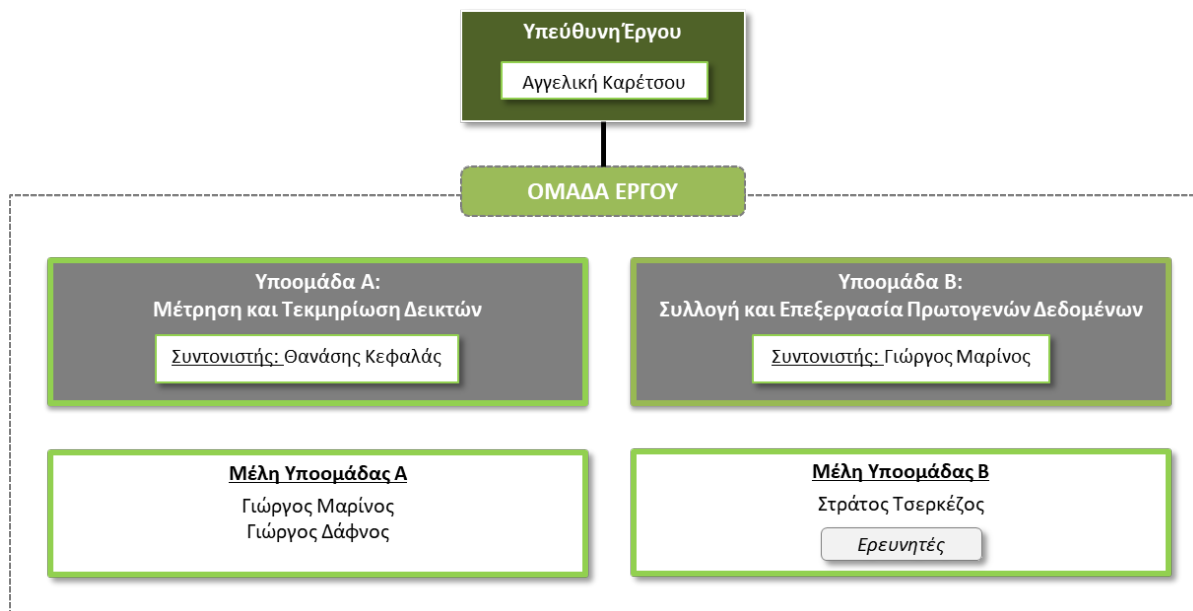
Η στελέχωση της Ομάδας Έργου έγινε κατά τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει τις απαιτούμενες εγγυήσεις για την επιτυχή έκβαση της υλοποίησης του έργου.

Λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου, για την επιλογή της ΥΕ και των στελεχών της Ομάδας Έργου του Αναδόχου χρησιμοποιήθηκε μία σειρά κριτηρίων, με στόχο τη διασφάλιση της άρτιας και εμπρόθεσμης υλοποίησης του έργου και την παραγωγή ενός ποιοτικά αναβαθμισμένου αποτελέσματος. Τα κριτήρια που χρησιμοποιήθηκαν ήταν, σε γενικές γραμμές, τα εξής:

- Γνώση και εξειδίκευση στις θεματικές απαιτήσεις που θέτει το συγκεκριμένο έργο.
- Εξοικείωση των στελεχών του υποψήφιου Αναδόχου με τα επιμέρους γνωστικά αντικείμενα και τα μεθοδολογικά εργαλεία του έργου.
- Αποδεδειγμένη ικανότητα αποτελεσματικής διαπροσωπικής συνεργασίας.  
Την επιτυχή ανταπόκριση στο αυξημένων απαιτήσεων έργο εγγυάται η πολυετής και υψηλής στάθμης επαγγελματική εμπειρία και δεοντολογία των προτεινόμενων στελεχών του υποψήφιου αναδόχου και ειδικότερα:
- Η πολλαπλότητα κάλυψης του εύρους των απαιτούμενων Τομέων Εμπειρίας (Σχεδιασμό, διαχείριση και αξιολόγηση συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων, Σχεδιασμό και διεξαγωγή δειγματοληπτικών ερευνών πεδίου, Σχεδιασμό & υλοποίηση ποσοτικών και ποιοτικών αναλύσεων, Επιχειρησιακό σχεδιασμό και ανάπτυξη Σχεδίων Δράσης, Εκπόνηση μελετών και αξιολογήσεων). Για το σκοπό αυτό αξιοποιούνται στελέχη που διαθέτουν την αντίστοιχη με τους τομείς αυτούς, σημαντική και αποδεδειγμένη εμπειρία. Έτσι, εξασφαλίζεται το συγκριτικό και ουσιαστικό πλεονέκτημα των μελών της Ομάδας Έργου.
- Η πλήρης κάλυψη των γνωστικών αντικειμένων των επιμέρους φάσεων στις οποίες εμπλέκονται.
- Εξοικείωση των στελεχών του υποψήφιου Αναδόχου με τα επιμέρους γνωστικά αντικείμενα και τα μεθοδολογικά εργαλεία του έργου.
- Αποδεδειγμένη ικανότητα αποτελεσματικής διαπροσωπικής συνεργασίας.

Με βάση τη διαμόρφωση του Οργανωτικού Σχήματος, τα προαναφερθέντα κριτήρια στελέχωσης και τις επιμέρους απαιτήσεις για την ανάθεση του Έργου, διαμορφώνεται η τελική δομή και σύνθεση της Ομάδας Έργου, η οποία αποτυπώνεται στο διάγραμμα και στον πίνακα που ακολουθεί:

Σχήμα 3. Στελέχωση Οργανωτικής Δομής Ομάδας Έργου



## 6.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η επιτυχία του έργου και η πλήρης υλοποίηση των δράσεων απαιτούν την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, το οποίο αποτελεί πρωταρχικό μέλημα του Συμβούλου. Για το σκοπό αυτό έχει αναπτύξει και θα εφαρμόσει συγκεκριμένες διαδικασίες συμβατές με τα διεθνή πρότυπα διασφάλισης ποιότητας βάσει των οποίων υλοποιούνται τα έργα που αναλαμβάνει ο Σύμβουλος.

Οι διαδικασίες αυτές προκύπτουν από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001 που εφαρμόζει πιστοποιημένα ο Σύμβουλος.

### **Μέτρα Διασφάλισης Ποιότητας**

Τα προτεινόμενα μέτρα αφορούν στην οργάνωση των εργασιών, καθώς και στον προγραμματισμό και στην εκτέλεσή τους.

### **Μέτρα Οργάνωσης των Εργασιών**

- Σαφής καθορισμός ευθυνών και αρμοδιοτήτων ώστε να επιτευχθεί επιτυχής ολοκλήρωση του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις και ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.
- Δυνατότητα χρήσης **σύγχρονης υλικοτεχνικής υποδομής**, συμπεριλαμβανομένων ασφαλών δικτύων επικοινωνίας, **ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων**, καθώς και συστήματα παρακολούθησης του χρόνου ολοκλήρωσης των εργασιών.

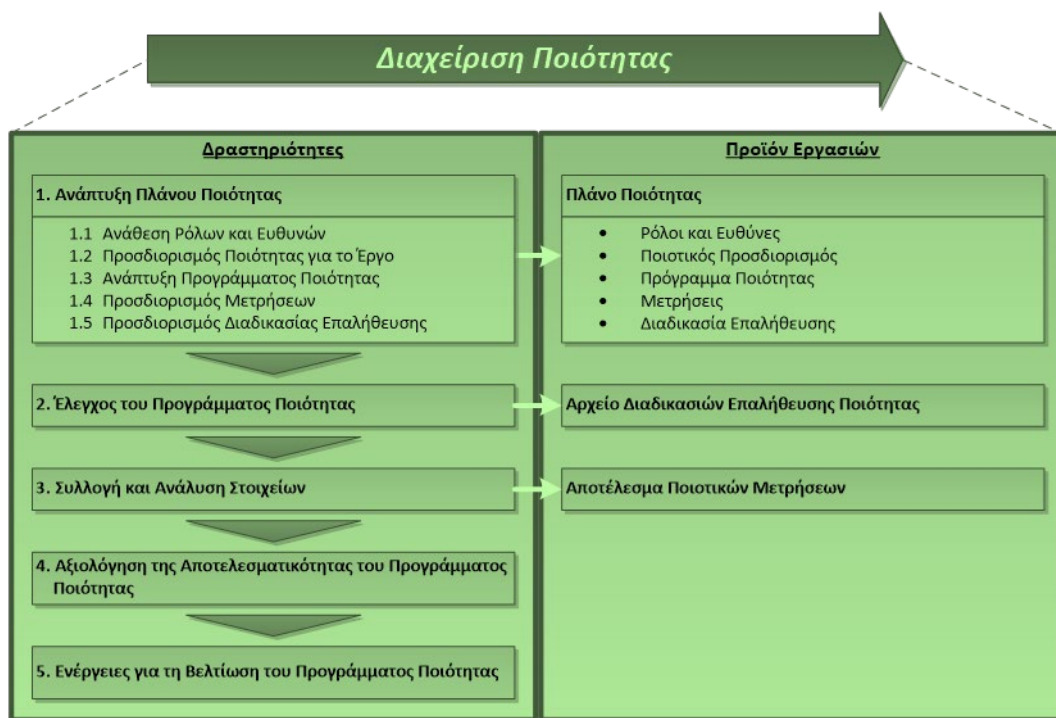
### **Μέτρα Προγραμματισμού Εκτέλεσης Εργασιών**

- Κατάρτιση ειδικού Φακέλου Διαχείρισης Έργου ο οποίος θα περιλαμβάνει ενδεικτικά:
  - Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα/ ημερολόγιο επιμέρους εργασιών.
  - Το σύνολο των εγγράφων/ τεκμηρίωσης που θα παραληφθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.
  - Τις σημειώσεις της Ομάδας Έργου από τις συνεντεύξεις με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.
  - Αντίγραφα των εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή.

- Συλλογή στοιχείων μέσα από την άμεση συνεργασία με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, ανάλυση αυτών βάσει των συγκεκριμένων μεθοδολογιών/ εργαλείων, που έχουν δοκιμασθεί σε μεγάλο αριθμό έργων αντίστοιχου περιεχομένου και μεγέθους, προσαρμοσμένων στις ιδιαίτερες ανάγκες του έργου.
- Τακτικό έλεγχο/ ανασκόπηση της πορείας του έργου, με τη σύνταξη ανάλογων εκθέσεων (Status Reports).
- Έλεγχο, από τον ΥΕ, κάθε προσχεδίου παραδοτέου καθώς και κάθε παραδοτέου. Οι εν λόγω έλεγχοι θα ολοκληρώνονται βάσει του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος του έργου.
- Υιοθέτηση κατάλληλων διαδικασιών για τον έγκαιρο εντοπισμό και αντιμετώπιση κινδύνων που είναι πιθανό να ανακύψουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Οι βασικές ενέργειες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας των δραστηριοτήτων του Συμβούλου παρουσιάζονται στο παρακάτω Σχήμα.

**Σχήμα 4:** Βασικές Ενέργειες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας



### Στάδια Διασφάλισης Ποιότητας

Η προσέγγιση που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος για την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών συνοψίζεται στα ακόλουθα στάδια:

#### »» Καθορισμός βασικών αρχών για την διασφάλιση της ποιότητας

Το αντικείμενο του βήματος αυτού είναι η χάραξη μιας στρατηγικής σύνδεσης στόχων του έργου και διαστάσεων της ποιότητας. Περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δραστηριότητες:

- Γενικές κατευθύνσεις για τη διασφάλιση ποιότητας,
- Γενική προσέγγιση και αντικείμενο της διασφάλισης της ποιότητας,

- Πρότυποι κανόνες για την διεξαγωγή ελέγχων ομάδας, διοικητική επισκόπηση και διαδικασίες έγκρισης,
- Ρόλοι και υπευθυνότητες αναφορικά με τη διασφάλιση της ποιότητας.

#### »» **Επίσημανση προτεινόμενων σημείων ελέγχου ποιότητας**

Οι προτάσεις που γίνονται για τα σημεία ελέγχου ποιότητας βασίζονται στις περιοχές αυξημένου κινδύνου του έργου. Γίνεται αναφορά επίσης σε ελέγχους σε επίπεδο εργασίας και δραστηριότητας και εντοπίζονται τα σημεία διοικητικής επισκόπησης και έγκρισης.

#### »» **Ανάπτυξη σχεδίου για τη διασφάλιση της ποιότητας**

Στόχος είναι η ανάπτυξη και καταγραφή των κατευθυντηρίων γραμμών της διασφάλισης ποιότητας. Το εν λόγω σχέδιο της διασφάλισης της ποιότητας απευθύνεται πρωταρχικά στα μέλη της ομάδας του έργου και περιέχει τις εξής ενότητες:

- Περιγραφή σημείων ελέγχου ποιότητας
- Προσδιορισμός ρόλων των ατόμων που θα κάνουν τον έλεγχο
- Προσέγγιση διαχείρισης και αντιμετώπισης προβλημάτων
- Προσέγγιση για τον χειρισμό αποκλίσεων
- Δημιουργία σχεδίου διασφάλισης της ποιότητας

#### »» **Ανάπτυξη διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας**

Στόχος είναι η παροχή στα μέλη της ομάδας έργου της περιγραφής των συγκεκριμένων ρόλων και υπευθυνοτήτων για τη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας. Η διαδικασία θα πρέπει να αναφέρεται στην ανασκόπηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, στην παρακολούθηση αποτελεσμάτων, στις απαιτούμενες εκθέσεις και αναφορές, στη διανομή του προσχεδίου των διαδικασιών στους επικεφαλής των ομάδων και στην ενσωμάτωση προτάσεων στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας.

#### »» **Διενέργεια ανασκοπήσεων και επίσημων ελέγχων**

Στόχος είναι ο έλεγχος της εργασίας της ομάδας έργου. Πρόκειται για έναν ανεπίσημο έλεγχο ποιότητας που γίνεται από τον Συντονιστή της κάθε υποομάδας (αν υπάρχει) ή τον ΥΕ.

#### »» **Διοικητική επισκόπηση και έγκριση αποτελεσμάτων**

Στόχος είναι η διεξαγωγή τελικού επιτελικού ελέγχου και η σύνταξη οδηγιών και κατευθύνσεων για τις μελλοντικές εργασίες. Ο έλεγχος επικεντρώνεται στο συνολικό αποτέλεσμα του έργου και γίνεται από τον ΥΕ.

### 6.3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ο έγκαιρος εντοπισμός και η αποτελεσματική αντιμετώπιση των κινδύνων του Έργου αποτελεί βασική προϋπόθεση για την επιτυχή του υλοποίηση. Στο πλαίσιο του Έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα εφαρμόσει κατάλληλη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων με σκοπό τον έγκαιρο εντοπισμό και ανάλυση των κινδύνων του και την εισήγηση κατάλληλων μέτρων αντιμετώπισης σε προληπτικό και κατασταλτικό επίπεδο.

Στον ακόλουθο πίνακα, παρουσιάζεται μια πρώτη εκτίμηση των κινδύνων του Έργου. Το Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων διασφαλίζει πως έχουν εντοπιστεί όλοι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την ομαλή υλοποίηση του έργου, και πως έχουν προβλεφθεί όλα τα δυνατά μέτρα προκειμένου να μετριαστεί τόσο η πιθανότητα εμφάνισής τους, όσο και ο πιθανός αντίκτυπός τους στην υλοποίηση του έργου. Τα αποτελέσματα και τυχόν

αναγκαίες προσαρμογές της εφαρμογής του/ βελτιωτικές ενέργειες θα αποτυπώνονται σε Μηνιαίες Αναφορές Προόδου ή σε έκτακτες αναφορές, ώστε, σε περίπτωση αποκλίσεων κατά την εφαρμογή του, θα διασφαλίζεται η ανάδειξη των σημείων στα οποία απαιτούνται ενέργειες οι οποίες πρέπει να εκτελεστούν προκειμένου να επιτευχθεί το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Για κάθε κίνδυνο που αναγνωρίζεται, εκτιμάται η πιθανότητα εκδήλωσης και ο βαθμός επίδρασης (και τα δύο στοιχεία με την ενδεικτική διαβάθμιση επιπέδου: Υψηλό, Μεσαίο, Χαμηλό) σε περίπτωση εκδήλωσης, ενώ προσδιορίζονται μέτρα πρόληψης και καταστολής αυτών, καθώς και το αν πρόκειται για μέτρο που θα πρέπει να λάβει ο Σύμβουλος, η Αναθέτουσα Αρχή ή από κοινού περισσότερα του ενός εμπλεκόμενα μέρη.



**Πίνακας 13:** Ανάλυση πιθανών κινδύνων του Έργου - Μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης

α/α	Κίνδυνος	Πιθανότητα Επιπτώσεων	Βαθμός Επίδρασης	Μέτρα Πρόληψης	Σύμβουλος	Αναθέτουσα Αρχή	Από κοινού	Μέτρα Αντιμετώπισης	Σύμβουλος	Αναθέτουσα Αρχή	Από κοινού
1.	Μη επαρκής διαύγεια προσανατολισμού και οριοθέτησης των εργασιών του έργου	Χ	Υ	Εξ αρχής επιμέλεια και δέσμευση στον προσανατολισμό των εργασιών με σαφή αντιστοίχιση των επιδιωκόμενων στόχων		*		Επανεκτίμηση και οριοθέτηση στόχων και της επιλογής και ιεράρχησης των εργασιών			*
				Υποστήριξη από τον Σύμβουλο με βάση την πρότερη εμπειρία του σε αντίστοιχα έργα για την αποσαφήνιση των στόχων και την οριοθέτηση των εργασιών του έργου	*						
2.	Απροθυμία ενεργούς συμμετοχής των ωφελούμενων στις έρευνες πεδίου	Υ	Υ	Επαρκής σχετική επικοινωνία από την Αναθέτουσα Αρχή, αναδεικνύοντας την κρισιμότητα και σημαντικότητα της συμμετοχής των ωφελούμενων στις έρευνες πεδίου και της συμβολής τους κατά την υλοποίηση του έργου, για τη διαμόρφωση των καταλληλότερων προτάσεων για αντίστοιχες μελλοντικές δράσεις.		*		Ενδεικτικά: σχετικές ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής / επιστολή της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με τη σκοπιμότητα και το αντικείμενο της εκάστοτε Έρευνας Πεδίου.		*	
				Κατάλληλη επικοινωνιακή προσέγγιση εκ μέρους του Συμβούλου – Ανάδειξη της αναγκαιότητας συμμετοχής των ωφελούμενων	*		Ενεργοποίηση εναλλακτικών τρόπων προσέγγισης ωφελούμενων. Αύξηση του μεγέθους του δείγματος, έχοντας λάβει υπόψη το ποσοστό των ενδεχόμενων αρνήσεων	*			
3.	Δυσκολία ανταπόκρισης / καθυστερήσεις στην παροχή των απαιτούμενων στοιχείων	Μ	Υ	Επαρκής σχετική εσωτερική επικοινωνία από τη διοίκηση της Αναθέτουσας Αρχής προς τα στελέχη της, με την υποστήριξη του Συμβούλου, αναδεικνύοντας την κρισιμότητα της έγκαιρης παροχής των απαιτούμενων στοιχείων για την υλοποίηση του έργου			*	Ενδεχόμενες παρεμβάσεις της Αναθέτουσας Αρχής		*	
				Σαφής και αναλυτικός προσδιορισμός των πληροφοριών - στοιχείων που πρέπει να παρέχει κάθε εμπλεκόμενο στέλεχος, της μορφής τους και του χρόνου παροχής αυτών, καθώς και αντίστοιχος καθορισμός για τις πληροφορίες που λαμβάνει και των σχετικών διαδικασιών.	*		Διαμόρφωση προτάσεων αναθεώρησης χρονοδιαγράμματος επιμέρους δραστηριοτήτων/ εργασιών, χωρίς τη μετάθεση ολοκλήρωσης φάσεων/ παραδοτέων	*			
4.		Χ	Υ	Εφαρμογή του συστήματος διοίκησης, επικοινωνίας και της διαχείρισης ποιότητας του έργου - Τακτική παρακολούθηση της	*			Διαμόρφωση προτάσεων αναθεώρησης χρονοδιαγράμματος επιμέρους δραστηριοτήτων /	*		

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Α: ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

α/α	Κίνδυνος	Πιθανότητα Επιτυχίας	Βαθμός Επίδρασης	Μέτρα Πρόληψης	Σύμβουλος	Αναθέτουσα Λογική Από κοινού	Μέτρα Αντιμετώπισης	Σύμβουλος	Αναθέτουσα Λογική	Από κοινού
	Καθυστερήσεις επίτευξης ενδιάμεσων οροσήμων του έργου			τήρησης του χρονοδιαγράμματος – Αναγνώριση σημείων πιθανής ανάδειξης καθυστερήσεων ολοκλήρωσης			εργασιών, χωρίς τη μετάθεση ολοκλήρωσης φάσεων/ παραδοτέων – Αύξηση της παρεχόμενης ανθρωπο-απασχόλησης / ενίσχυση των διαθέσιμων πόρων προς κάλυψη των καθυστερήσεων			
							Συνεχής επικοινωνία μεταξύ Συμβούλου και Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το προβλεπόμενο Σύστημα Επικοινωνίας			*
5.	Μη αποτελεσματική επικοινωνία λόγω της εξέλιξης της πανδημίας	Υ	Μ	Στο Σχέδιο Επικοινωνίας που θα καταρτισθεί θα υπάρχει σχετική πρόβλεψη για ασφαλή εξ' αποστάσεως επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους	*		Ενεργοποίηση διαδικασιών εξ' αποστάσεως επικοινωνίας – Αξιοποίηση σχετικών εργαλείων/ πλατφορμών			*

Με βάση και τα ανωτέρω, **καθοριστικούς – κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας** του έργου αποτελούν τα ακόλουθα:

- **Σαφής προσανατολισμός και οριοθέτηση** των εργασιών του Έργου, αλλά και των επιδιωκόμενων στόχων του συνόλου των δραστηριοτήτων του, με την επαρκή δέσμευση όλων των εμπλεκόμενων μερών στην επιλογή και ιεράρχησή τους, καθώς και στην **ενεργοποίηση έγκαιρων και κατάλληλων παρεμβάσεων και λήψη αποφάσεων** για την επίτευξή τους.
- **Αξιοποίηση της πρότερης εμπειρίας του υποψήφιου Αναδόχου** σε θέματα σχεδιασμού, διαχείρισης και αξιολόγησης Προγραμμάτων και Έργων που χρηματοδοτούνται από Διαρθρωτικά Ταμεία, στατιστικής ανάλυσης, διεξαγωγής ερευνών πεδίου, καθώς και σε θέματα τεκμηρίωσης και μέτρησης δεικτών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.
- **Αποτελεσματικός σχεδιασμός** (κατάρτιση και τήρηση χρονοδιαγράμματος) των επικείμενων εργασιών συλλογής πρωτογενών και δευτερογενών στοιχείων, ανάλυσης και τεκμηρίωσης των εξεταζόμενων δεικτών, σε συνεργασία και με την καθοδήγηση της Αναθέτουσας Αρχής.
- **Έγκαιρος προγραμματισμός & διαχείριση της υλοποίησης** των ενεργειών διενέργειας των ερευνών πεδίου.
- **Συνεπής προγραμματισμός & υλοποίηση των συναντήσεων** μεταξύ της ομάδας έργου του Υποψηφίου Αναδόχου και των εμπλεκόμενων στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, για την οριοθέτηση επιμέρους θεμάτων του έργου, τη λήψη αποφάσεων, την προεπισκόπηση των παραμέτρων που επηρεάζουν το συνολικό περιβάλλον του έργου και την έγκαιρη προληπτική ή κατασταλτική αντιμετώπιση προβλημάτων και τον συντονισμό των συσχετιζόμενων δραστηριοτήτων του έργου μεταξύ τους.
- **Συνεχής και αποτελεσματική επικοινωνία** με την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα διασφαλίσει τη συνέπεια της μεθοδολογικής προσέγγισης, αλλά και την αμφίδρομη μεταφορά τεχνογνωσίας καθώς και την αξιοποίησή της. Δημιουργία ανοικτών, γρήγορων και αποτελεσματικών δίαυλων επικοινωνίας, με την αξιοποίηση κατάλληλων εργαλείων και τεχνικών μέσων.
- **Δυνατότητα γρήγορης και αποτελεσματικής λήψης αποφάσεων** σε όλες τις φάσεις του Έργου. Είναι απαραίτητο να διασφαλισθεί η μέγιστη δυνατή ταχύτητα κατά τη διαδικασία λήψης των αποφάσεων. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα συνεισφέρει προς την κατεύθυνση αυτή με βάση την εμπειρία του, ώστε οι προτάσεις και εισηγήσεις να διασφαλίζουν τη μεγαλύτερη δυνατή ευελιξία, με ταυτόχρονη άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες λήψης αποφάσεων, αλλά και στην έγκαιρη πρόληψη πιθανών κινδύνων και την αντιμετώπιση προβλημάτων, ή και την ανάγκη προσαρμογής των εκροών των εργασιών του σε αλλαγές στο εξωτερικό περιβάλλον ή/και απρόβλεπτα γεγονότα, αν απαιτηθεί.
- **Απόλυτα επαρκής στελέχωση της προτεινόμενης Ομάδας Έργου.** Τα στελέχη που απαρτίζουν την Ομάδα Έργου του Αναδόχου καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα γνωστικού αντικείμενου και τεχνογνωσίας και διαθέτουν σημαντικότερη εμπειρία στους απαιτούμενους επιμέρους τομείς εξειδίκευσης, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική και έγκαιρη ολοκλήρωση του έργου.
- **Δυνατότητα και ευελιξία** άμεσης κάλυψης οποιασδήποτε ανάγκης παρουσιαστεί σε πρόσθετες ειδικότητες/ πόρους. Παρότι ο Ανάδοχος έχει διατάξει μια πλήρη και εξαιρετικά ικανή ομάδα Έργου, που καλύπτει πλήρως και με το βέλτιστο δυνατό τρόπο τις σχετικές απαιτήσεις, ο δυναμικός χαρακτήρας του Έργου μπορεί να οδηγήσει στην ανάγκη για πρόσθετους ποσοτικά, ή ποιοτικά πόρους, που δεν μπορούν να προβλεφθούν στην παρούσα φάση. Το μέγεθος και η πολυσχιδής τεχνογνωσία και εμπειρία του υποψηφίου Αναδόχου διασφαλίζουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο πλήρη την άμεση ανταπόκριση/ κάλυψη οποιασδήποτε τέτοιας ανάγκης ανακύψει κατά την εκτέλεση του έργου.
- **Αξιοποίηση αποτελεσματικών μεθοδολογιών και εργαλείων** για την υλοποίηση των επιμέρους αντικειμένων του Έργου, αλλά και για την εσωτερική διοίκηση του Έργου. Οι προτεινόμενες μεθοδολογίες και εργαλεία είναι εξειδικευμένα και προσαρμοσμένα στο αντικείμενο του παρόντος έργου, ώστε να υποστηρίζουν με σαφήνεια, πληρότητα και αξιοπιστία την υλοποίησή του. Συγκεκριμένα, οι μεθοδολογίες και τα εργαλεία που προτείνονται δεν έχουν επιλεγεί στη βάση γενικών παραδοχών και κριτηρίων, αλλά προέκυψαν από τον συνδυασμό των γενικών αρχών και των συγκεκριμένων απαιτήσεων του έργου.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

**Παράρτημα Ι: Κατάλογος Πράξεων Κρατικών Ενισχύσεων που τροφοδοτούν τον Δείκτη CR10**

*(συννημμένο αρχείο σε .xls)*

**Παράρτημα ΙΙ: Κατάλογος Πράξεων που τροφοδοτούν τον Δείκτη Τ4906**

*(συννημμένο αρχείο σε .xls)*