

ΠΡΟΣ:
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ Ε.Π. ΤΟΥ ΕΚΤ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π.
«ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ»

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ για το έργο:

**«Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της ΕΥΔ
στη μέτρηση του κοινού δείκτη
μακροπρόθεσμου αποτελέσματος ΕΚΤ
CR07 του ΕΠΑΝΑΔΕΔΒΜ και ΕΠΑνΕΚ»**

8 Μαΐου 2020

ΑΠΟ: FOCUS BARI A.E.
0320032_TR (ΚΜ/ΖΠ)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πίνακας περιεχομένων	Σελ.
1. Εισαγωγή.....	3
1.1. Αντικείμενο του έργου.....	5
2. Μεθοδολογία και τεχνικές προδιαγραφές του έργου.....	7
2.1 Μεθοδολογία.....	7
2.2 Πληθυσμός και Δειγματοληπτικό Πλαίσιο.....	7
2.3 Διαχείριση βάσης τηλεφώνων.....	11
2.4 Διεξαγωγή.....	11
2.5 Περιεχόμενο συνέντευξης.....	12
3. Εφαρμογή ερευνητικής διαδικασίας.....	13
3.1 Ανάλυση βάσης τηλεφώνων.....	13
3.2 Τελικό μέγεθος και δομή δείγματος	17
3.3 Αξιολόγηση της συμμετοχής στην έρευνα.....	18
4. Οργάνωση ερευνητικής διαδικασίας.....	20
4.1 Οργάνωση και ομάδα έργου.....	20
4.2 Συλλογή και επικύρωση δεδομένων.....	20
4.3 Μέτρα διασφάλισης της ποιότητας.....	21
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. Πίνακας: Ανάλυση τηλεφωνικών επαφών.....	23
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β. Κρούση.....	25
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ. Σχόλια και παρατηρήσεις συμμετεχόντων.....	28

1. Εισαγωγή

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού ΕΚΤ αρ. 1304/2013 για τη μέτρηση των **τεσσάρων κοινών δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων συμμετεχόντων** (δείκτες CR06-CR09), **δύο είναι οι χρονικές στιγμές** αναφοράς των τιμών τους για κάθε ΕΠ 2014-2020:

A) Στην Ετήσια Έκθεση Υλοποίησης. Οι τιμές των δεικτών θα προέλθουν από δεδομένα συμμετεχόντων που εξήλθαν από τις πράξεις πριν από την έναρξη της προγραμματικής περιόδου 2014-2020, δηλ. τα έτη 2014, 2015, 2016, 2017, έως τα μέσα του 2018.

B) Στην τελική Έκθεση. Οι τιμές των δεικτών θα προέλθουν από δεδομένα συμμετεχόντων που εξήλθαν από τις πράξεις από τα μέσα του 2018 έως το τέλος του 2023.

Οι τρεις κοινοί δείκτες μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων CR06, CR08, CR09 θα μετρηθούν από δεδομένα που θα διαβιβασθούν στην ΕΥ ΟΠΣ από διοικητικές πηγές. Για τη μέτρηση του δείκτη CR07 «Συμμετέχοντες με βελτιωμένη κατάσταση στην αγορά εργασίας εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους» δεν υπάρχουν διαθέσιμα διοικητικά δεδομένα και, γι' αυτό, **θα διενεργηθούν έρευνες σύμφωνα με τις κατευθύνσεις των μεθοδολογικών εγγράφων της ΕΕ και το από 5/12/2018 με αρ.πρωτ. 130500 έγγραφο της ΕΥΣΕΚΤ και της ΕΥ ΟΠΣ**.

Ο δείκτης CR07 μετρά τους συμμετέχοντες που εισέρχονται στις πράξεις του ΕΚΤ ως απασχολούμενοι και που, **έξι μήνες μετά τη λήξη της συμμετοχής τους στις πράξεις, έχει αλλάξει η εργασιακή τους κατάσταση**, ως προς τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

A) μετακινήθηκαν από επισφαλή σε σταθερή απασχόληση ή/και

B) μετακινήθηκαν από υποαπασχόληση σε πλήρη απασχόληση ή/και

Γ) μετακινήθηκαν σε θέση εργασίας που απαιτεί υψηλότερες δεξιότητες/ προσόντα/ εξειδίκευση ή/και

Δ) έλαβαν προαγωγή.

Ο δείκτης CR07 αποτυπώνει την **αλλαγή στο καθεστώς των συμμετεχόντων 6 μήνες μετά την έξοδό τους από την πράξη** (αλλαγή όπως ορίζεται παραπάνω) σε σχέση με το καθεστώς που είχαν όταν εισήλθαν σε αυτήν.

Για το συντονισμό της μέτρησης των τιμών του δείκτη CR07, ο ΕΛΚΕ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) ανέλαβε την **εκπόνηση εμπειρογνωμοσύνης**. Αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου ήταν: ο σχεδιασμός των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων της έρευνας, η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων του πληθυσμού αναφοράς του δείκτη σε κάθε ΕΠ και ο σχεδιασμός των αντίστοιχων απαιτούμενων δειγμάτων σε κάθε ΕΠ, ο σχεδιασμός ηλεκτρονικής έρευνας με τη χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας και με την υποστήριξη της ΜΟΔ ΑΕ, η λειτουργία helpdesk και η μέτρηση του δείκτη από την επεξεργασία των συλλεχθέντων δεδομένων μέσω της ηλεκτρονικής έρευνας.

Το αντικείμενο της εμπειρογνωμοσύνης δεν περιελάμβανε τη διεξαγωγή των τηλεφωνικών συνεντεύξεων που, σε δεύτερο χρόνο, κρίθηκε πλέον σκόπιμο να διενεργηθούν έτσι, ώστε να συμπληρωθεί ο απαιτούμενος αριθμός απαντημένων ερωτηματολογίων σε επιμέρους ΕΠ / άξονες / επενδυτικές προτεραιότητες / κατηγορίες. Επίσης, το αντικείμενο της εμπειρογνωμοσύνης δεν περιελάμβανε τη μέτρηση του δείκτη από την επεξεργασία των συλλεχθέντων δεδομένων μέσω των τηλεφωνικών συνεντεύξεων.

Σε συνέχεια των παραπάνω και σύμφωνα με την με αρ. πρωτ. 1912/08-04-2020 (ΑΔΑ: 9Ρ6646ΜΤΛΡ-ΨΛΝ, ΑΔΑΜ: 20ΑWRD006544001) απόφαση ανάθεσης του Έργου «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της ΕΥΔ στη μέτρηση του κοινού δείκτη μακροπρόθεσμου αποτελέσματος ΕΚΤ CR07 του ΕΠΑΝΑΔΕΔΒΜ και ΕΠΑνΕΚ», η εταιρία FOCUS BARI ανέλαβε την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις υπογραφείσας σύμβασης. Το παρόν αποτελεί την τεχνική Έκθεση πεπραγμένων και απολογισμού του συγκεκριμένου έργου.

1.1. Αντικείμενο του έργου

Το αντικείμενο του παρόντος έργου αφορά στην υποστήριξη της ΕΥΔ αναφορικά με τη διενέργεια τηλεφωνικής έρευνας για τη μέτρηση των τιμών του κοινού δείκτη μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ΕΚΤ CR07 στο ΕΠ «Ανάπτυξη Ανθρώπινου δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση (ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ) και στο ΕΠ «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ, για το οποίο ΕΥΔ ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ είναι ενδιάμεσος φορέας διαχείρισης), για τις ανάγκες της Ετήσιας Έκθεσης Υλοποίησης 2019, σε συνέχεια της αναφοράς στην ετήσια έκθεση του 2018 και τη συμφωνία με την Ε.Ε. για την επικαιροποίηση των τιμών των δεικτών.

Η διεξαγωγή των τηλεφωνικών συνεντεύξεων κρίθηκε απαραίτητη για να συμπληρωθεί ικανός αριθμός ερωτηματολογίων, πέραν της ηλεκτρονικής έρευνας, ώστε να ακολουθήσει η επεξεργασία των δεδομένων και να συμπεριληφθούν οι τιμές του δείκτη στην Ετήσια Έκθεση Υλοποίησης.

Στο πλαίσιο του έργου, διεξήχθη πανελλαδική έρευνα με τηλεφωνικές συνεντεύξεις στη βάση δομημένων ερωτηματολογίων σε δείγμα ωφελουμένων συμμετεχόντων των ακόλουθων δράσεων:

- A) **Δράσεις Εναρμόνισης Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής**, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8iv το διάστημα 2014-2018
- B) **Δράσεις Επιχειρησιακής ενδυνάμωσης των κοινωνικών εταιρών**, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8vii [ειδικός στόχος ii]
- Γ) **Δράσεις αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των γνώσεων και δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών**, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10i
- Δ) **Δράσεις απόκτησης Ακαδημαϊκής Διδακτικής εμπειρίας σε νέους επιστήμονες, κατόχους Διδακτορικού**, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10ii
- Ε) **Δράσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών** οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv τη χρονιά **2014-2015**
- ΣΤ) **Δράσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών** οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv το διάστημα **2016-2018**

Η τηλεφωνική έρευνα διενεργήθηκε με βάση τα ερωτηματολόγια (ένα ερωτηματολόγιο ανά ΕΠ) που είχαν σχεδιαστεί από το ΟΠΑ και τα οποία χρησιμοποιήθηκαν και κατά την ηλεκτρονική έρευνα που διενεργήθηκε στους ωφελούμενους το 2019.

Πιο συγκεκριμένα, το έργο περιλαμβάνει:

- Οργάνωση και συντονισμό ομάδας ειδικών και επαγγελματιών στην έρευνα αγοράς για τη διεξαγωγή τηλεφωνικών συνεντεύξεων
- Διαχείριση λίστας επαφών και σχεδιασμός σύντομου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου κρούσης
- Διεξαγωγή έως και N=3.500 ολοκληρωμένων τηλεφωνικών συνεντεύξεων συνολικά, στις αντίστοιχες επενδυτικές προτεραιότητες, σύμφωνα με στοιχεία στρωματοποίησης / δείγματα που έχουν σχεδιαστεί στο πλαίσιο της εμπειρογνωμοσύνης. Για κάθε ομάδα ωφελούμενων έχει θεσπιστεί διαφορετικός στόχος δείγματος και έχει σχεδιαστεί διαφορετικό ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Αντίστοιχα, το έργο αφορά στη διενέργεια έξι (6) πανομοιότυπων επιμέρους ερευνών, με διαφορετικό ερωτηματολόγιο, πληθυσμό αναφοράς, επίπεδα στρωματοποίησης και στόχους δείγματος
- Διενέργεια και συμπλήρωση με βάση τα ερωτηματολόγια που έχουν σχεδιαστεί από τον ΟΠΑ και τα οποία χρησιμοποιούνται και κατά την ηλεκτρονική έρευνα
- Εφαρμογή των προδιαγραφών διασφάλισης ποιότητας στις τηλεφωνικές έρευνες και, κατ' επέκταση, των απαραίτητων λογικών και ηλεκτρονικών ελέγχων

Επιπλέον των παραπάνω, στο πλαίσιο της ανάγκης για επικαιροποίηση του δείκτη C07 με τα δεδομένα της συγκεκριμένης τηλεφωνικής έρευνας, στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνεται και η επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων για την εκτίμηση του σχετικού δείκτη, με την ολοκλήρωση της διεξαγωγής των τηλεφωνικών συνεντεύξεων. Για την επίτευξη του συγκεκριμένου, η Focus Bari συνεργάζεται με τον ΕΛΚΕ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ), που έχει αναλάβει και την εμπειρογνωμοσύνη του συνολικού έργου.

2. Μεθοδολογία και τεχνικές προδιαγραφές του έργου

2.1 Μεθοδολογία

Μέθοδος συλλογής δεδομένων: Ποσοτική έρευνα τηλεφωνικών συνεντεύξεων με χρήση ειδικού λογισμικού διαχείρισης της αρχικής βάσης κρούσεων CATI [Computer Assisted Telephone Interviews]. Οι απαντήσεις συμπληρώθηκαν στο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που έχει σχεδιάσει το ΟΠΑ, με τη χρήση μοναδικών συνδέσμων [links] ανά συμμετέχοντα στην έρευνα.

2.2 Πληθυσμός και Δειγματοληπτικό Πλαίσιο

Πληθυσμός: Το σύνολο των ωφελουμένων συμμετεχόντων από τις δράσεις που αναφέρονται παρακάτω και οι οποίοι δεν έχουν συμμετάσχει στην ηλεκτρονική έρευνα που διαχειρίζεται το ΟΠΑ:

- A) Δράσεις Εναρμόνισης Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8iv το διάστημα 2014-2018
- B) Δράσεις Επιχειρησιακής ενδυνάμωσης των κοινωνικών εταίρων, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8vii [ειδικός στόχος ii]
- Γ) Δράσεις αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των γνώσεων και δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10i
- Δ) Δράσεις απόκτησης Ακαδημαϊκής Διδακτικής εμπειρίας σε νέους επιστήμονες, κατόχους Διδακτορικού, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10ii
- Ε) Δράσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv τη χρονιά 2014-2015
- ΣΤ) Δράσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv το διάστημα 2016-2018

Μέγεθος δείγματος: Κατά την προετοιμασία της διεξαγωγής ορίστηκαν οι μέγιστοι δυνατοί στόχοι δείγματος για κάθε επενδυτική προτεραιότητα, όπως φαίνεται στον Πίνακα 1.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	Μέγιστοι στόχοι δείγματος
Δράσεις Εναρμόνισης Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8iv το διάστημα 2014-2018	531
Δράσεις Επιχειρησιακής ενδυνάμωσης των κοινωνικών εταιρών, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8vii [ειδικός στόχος ii]	469
Δράσεις αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των γνώσεων και δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10i	574
Δράσεις απόκτησης Ακαδημαϊκής Διδακτικής εμπειρίας σε νέους επιστήμονες, κατόχους Διδακτορικού, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10ii	389
Δράσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv τη χρονιά 2014-2015 (ΠΡΑΚΤΙΚΗ)	474
Δράσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv το διάστημα 2016-2018 (ΕΠΑΝΕΚ)	1.045

[ΠΙΝΑΚΑΣ 1]

Δειγματοληπτικό Πλαίσιο: Το δειγματοληπτικό πλαίσιο ορίστηκε σύμφωνα με τη δομή του πληθυσμού και των αντίστοιχων επαφών [τηλεφωνικών αριθμών], ανά στόχο δείγματος. Πιο αναλυτικά, οι στόχοι δείγματος ορίστηκαν με βάση το συνδυασμό: ΕΠ [Επενδυτική Προτεραιότητα] x Άξονας x Κατηγορία περιφερειών x Φύλο.

Διαδικασία επιλογής δείγματος:

- Αυτοματοποιημένη διαχείριση της βάσης κρούσεων από το λογισμικό VOXCO SOFTWARE
- Τυχαία επιλογή τηλεφωνικών αριθμών από τη βάση κρούσεων. Η επιλογή πραγματοποιείται αυτοματοποιημένα από το λογισμικό, προσφέροντας ίσες δυνατότητες συμμετοχής σε όλη τη λίστα επαφών
- Κλήση κινητών και σταθερών τηλεφώνων [σε αναλογία 43%-57%], σύμφωνα και με τη δομή της βάσης κρούσεων
- Τήρηση των Κανόνων Δεοντολογίας Έρευνας Αγοράς και υψηλών standards συνακρόασης / επιτήρησης της ομάδας ερευνητών

Ο αριθμός των διαθέσιμων τηλεφωνικών αριθμών κάθε ΕΠ με τους αντίστοιχους μέγιστους στόχους δείγματος αποτυπώνεται στους παρακάτω πίνακες. Σημειώνεται ότι, για κάποιους από τους επιμέρους στόχους δείγματος ο αριθμός των αρχικών επαφών είτε δεν επαρκούσε, είτε ήταν οριακά μεγαλύτερος και, σε κάθε περίπτωση, μικρότερος του απαιτούμενου τριπλάσιου αριθμού επαφών που χρειάζονται για να επιτευχθεί ο αντίστοιχος στόχος δείγματος:

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8iv	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Συνολικές επαφές
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	7	94
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	0	22
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	0	17
8iv ΑΞΟΝΑΣ 4 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	262	1346
8iv ΑΞΟΝΑΣ 4 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	0	5
8iv ΑΞΟΝΑΣ 5 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	257	1719
8iv ΑΞΟΝΑΣ 5 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	5	7
ΣΥΝΟΛΟ	531	3.210

[ΠΙΝΑΚΑΣ 2a]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8vii	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Συνολικές επαφές
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	111	101
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	78	49
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	136	118
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	88	76
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	37	24
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	19	9
ΣΥΝΟΛΟ	469	377

[ΠΙΝΑΚΑΣ 2b]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10i	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Συνολικές επαφές
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	21	539
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	140	259
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	99	254
10i ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	114	251
10i ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	96	73
10i ΑΞΟΝΑΣ 9 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	75	179
10i ΑΞΟΝΑΣ 9 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	29	41
ΣΥΝΟΛΟ	574	1.596

[ΠΙΝΑΚΑΣ 2c]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10ii	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Συνολικές επαφές
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	63	75
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	45	80
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	44	25
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	50	32
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	74	71
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	111	128
10ii ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1	1
10ii ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	1	1
ΣΥΝΟΛΟ	389	413

[ΠΙΝΑΚΑΣ 2d]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Συνολικές επαφές
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	173	252
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	132	145
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	98	86
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	68	47
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	2	0
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	1	1
ΣΥΝΟΛΟ	474	531

[ΠΙΝΑΚΑΣ 2e]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10iv ΕΠΑΝΕΚ	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Συνολικές επαφές
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	149	356
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	184	224
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	150	169
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	98	96
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	189	430
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	150	245
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2Σ ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	52	61
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2Σ ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	73	92
ΣΥΝΟΛΟ	1.045	1.673

[ΠΙΝΑΚΑΣ 2f]

2.3 Διαχείριση βάσης τηλεφώνων

Όπως αναφέρθηκε, η αρχική βάση επαφών αποτελούνταν από τηλέφωνα των ωφελουμένων συμμετεχόντων, εξαιρουμένων των συμμετεχόντων που έχουν ήδη απαντήσει τα ερωτηματολόγια από την ηλεκτρονική έρευνα. Τα τηλέφωνα ήταν κατηγοριοποιημένα ανά επενδυτική προτεραιότητα, άξονα, κατηγορία περιφερειών και φύλο [καταχωρημένα δεδομένα απογραφικών δελτίων συμμετεχόντων]. Βάσει του νέου Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η λίστα δεν περιλάμβανε άλλες πληροφορίες που τυχόν οδηγούν σε ταυτοποίηση προσώπου.

Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελουμένων συμμετεχόντων των πράξεων [που αναφέρθηκαν], η διαδικασία που ακολουθήθηκε σε ό,τι αφορά τις λίστες τηλεφώνων ήταν η εξής:

- Αφαίρεση στοιχείων που μπορούν να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση προσώπου από την ΕΛΚΕ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ)
- Αποστολή κλειδωμένου / προστατευμένου αρχείου τηλεφώνων μέσω email και αποστολή κωδικού πρόσβασης μέσω SMS σε 1 στέλεχος της Focus Bari
- Διατήρηση της λίστας επαφών από τη Focus Bari σε προστατευμένο 'χώρο' του δικτύου, αφού είχαν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας

Για τη διασφάλιση της σωστής δειγματοληψίας, η Focus Bari σχεδίασε ένα **σύντομο εισαγωγικό ερωτηματολόγιο κρούσης**, όπου καταχωρούνταν αυτόματα οι πληροφορίες της λίστας [ΕΠ, άξονας, κατηγορία περιφερειών, φύλο] έτσι, ώστε να υπάρχει συνεχής παρακολούθηση των στόχων δείγματος.

2.4 Διεξαγωγή

Για να εξασφαλιστεί η συνέπεια και αξιοπιστία της έρευνας, ακολουθήθηκε η εξής προσέγγιση:

- Η διεξαγωγή των συνεντεύξεων έγινε από **έμπειρη ομάδα ερευνητών** της Focus Bari, με εκπαίδευση στην έρευνα αγοράς και τη λήψη τηλεφωνικών συνεντεύξεων με το σύστημα CATI [Computer Assisted Telephone Interviews]
- Το τελικό δείγμα συλλέχθηκε με **κλήσεις που έγιναν σε κινητά ή σταθερά τηλέφωνα** σε ωφελούμενους συμμετέχοντες των πράξεων [που αναφέρθηκαν] το διάστημα 2014-2018 που δεν έχουν συμμετάσχει στην ηλεκτρονική έρευνα, με τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού [VOXCO SOFTWARE].

- Οι ερευνητές έλαβαν **εκτεταμένη ενημέρωση** πριν την έναρξη του έργου, πάνω στο έργο, το ερωτηματολόγιο και τη λειτουργία του. Στην ενημέρωση της ομάδας ερευνητών συμμετείχαν και **εκπρόσωποι της ΕΥΔ και του ΟΠΑ** οι οποίοι παρείχαν διευκρινήσεις για την ορολογία που χρησιμοποιείται στο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο.
- Το ΟΠΑ δημιούργησε **7.800 μοναδικούς συνδέσμους** [links], ένα για κάθε καταχωρημένη επαφή [πιθανό ερωτώμενο]. Κάθε link αντιστοιχούσε σε ένα ερωτηματολόγιο της online πλατφόρμας που διαχειριζόταν το ΟΠΑ.
- Επιπλέον, δημιουργήθηκε από τη Focus Bari ένα **ερωτηματολόγιο κρούσης** το οποίο περιείχε την περιγραφή και τον στόχο της έρευνας, τη ρητή συμφωνία της συμμετοχής του ερωτώμενου στην έρευνα και την επιβεβαίωση ή μη της καταλληλότητας του. Εξαιρούνταν οι παιδικοί σταθμοί, εργασιακοί χώροι, άτομα με αδυναμία συνεννόησης και 'ακατάλληλα' άτομα [άτομα που δεν τηρούσαν τις προδιαγραφές της έρευνας].
- Η **οργάνωση** και η **εποπτεία** του fieldwork πραγματοποιήθηκε από έμπειρους Managers των τμημάτων Fieldwork της FOCUS BARI σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

2.5 Περιεχόμενο συνέντευξης

Όπως αναφέρθηκε, η συνέντευξη διεξήχθη βάσει δυο εργαλείων: α) ερωτηματολόγιο κρούσης σχεδιασμένο στο λογισμικό Voxco και β) κυρίως ερωτηματολόγιο σχεδιασμένο από το ΟΠΑ σε διαδικτυακή πλατφόρμα.

Η μέση διάρκεια της συνέντευξης διαμορφώθηκε σε **5' 23" λεπτά**.

Μέση διάρκεια	Ελάχιστη	Μέγιστη
5' 23"	4' 20"	6' 56"

[ΠΙΝΑΚΑΣ 3]

Η συνέντευξη περιελάμβανε ερωτήσεις κλειστού τύπου και διαρθρώθηκε ως εξής:
ΜΕΡΟΣ Α: Κρούση: Επεξήγηση στους ερωτώμενους σχετικά με το αντικείμενο της έρευνας αποκτώντας την άδεια συμμετοχής τους

ΜΕΡΟΣ Β: Δημογραφικά: Φύλο ερωτώμενου, άξονας, κατηγορία περιφέρειας, καθώς και ο τίτλος του προγράμματος ΕΣΠΑ στο οποίο συμμετείχε τις σχολικές χρονιές 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 [επενδυτική προτεραιότητα]

ΜΕΡΟΣ Γ: Κυρίως ερωτηματολόγιο: Ερωτήσεις που είχαν σκοπό να αποτυπώσουν αν βελτιώθηκε η εργασιακή κατάσταση του ερωτώμενου 6 μήνες μετά τη λήξη της συμμετοχής του στο πρόγραμμα σε σχέση με την εργασιακή κατάσταση που είχε όταν ξεκίνησε το πρόγραμμα.

3. Εφαρμογή ερευνητικής διαδικασίας

3.1 Ανάλυση και επεξεργασία βάσης τηλεφώνων

Η αρχική λίστα επαφών [σταθερά και κινητά τηλέφωνα] των ωφελουμένων συμμετεχόντων περιείχε 8.029 επαφές. Μετά την επεξεργασία της λίστας, αφαιρέθηκαν 49 επαφές καθώς είχαν μη έγκυρη καταχώρηση [μη-αναγνωρίσιμος αριθμός τηλεφώνου ή εκ παραδρομής καταχώρηση άλλων στοιχείων], 13 διπλές επαφές ως προς το ID Ωφελούμενου και 167 επαφές από διπλότυπα με λίστα επαφών της Focus Bari που δεν επιθυμούν επικοινωνία για καμία έρευνα [black list]. Οι 7.800 επαφές οι οποίες απέμειναν μετά την παραπάνω επεξεργασία ανακατεύτηκαν μεταξύ τους ανά ΕΠ σε πρώτο στάδιο και συνολικά σε δεύτερο στάδιο.

Από τις 7.800 επαφές:

- **19,8%** δεν χρειάστηκε να χρησιμοποιηθούν λόγω του ότι ήταν πέραν του δέοντος επαρκείς οι επαφές για την επίτευξη του στόχου δείγματος
- **43,4%** ήταν τηλέφωνα με τα οποία: α) δεν ήταν δυνατόν να υπάρξει επαφή, είτε λόγω του ότι ήταν ανενεργά / λάθος / μη-αναγνωρίσιμα από το σύστημα είτε γιατί δεν απαντήθηκαν οι κλήσεις, έπειτα από έως και 18 προσπάθειες και β) αντιστοιχούσαν σε άτομα 'ακατάλληλα' {π.χ. εργασιακοί χώροι, άτομα που δεν μιλούσαν ελληνικά, κατά δήλωση άνεργοι ή μη-συμμετέχοντες στα προγράμματα, κλπ.]
- **36,7%** ήταν 'χρήσιμες' επαφές [ερωτώμενοι που απάντησαν και ολοκλήρωσαν το ερωτηματολόγιο ή ερωτώμενοι που απάντησαν και αρνήθηκαν να συμμετάσχουν στην έρευνα]



[ΓΡΑΦΗΜΑ 1]

Πρέπει να σημειωθεί ότι:

- 44 επαφές στην ΕΠ 8iv αφορούσαν σε κοινό εκτός στόχων δείγματος (δεν απαιτείται αριθμός ερωτηματολογίων για την τηλεφωνική έρευνα).
- Υπήρχαν επαφές που ήταν **ίσες αριθμητικά με τον αντίστοιχο μέγιστο στόχο δείγματος**:

	Στόχοι δείγματος	Συνολικές επαφές
10ii ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1	1
10ii ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	1	1
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	1	1

[ΠΙΝΑΚΑΣ 4]

- Σε πολλές περιπτώσεις, οι επαφές ήταν **λιγότερες αριθμητικά από τον μέγιστο στόχο δείγματος**. Ενδεικτικά:

	Στόχοι δείγματος	Συνολικές επαφές
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	111	101
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	78	49
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	136	118
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	88	76
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	37	24
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	19	9
10i ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	96	73
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	44	25
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	50	32
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	74	71
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	98	86
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	68	47
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	2	0
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	98	96

[ΠΙΝΑΚΑΣ 5]

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται αναλυτικά τα στοιχεία, ανά ΕΠ:

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8iv	Σύνολο επαφών	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Μη-εφικτές ή ακατάλληλες επαφές	Χρήσιμες επαφές
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	94	43	38	13
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	22	21	1	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	17	16	1	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 4 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1.346	324	670	352
8iv ΑΞΟΝΑΣ 4 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	5	5	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 5 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1.719	698	690	331
8iv ΑΞΟΝΑΣ 5 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	7	0	4	3
ΣΥΝΟΛΟ	3.210	1.107	1.404	699

[ΠΙΝΑΚΑΣ 6a]

Από τις χρήσιμες επαφές: 21,6% των ερωτώμενων αρνήθηκαν να πάρουν μέρος στην έρευνα και 1,9% διέκοψε στη μέση την συνέντευξη.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8vii	Σύνολο επαφών	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Μη-εφικτές ή ακατάλληλες επαφές	Ύχρησιμες επαφές
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	101	0	63	38
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	49	0	28	21
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	118	0	98	20
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	76	0	55	21
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	24	0	11	13
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	9	0	5	4
ΣΥΝΟΛΟ	377	0	260	117

[ΠΙΝΑΚΑΣ 6b]

Από τις χρήσιμες επαφές: 6,9% των ερωτώμενων αρνήθηκαν να πάρουν μέρος στην έρευνα και το 0,8% διέκοψε στη μέση την.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10i	Σύνολο επαφών	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Μη-εφικτές ή ακατάλληλες επαφές	Ύχρησιμες επαφές
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	539	437	68	34
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	259	0	127	132
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	254	0	122	132
10i ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	251	0	111	140
10i ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	73	0	38	35
10i ΑΞΟΝΑΣ 9 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	179	0	83	96
10i ΑΞΟΝΑΣ 9 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	41	0	16	25
ΣΥΝΟΛΟ	1.596	437	565	594

[ΠΙΝΑΚΑΣ 6c]

Από τις χρήσιμες επαφές: 23,2% των ερωτώμενων αρνήθηκαν να πάρουν μέρος στην έρευνα και το 2,0% διέκοψε στη μέση την συνέντευξη.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10ii	Σύνολο επαφών	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Μη-εφικτές ή ακατάλληλες επαφές	Ύχρησιμες επαφές
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	75	0	30	45
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	80	0	37	43
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	25	0	10	15
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	32	0	13	19
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	71	0	27	44
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	128	0	44	84
10ii ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1	0	1	0
10ii ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	1	0	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	413	0	163	250

[ΠΙΝΑΚΑΣ 6d]

Από τις χρήσιμες επαφές: 10,8% των ερωτώμενων αρνήθηκαν να πάρουν μέρος στην έρευνα και το 0,8% διέκοψε στη μέση την συνέντευξη.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ	Σύνολο επαφών	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Μη-εφικτές ή ακατάλληλες επαφές	Ύχρησιμες' επαφές
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	252	0	127	125
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	145	0	71	74
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	86	0	37	49
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	47	0	20	27
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	1	0	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	531	0	256	275

[ΠΙΝΑΚΑΣ 6e]

Από τις χρήσιμες επαφές: 10,1% των ερωτώμενων αρνήθηκαν να πάρουν μέρος στην έρευνα και το 0,4% διέκοψε στη μέση την συνέντευξη.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10iv ΕΠΑΝΕΚ	Σύνολο επαφών	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Μη-εφικτές ή ακατάλληλες επαφές	Ύχρησιμες' επαφές
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	356	1	181	174
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	224	0	98	126
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	169	0	68	101
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	96	0	25	71
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	430	3	210	217
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	245	0	95	150
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2Σ ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	61	0	30	31
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2Σ ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	92	0	31	61
ΣΥΝΟΛΟ	1.673	4	738	931

[ΠΙΝΑΚΑΣ 6f]

Από τις χρήσιμες επαφές: 9,3% των ερωτώμενων αρνήθηκαν να πάρουν μέρος στην έρευνα και το 0,9% διέκοψε στη μέση την συνέντευξη .

Συνολικά, και ανεξάρτητα από ΕΠ, από τις 2.866 χρήσιμες επαφές της βάσης τηλεφώνων:

- 15,4% των ερωτώμενων αρνήθηκαν να πάρουν μέρος στην έρευνα
- 1,3% διέκοψε στη μέση την συνέντευξη

Αξιολογώντας τα αποτελέσματα των 'χρήσιμων' επαφών, η διαδικασία όπως εφαρμόστηκε κρίνεται επιτυχής, μια και επιτεύχθηκε υψηλός βαθμός ανταπόκρισης των συμμετεχόντων, με πολύ μικρό ποσοστό άρνησης συμμετοχής.

3.2 Τελικό μέγεθος και δομή δείγματος

Ο τελικός αριθμός ολοκληρωμένων συνεντεύξεων είναι **N=2.390** με στόχους ανά επενδυτική προτεραιότητα [ΠΕ] και φύλο σε κάθε κατηγορία περιφέρειας και άξονα. Το ποσοστό άρνησης επί των 'χρήσιμων' επαφών είναι **15,4%**.

Παρακάτω παρουσιάζεται η τελική δομή των ολοκληρωμένων συνεντεύξεων, ανά ΕΠ, κατηγορία περιφέρειας, άξονα και φύλο [ΠΙΝΑΚΑΣ 7], συγκριτικά με τους μέγιστους στόχους δείγματος [σε παρένθεση αναφέρεται ο αριθμός χρησιμων επαφών ανά υπο-κατηγορία):

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8iv Δράσεις Εναρμόνισης Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8iv το διάστημα 2014-2018				
	Στόχος = 531 [Χρήσιμες επαφές = 699]		Τελικό δείγμα = 534	
	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
Άξονας 2 ΛΑΠ	0 [0]	7 [13]	0	8
Άξονας 2 ΠΑΠ	0 [0]	0 [0]	0	0
Άξονας 2 ΜΕΤ	0 [0]	0 [0]	0	0
Άξονας 4 ΜΕΤ	262 [352]	0 [0]	266	0
Άξονας 5 ΠΑΠ	257[331]	5 [3]	258	2
ΣΥΝΟΛΟ	519	12	524	10

[ΠΙΝΑΚΑΣ 7a]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8vii Δράσεις Επιχειρησιακής ενδυνάμωσης των κοινωνικών εταιρών, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8vii (ειδικός στόχος ii)				
	Στόχος = 469 [Χρήσιμες επαφές = 117]		Τελικό δείγμα = 108	
	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
Άξονας 1 ΛΑΠ	111 [38]	78 [21]	34	20
Άξονας 1 ΠΑΠ	136 [20]	88 [21]	19	20
Άξονας 1 ΜΕΤ	37 [13]	19 [4]	13	2
ΣΥΝΟΛΟ	284	185	66	42

[ΠΙΝΑΚΑΣ 7b]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10i Δράσεις αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των γνώσεων και δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10i				
	Στόχος = 574 [Χρήσιμες επαφές = 594]		Τελικό δείγμα = 444	
	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
Άξονας 6 ΛΑΠ	0 [0]	21 [34]	0	21
Άξονας 6 ΠΑΠ	0 [0]	140 [132]	0	92
Άξονας 6 ΜΕΤ	0 [0]	99 [132]	0	100
Άξονας 8 ΜΕΤ	114 [140]	96 [35]	114	22
Άξονας 9 ΠΑΠ	75 [96]	29 [25]	75	20
ΣΥΝΟΛΟ	189	385	189	255

[ΠΙΝΑΚΑΣ 7c]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10ii				
Δράσεις απόκτησης Ακαδημαϊκής Διδακτικής εμπειρίας σε νέους επιστήμονες, κατόχους Διδακτορικού, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10ii				
	Στόχος = 389 [Χρήσιμες επαφές = 250]		Τελικό δείγμα = 221	
	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
Άξονας 6 ΛΑΠ	63 [45]	45 [43]	37	37
Άξονας 6 ΠΑΠ	44 [15]	50 [19]	15	16
Άξονας 6 ΜΕΤ	74 [44]	111 [84]	41	75
Άξονας 8 ΜΕΤ	1 [0]	1 [0]	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	182	207	93	128

[ΠΙΝΑΚΑΣ 7d]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10iv (ΠΡΑΚΤΙΚΗ)				
Δράσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv τη χρονιά 2014-2015				
	Στόχος = 474 [Χρήσιμες επαφές = 275]		Τελικό δείγμα = 246	
	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
Άξονας 7 ΛΑΠ	173 [125]	132 [74]	112	66
Άξονας 7 ΠΑΠ	98 [49]	68 [27]	43	25
Άξονας 7 ΜΕΤ	2 [0]	1 [0]	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	273	201	155	91

[ΠΙΝΑΚΑΣ 7e]

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10iv (ΕΠΑΝΕΚ)				
Δράσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv το διάστημα 2016-2018				
	Στόχος = 1.045 [Χρήσιμες επαφές = 931]		Τελικό δείγμα = 837	
	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
Άξονας 2 ΛΑΠ	149 [174]	184 [126]	150	117
Άξονας 2 ΠΑΠ	150 [101]	98 [71]	90	67
Άξονας 2 ΜΕΤ	189 [217]	150 [150]	190	135
Άξονας 2Σ ΜΕΤ	52 [31]	73 [61]	31	57
ΣΥΝΟΛΟ	540	505	461	376

[ΠΙΝΑΚΑΣ 7f]

3.3 Αξιολόγηση της συμμετοχής στην έρευνα

Όσον αφορά στην κρούση του ερωτηματολογίου, παρατηρήθηκε ότι κατά πλειοψηφία οι ερωτώμενοι ήταν σε μεγάλο βαθμό δεκτικοί στο να λάβουν μέρος στην έρευνα που αφορά στη μέτρηση του κοινού δείκτη μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ΕΚΤ CR07, εφόσον δόθηκαν οι κατάλληλες εξηγήσεις από τους ερευνητές. Αυτό επιβεβαιώνεται και από το γεγονός ότι, το ποσοστό θετικής ανταπόκρισης στο σύνολο των κρούσεων, χρησίων και μη, κινήθηκε στο **30,6%** συνολικά, ενώ ανά ΕΠ, η θετική ανταπόκριση διαμορφώθηκε ως εξής:

Ποσοστό θετικής ανταπόκρισης ανά ΕΠ (από το σύνολο των επαφών, χρήσιμων ή μη, ανα ΕΠ)	%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8iv Δράσεις Εναρμόνισης Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8iv το διάστημα 2014-2018	16,6%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8vii Δράσεις Επιχειρησιακής ενδυνάμωσης των κοινωνικών εταίρων, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8vii (ειδικός στόχος ii)	28,6%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10i Δράσεις αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των γνώσεων και δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10i	27,8%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10ii Δράσεις απόκτησης Ακαδημαϊκής Διδακτικής εμπειρίας σε νέους επιστήμονες, κατόχους Διδακτορικού, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10ii	53,5%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10iv (ΠΡΑΚΤΙΚΗ) Δράσεις πρακτικής φοιτητών οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv τη χρονιά 2014-2015	46,3%
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 10iv (ΕΠΑΝΕΚ) Δράσεις πρακτικής άσκησης φοιτητών οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 10iv το διάστημα 2016-2018	50,0%

[ΠΙΝΑΚΑΣ 8]

Συνολικά, το ποσοστό θετικής ανταπόκρισης ήταν πολύ μεγαλύτερο από το αναμενόμενο, μια και η αναμενόμενη ανταπόκριση σε αντίστοιχου είδους έρευνες κυμαίνεται στο 20%-25%. Εξάλλου, για το λόγο αυτό, για την επίτευξη των στόχων δείγματος ζητείται πάντα να υπάρχει ικανός αρχικός αριθμός επαφών ανά υπο-κοινό [τουλάχιστον 3 έως 5 φορές μεγαλύτερος αριθμός επαφών από τον τελικό στόχο δείγματος]. Με τη λογική αυτή το αναμενόμενο τελικό δείγμα ήταν το 1/4 του αρχικού αριθμού επαφών. Παρόλα αυτά, στο συγκεκριμένο έργο, το τελικό δείγμα έφτασε το 1/3 του αρχικού αριθμού επαφών.

Να σημειωθεί ότι για τα υπο-κοινά με μικρό τελικό δείγμα, παρατηρήθηκε ότι δόθηκε μη επαρκής αριθμός επαφών ή τα υπο κοινά αυτά ήταν ειδικές κατηγορίες κοινού.

4. Οργάνωση ερευνητικής διαδικασίας

4.1 Οργάνωση και ομάδα έργου

Για το συντονισμό και την παρακολούθηση του έργου ορίστηκε **ομάδα Project Management** που αποτελούνταν από 1 Account Director & 2 Project Managers. Παράλληλα, για τη διεξαγωγή των συνεντεύξεων, αξιοποιήθηκε έμπειρη ομάδα 17 εκπαιδευμένων ερευνητών και 3 έμπειρων Field Supervisors, υπό την καθοδήγηση και επίβλεψη του Field Director. Αναλυτικά, η ομάδα έργου:

Υπεύθυνος έργου	Κατερίνα Μοσχανδρέου	Account Director
Σχεδιασμός & υλοποίηση	Μπάλλα Νιόβη	Project Manager
	Πολυζωγοπούλου Ζωή	Project Manager
Διεξαγωγή συνεντεύξεων	Φωτεινή Πρασίδου	Field Director
	Βιβή Βελλή, Μαρία Γαλανού, Αγγελική Μακρή	Field Supervisors
	Ομάδα 17 ερευνητών	

Οι ερευνητές έλαβαν εκτεταμένη ενημέρωση πριν την έναρξη του έργου, πάνω στο έργο, το ερωτηματολόγιο και τη λειτουργία του. Στην ενημέρωση της ομάδας ερευνητών συμμετείχαν και εκπρόσωποι της ΕΥΔ και του ΕΚΠΑ, οι οποίοι παρακολούθησαν τη διαδικασία ενημέρωσης και παρείχαν διευκρινήσεις για την ορολογία που χρησιμοποιείται στο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο.

4.2 Συλλογή και επικύρωση δεδομένων

Η διεξαγωγή του Fieldwork πραγματοποιήθηκε τις ημερομηνίες **16/4/2020 - 05/05/2020**.

4.3 Μέτρα διασφάλισης της ποιότητας

Σημειώνεται ότι η Focus Bari τηρεί αυστηρά τους Διεθνείς Κώδικες Επαγγελματικής Πρακτικής Έρευνας Αγοράς & Δημοσκοπήσεων και είναι μέλος σε: ESOMAR (European Society for Opinion & Market Research) | EMRO (European Media Research Organizations) | IRIS (International Research Institutes).

Η Focus Bari είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ και ιδρυτικό μέλος του ΠΕΣΣ- Ποιοτικός Έλεγχος Συλλογής Στοιχείων. Σε όλα τα έργα εφαρμόζεται πλήρως ο νέος Ευρωπαϊκός Κανονισμός Γενικής Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Οι έλεγχοι του fieldwork που πραγματοποιήθηκαν περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στάδια:

- Τεχνικός έλεγχος συνδεσιμότητας των 2 πλατφορμών, ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη διεξαγωγή των συνεντεύξεων
- Έλεγχος μέσω συνακρόασης από ελεγκτές της Focus Bari σε τουλάχιστον **23,4%** του δείγματος
- Έλεγχος των στατιστικών field μέσω ανάλυσης των σχετικών στοιχείων από τον field manager
- Τακτικοί έλεγχοι (ανά 3-4 ημέρες) της συνάφειας των δεδομένων στις 2 πλατφόρμες, ώστε να επιβεβαιώνεται ο τελικός αριθμός συνεντεύξεων ανά ΕΠ
- Πολλαπλοί λογικοί έλεγχοι της ροής της συνέντευξης και της συνάφειας των απαντήσεων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. Πίνακας: Ανάλυση τηλεφωνικών επαφών

ΕΠ 8iv	Σύνολο επαφών	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Ολοκληρωμένα ερωτ/για	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Αρνήσεις	Ακατάλληλο άτομο	Μη-προσβάσιμες επαφές	Αναπάντητες επαφές
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0	0	0	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	94	7	8	43	5	11	15	12
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0	0	0	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	22	0	0	21	0	0	1	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0	0	0	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	17	0	0	16	0	0	0	1
8iv ΑΞΟΝΑΣ 4 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1346	262	266	324	86	49	285	336
8iv ΑΞΟΝΑΣ 4 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	5	0	0	5	0	0	0	0
8iv ΑΞΟΝΑΣ 5 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1719	257	258	698	73	46	314	330
8iv ΑΞΟΝΑΣ 5 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	7	5	2	0	1	0	1	3
ΣΥΝΟΛΟ	3.210	531	534	1107	165	106	616	682

ΕΠ 8vii	Σύνολο επαφών	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Ολοκληρωμένα ερωτ/για	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Αρνήσεις	Ακατάλληλο άτομο	Μη-προσβάσιμες επαφές	Αναπάντητες επαφές
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	101	111	34	0	4	2	40	21
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	49	78	20	0	1	4	14	10
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	118	136	19	0	1	0	40	58
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	76	88	20	0	1	0	22	33
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	24	37	13	0	0	0	6	5
8vii ΑΞΟΝΑΣ 1 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	9	19	2	0	2	0	1	4
ΣΥΝΟΛΟ	377	469	108	0	9	6	123	131

ΕΠ 10i	Σύνολο επαφών	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Ολοκληρωμένα ερωτ/για	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Αρνήσεις	Ακατάλληλο άτομο	Μη-προσβάσιμες επαφές	Αναπάντητες επαφές
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0	0	0	0	0
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	539	21	21	437	13	8	29	31
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0	0	0	0	0
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	259	140	92	0	40	15	41	71
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0	0	0	0	0
10i ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	254	99	100	0	32	40	32	50
10i ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	251	114	114	0	26	9	35	67
10i ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	73	96	22	0	13	6	13	19
10i ΑΞΟΝΑΣ 9 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	179	75	75	0	21	18	33	32
10i ΑΞΟΝΑΣ 9 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	41	29	20	0	5	2	5	9
ΣΥΝΟΛΟ	1.596	574	444	437	150	98	188	279

ΕΠ 10ii	Σύνολο επαφών	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Ολοκληρωμένα ερωτ/για	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Αρνήσεις	Ακατάλληλο άτομο	Μη-προσβάσιμες επαφές	Αναπάντητες επαφές
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	75	63	37	0	8	6	7	17
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	80	45	37	0	6	5	19	13
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	25	44	15	0	0	2	2	6
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	32	50	16	0	3	1	7	5
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	71	74	41	0	3	1	13	13
10ii ΑΞΟΝΑΣ 6 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	128	111	75	0	9	5	25	14
10ii ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1	1	0	0	0	0	1	0
10ii ΑΞΟΝΑΣ 8 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	1	1	0	0	0	1	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	413	389	221	0	29	21	74	68

ΕΠ 10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ	Σύνολο επαφών	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Ολοκληρωμένα ερωτ/για	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Αρνήσεις	Ακατάλληλο άτομο	Μη-προσβάσιμες επαφές	Αναπάντητες επαφές
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	252	173	112	0	13	0	56	71
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	145	132	66	0	8	6	28	37
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	86	98	43	0	6	2	15	20
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	47	68	25	0	2	0	13	7
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	2	0	0	0	0	0	0
10iv ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΞΟΝΑΣ 7 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	1	1	0	0	0	0	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	531	474	246	0	29	8	113	135

ΕΠ 10iv ΕΠΑΝΕΚ	Σύνολο επαφών	Μέγιστοι στόχοι δείγματος	Ολοκληρωμένα ερωτ/για	Μη-χρησιμοποιημένες επαφές	Αρνήσεις	Ακατάλληλο άτομο	Μη-προσβάσιμες επαφές	Αναπάντητες επαφές
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	356	149	150	1	24	22	86	73
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΛΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	224	184	117	0	9	4	52	42
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	169	150	90	0	11	4	38	26
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΠΑΠ ΑΝΤΡΕΣ	96	98	67	0	4	5	9	11
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	430	189	190	3	27	15	117	78
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2 ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	245	150	135	0	15	7	58	30
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2Σ ΜΕΤ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	61	52	31	0	0	1	23	6
10iv ΕΠΑΝΕΚ ΑΞΟΝΑΣ 2Σ ΜΕΤ ΑΝΤΡΕΣ	92	73	57	0	4	1	22	8
ΣΥΝΟΛΟ	1.673	1.045	837	4	94	59	405	274

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β. Κρούση

Καλημέρα / καλησπέρα σας. Ονομάζομαι *όνομα ερευνητή* και σας τηλεφωνώ από την εταιρία ερευνών FOCUS BARI, μέλος του ΣΕΔΕΑ. Κάνουμε μία έρευνα για λογαριασμό του Υπουργείου Ανάπτυξης σχετικά με τη βελτίωση της κατάστασης στην αγορά εργασίας για συμμετέχοντες σε προγράμματα του ΕΣΠΑ.

(ΑΝ ΡΩΤΗΣΟΥΝ ΠΙΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΠΟΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΘΑ ΠΕΙΤΕ: «η ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ»).

ΚΛΗΣΗ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΟ:

Θα ήθελα να μιλήσω με το μέλος του νοικοκυριού σας το οποίο είχε συμμετάσχει σε προγράμματα του ΕΣΠΑ, δηλ.:

(ΑΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8iv): είχε στείλει το παιδί του/της σε κάποιο παιδικό ή βρεφονηπιακό σταθμό ή σε κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών το διάστημα 2014-2018 [στο πλαίσιο των δράσεων Εναρμόνισης Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής).

(ΑΝ ΑΛΛΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΕΚΤΟΣ 8iv): είχε συμμετάσχει σε Σεμινάρια ή προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης ή πρακτική άσκηση ή απόκτηση εργασιακής εμπειρίας στο διάστημα 2014-2018 στο πλαίσιο των δράσεων βελτίωσης της κατάστασης στην αγορά εργασίας.

ΚΛΗΣΗ ΣΕ ΚΙΝΗΤΟ:

Είστε εσείς που είχατε συμμετάσχει σε προγράμματα του ΕΣΠΑ, δηλ.:

(ΑΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8iv): είχατε στείλει το παιδί σας σε κάποιο παιδικό ή βρεφονηπιακό σταθμό ή σε κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών το διάστημα 2014-2018 (στο πλαίσιο των δράσεων Εναρμόνισης Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής).

(ΑΝ ΑΛΛΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΕΚΤΟΣ 8iv): είχατε συμμετάσχει σε Σεμινάρια ή προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης ή πρακτική άσκηση ή απόκτηση εργασιακής εμπειρίας στο διάστημα 2014-2018 στο πλαίσιο των δράσεων βελτίωσης της κατάστασης στην αγορά εργασίας.

ΟΤΑΝ ΜΙΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΑΤΟΜΟ [ΑΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΑΤΟΜΟ ΕΠΑΝΕΛΑΒΕ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ και μετά:]

Έχετε επιλεγεί να συμμετάσχετε στην έρευνα, καθώς είστε ένας/μία από τους χιλιάδες ωφελούμενους που έχουν συμμετάσχει σε προγράμματα του ΕΣΠΑ, δηλ:

(ΑΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8iv): είχατε στείλει το παιδί σας σε κάποιο παιδικό ή βρεφονηπιακό σταθμό ή σε κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών το διάστημα 2014-2018 (στο πλαίσιο των δράσεων Εναρμόνισης Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής).

(ΑΝ ΑΛΛΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΕΚΤΟΣ 8iv): είχατε συμμετάσχει σε Σεμινάρια ή προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης ή πρακτική άσκηση ή απόκτηση εργασιακής εμπειρίας στο διάστημα 2014-2018 στο πλαίσιο των δράσεων βελτίωσης της κατάστασης στην αγορά εργασίας.

Σκοπός της έρευνας είναι να μετρηθεί ένας δείκτης του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και αυτό αποτελεί κανονιστική υποχρέωση της χώρας μας προς την Ευρωπαϊκή Ένωση, ισχύει για όλα τα Κράτη - Μέλη, γι' αυτό και η συμμετοχή σας είναι πολύ χρήσιμη. (**ΑΝ ΡΩΤΗΣΟΥΝ**: ο δείκτης είναι ο «Συμμετέχοντες με βελτιωμένη κατάσταση στην αγορά εργασίας εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους»). Η έρευνα δεν αφορά στην αξιολόγηση του προγράμματος που συμμετείχατε, αλλά περιλαμβάνει μόνο κάποιες, λίγες ερωτήσεις για την εργασιακή σας κατάσταση και δεν θα διαρκέσει περισσότερο από 3-4 λεπτά. Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν είναι ανώνυμα και εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν για στατιστική επεξεργασία για το σκοπό της συγκεκριμένης μέτρησης.

Το τηλέφωνό σας μας έχει δοθεί από το Υπουργείο Ανάπτυξης που είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

ΑΝ ΡΩΤΗΣΕΙ: τα οποία είχατε καταχωρήσει στα απογραφικά δελτία (ερωτηματολόγια) που συμπληρώσατε κατά την είσοδό σας στο πρόγραμμα και κατά τη λήξη συμμετοχής σας (αποχώρησή σας) από το πρόγραμμα. **ΑΝ ΡΩΤΗΣΕΙ**: Σύμφωνα με το άρθρο 54Α του ν. 4314/2014) .Τότε είχατε ενημερωθεί για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τις ανάγκες μέτρησης δεικτών και διενέργειας ερευνών από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Να σας ενημερώσω ότι έχετε όλα τα δικαιώματα που ορίζει ο νόμος για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, τα οποία μπορείτε να δείτε επισκεπτόμενος/ η την ιστοσελίδα μας www.focusbari.gr .

Θέλετε να συνεχίσουμε;

- Ναι
- Όχι → Τέλος

ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ: Παρακαλώ να θυμηθείτε όσο καλύτερα μπορείτε την εργασιακή σας κατάσταση όταν ενταχθήκατε στο πρόγραμμα και μετά από αυτό. Οι ερωτήσεις που θα σας κάνω αφορούν στο τι ίσχυε αναφορικά με την εργασιακή σας κατάσταση 6 μήνες μετά τη λήξη της συμμετοχής σας στο πρόγραμμα σε σχέση με την απασχόληση που είχατε όταν ξεκινήσατε την συμμετοχή σας σε αυτό .

ΕΑΝ ΖΗΤΗΣΕΙ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ: Δηλ. να θυμηθείτε τι είδους απασχόληση είχατε όταν ξεκινήσατε τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα και τι είδους απασχόληση είχατε 6 μήνες μετά από την ολοκλήρωσή του, αν δηλ. για παράδειγμα ξεκινήσατε τέλος Ιουνίου, τι είδους απασχόληση είχατε στο τέλος εκείνης της χρονιάς, στο τέλος Δεκεμβρίου. Σκοπός είναι να διαπιστωθεί αν βελτιώθηκε ή όχι η εργασιακή σας κατάσταση 6 μήνες μετά τη λήξη συμμετοχής σας στο πρόγραμμα σε σχέση με την εργασιακή κατάσταση που είχατε όταν ξεκινήσατε το πρόγραμμα.

ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΑΝ ΕΠΙΜΕΝΕΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΠΑΡΕΙ ΜΕΡΟΣ ΣΕ ΤΕΤΟΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ - ΕΠΙΜΕΝΕ ΕΥΓΕΝΙΚΑ: Σας παρακαλώ θυμηθείτε αν στο διάστημα 2014-2018:

(ΑΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 8iv): είχατε στείλει το παιδί σας σε κάποιο παιδικό σταθμό ή σε κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών από κάποιο πρόγραμμα ΕΣΠΑ.

(ΑΝ ΑΛΛΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΕΚΤΟΣ 8iv): είχατε συμμετάσχει σε Σεμινάρια ή προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης ή πρακτική άσκηση ή απόκτηση εργασιακής εμπειρίας.

- Άτομο κατάλληλο και είναι διαθέσιμο να απαντήσει τώρα→Συνεχίζει
- Άτομο κατάλληλο δεν είναι εκεί / δεν μπορεί τώρα→Κλείσε ραντεβού
- Άρνηση→Τέλος
- Ζήτησαν να μην ξανακληθεί το τηλέφωνο→Τέλος
- Παιδικός σταθμός κλπ→Τέλος
- Πρόβλημα επικοινωνίας (δεν μιλάει ελληνικά κλπ)→Τέλος
- Ακατάλληλο άτομο / κανένα μέλος του νοικοκυριού δεν έχει λάβει μέρος σε πρόγραμμα ΕΣΠΑ→Τέλος
- Εργασιακός χώρος στον οποίο μπορούμε να ξανακαλέσουμε→ Κλείσε ραντεβού
- Εργασιακός χώρος, να μην ξανακαλέσουμε→Τέλος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ. Σχόλια και παρατηρήσεις συμμετεχόντων

Τα σημεία που ακολουθούν αποτελούν σύνοψη σχολίων και παρατηρήσεων των ερευνητών που ήρθαν σε επαφή με τους ωφελομένους του προγράμματος.

Αξιολόγηση της συμμετοχής και των ερωτήσεων της έρευνας

Η έρευνα είχε μεγάλη ανταπόκριση και οι ερωτώμενοι συμμετείχαν συνειδητά και υπεύθυνα. Σχετικά με την διεξαγωγή της έρευνας και τη ροή του ερωτηματολογίου παρατηρήθηκαν τα εξής:

- Δυσκολία να εντοπιστεί το άτομο το οποίο συμμετείχε στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ, καθώς έχουν αλλάξει η δομή, η σύσταση και σύνθεση τόσο των νοικοκυριών όσο και της εργασιακής κατάστασης και, άρα, των τηλεφώνων επαφής
- Δυσκολία των συμμετεχόντων να θυμηθούν τα προγράμματα στα οποία έλαβαν μέρος, ιδιαίτερα για προγράμματα που έχουν ολοκληρωθεί περισσότερο από 2 χρόνια πριν
- Αρκετά χρονοβόρο και δύσκολο για τους συμμετέχοντες να θυμηθούν την εργασιακή τους κατάσταση πριν και μετά τη λήξη των προγραμμάτων

Πάντως, σχολιάστηκε θετικά από αρκετούς, ιδιαίτερα νεότερης ηλικίας, το γεγονός ότι διεξάγεται έρευνα για να καταγραφεί ο 'αντίκτυπος' των προγραμμάτων στην εργασιακή τους πορεία εξέλιξη.

Γενικά σχόλια των συμμετεχόντων για τα προγράμματα

Οι περισσότεροι περιέγραψαν με θετικά σχόλια τα προγράμματα. Σύμφωνα με τα σχόλια των συμμετεχόντων, κάποιες γενικές παρατηρήσεις που αφορούν στα προγράμματα ΕΣΠΑ είναι οι ακόλουθες:

- Τα προγράμματα είναι πολύ ενδιαφέροντα και επιθυμούν να πραγματοποιούνται και στο μέλλον
- Θα ήθελαν να είναι προγράμματα στα οποία θα μπορούν να συμμετέχουν όλοι
- Χαρακτήρισαν τα προγράμματα ως «χρήσιμα» και «βοηθητικά», καθώς τους ωφέλησαν αρκετά σε επαγγελματικό και μορφωτικό επίπεδο
- Οι συμμετέχοντες μεγαλύτερων ηλικιών (πχ των εκπαιδευτικών) ήταν απόλυτα θετικοί σχολιάζοντας τα γνωστικά οφέλη που αποκόμισαν από τα προγράμματα, σε αντίθεση με τους νεότερους που τα θεώρησαν ανεπαρκή και ζητούσαν να εμπλουτιστούν

- Κυρίως για την κατηγορία των ερευνητών πανεπιστημίων, τονίστηκε από τους συμμετέχοντες ότι το πρόγραμμα τους βοήθησε να γίνουν εργασιακά ανταγωνιστικοί
- Συγκεκριμένα για το πρόγραμμα «Δράσεις Εναρμόνισης Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής» οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8in το διάστημα 2014-2018, πολλές εργαζόμενες μητέρες δήλωσαν ότι επωφελήθηκαν αρκετά και βοηθήθηκαν σχετικά με τη φροντίδα των παιδιών τους

