Παραδοτέο Α:

Μεθοδολογία Υλοποίησης 2ης Αξιολόγησης των παρεμβάσεων της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ 2014-2020

ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ :

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ»

ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΡΓΟΥ:

P R E M I U M C O N S U L T I N G

Θέτιδος 10, 11528 Αθήνα

Τηλ.: +302107213919, Fax: +302107213025

E-mail: info@premiumc.gr,

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων

ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ[1]:	ΕΥΔ ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ						
Ο – Η Όνομα:	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	Επώνυμο:	ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ				
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ						
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:	ΚΥΡΙΑΚΗ ΝΙΚΟΛΑΪΔΟΥ						
Ημερομηνία γέννησης[2]:	ΕΙΚΟΣΙ ΕΝΝΕΑ ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ ΧΙΛΙΑ ΕΝΝΙΑΚΟΣΙΑ ΕΞΗΝΤΑ ΕΝΝΕΑ						
Τόπος Γέννησης:	ΠΥΡΓΟΣ ΣΑΜΟΥ						
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:	ΑΙ144960	Τηλ:	2107213919				
Τόπος Κατοικίας:	ΑΘΗΝΑ	Οδός:	ΝΕΑΡΧΟΥ	Αριθ:	8	ΤΚ:	11632
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):	2107213025	Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):	en@premiumc.gr				

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις[3], που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, ως Επιστημονικός Υπεύθυνος της Ομάδας Έργου δηλώνω υπεύθυνα και εν γνώσει των συνεπειών του νόμου ότι το παραδοτέο «Παραδοτέο Α: Μεθοδολογία Υλοποίησης 2ης Αξιολόγησης των παρεμβάσεων της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ 2014-2020» αποτελεί πρωτότυπο έργο και δεν έχουν χρησιμοποιηθεί άλλες πηγές πέρα από αυτές στις οποίες γίνεται αναφορά. Όπου υπάρχει αναπαραγωγή δεδομένων, πινάκων και παραθεμάτων, αυτό δηλώνεται ρητά.

Ημερομηνία: 5/12/2018

Ο Δηλών

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
(2) Αναγράφεται ολογράφως.
(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Α

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ :

ΔΡ. ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ

ΜΕΛΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

ΔΡ. ΜΑΡΙΝΑ ΜΑΝΙΑΤΗ

ΔΡ. ΤΗΛΕΜΑΧΟΣ ΜΠΟΥΡΤΖΗΣ

ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΔΑΝΑΗ ΚΟΥΚΟΥΛΕΤΣΟΥ

ΜΑΡΙΑ ΣΑΒΒΑΤΙΑΝΟΠΟΥΛΟΥ

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων

ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Premium Consulting

Περιεχόμενα

ΠΡΟΟΙΜΙΟ 6

1. Γενική Περιγραφή 6

1.1 Περιγραφή της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νεών (ΠΑΝ) στην ΕΕ και την Ελλάδα 6

1.2 Περιγραφή του Οδηγού Εξωτερικής Αξιολόγησης 8

1.3 Αντικείμενο και Στόχοι της 2ης Εξωτερικής Αξιολόγησης 9

2. Ανάλυση της μεθοδολογίας και των μεθοδολογικών εργαλείων 18

2.1 Αξιολογικά Κριτήρια 20

2.1.1 Στρατηγική για την υλοποίηση της ΠΑΝ 20

2.1.2 Υλοποίηση της ΠΑΝ 21

2.1.3 Αποτελεσματικότητα της ΠΑΝ 22

2.1.4 Αποδοτικότητα της ΠΑΝ 23

2.1.5 Επιπτώσεις της ΠΑΝ 23

2.2 Δευτερογενής Έρευνα 24

2.3 Έρευνα Πεδίου 25

2.3.1 Φάση Α: Προγραμματισμός–Σχεδιασμός υλοποίησης 26

2.3.2 Φάση Β Συλλογή και ανάλυση των στοιχείων 33

2.3.3 Φάση Γ Παρουσίαση αποτελεσμάτων 34

2.4 Ομάδες Εστίασης (Focus Groups) 34

2.5 Κατάρτιση Ατομικών Συνεντεύξεων 35

2.6 Αναλυτική Ιεραρχική Διαδικασία (Analytical Hierarchy Process) 37

3. Ενιαίο Σύστημα Ποιότητας 39

3.1 Διοικητικοί Έλεγχοι 40

3.2 Έλεγχοι Προσανατολισμένοι στο Παραδοτέο 41

4. Χρονοδιάγραμμα 41

5. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 44

5.1 Ερωτηματολόγιο Συμμετεχόντων 44
5.2 ΟΔΗΓΟΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ Α 58
5.3 ΟΔΗΓΟΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ Β 59
5.4 ΦΟΡΜΑ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ 61
5.5 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ FOCUS GROUPS 62
5.6 ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ 63
5.7 ΦΟΡΜΑ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ..... 66
5.8 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ 67

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Το παρόν, Παραδοτέο Α: Μεθοδολογία Υλοποίησης 2ης Αξιολόγησης των παρεμβάσεων της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ 2014-2020Οδηγός Εξωτερικής Αξιολόγησης, αφορά στην ανάλυση της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος, Premium Consulting, κατά την υλοποίηση του Έργου «Μελέτη για την 2η Αξιολόγηση των παρεμβάσεων της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) η οποία εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «Ανάπτυξη Ανθρωπίνου Δυναμικού, Εκπαίδευση, και Δια Βίου Μάθηση» στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ. και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - Ε.Κ.Τ.).

Το Παραδοτέο υλοποιείται βάσει των όρων της από 1η Νοεμβρίου 2018 Σύμβασης μεταξύ της ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π. «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» και της Premium Consulting.

1. Γενική Περιγραφή

1.1 Περιγραφή της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νεών (ΠΑΝ) στην ΕΕ και την Ελλάδα

Η Πρωτοβουλία για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) αποτελεί στοχευμένο χρηματοδοτικό μέσο της ΕΕ με στόχευση τους νέους στο πλαίσιο των *«Εγγυήσεων για τη Νεολαία»*. Η ΠΑΝ αποτελεί δέσμευση όλων των κρατών μελών «για τη διασφάλιση της ποιοτικής προσφοράς εργασίας, συνεχούς εκπαίδευσης, μαθητείας, και πρακτικής άσκησης, σε νέους κάτω των 25 ετών, εντός τεσσάρων μηνών από τη στιγμή που χάνουν τη δουλειά τους ή εξέρχονται από την επίσημη εκπαίδευση» (Σύσταση του Συμβουλίου της 22ας Απριλίου 2013 για τη θέσπιση εγγυήσεων για τη νεολαία, 2013/C 120/01).

Η ΠΑΝ αποσκοπεί στη στήριξη ανέργων νέων ηλικίας 15 έως 29 ετών και μακροχρόνια ανέργων, συμπεριλαμβανομένων όσων βρίσκονται εκτός εργασίας, εκπαίδευσης ή κατάρτισης (ΕΕΕΚ)/ (NEET). Η υλοποίηση της λαμβάνει χώρα σε περιφέρειες της ΕΕ, στις οποίες η ανεργία των νέων υπερβαίνει το 25%, αρχικά σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία του 2012 και στη συνέχεια με βάση ανάλογες μετρήσεις του 2016.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της ΠΑΝ για ολόκληρη την ΕΕ ανέρχεται σε 8.800.000.000 € για την περίοδο 2014-2020, μετά τη συμφωνία του Συμβούλιου και του Κοινοβουλίου για αύξηση του προϋπολογισμού της κατά 2.400.000.000 € τον Ιούνιο του 2017 για τα επιλέξιμα κράτη μέλη για την περίοδο 2017-2020. Αυτό σήμαινε την αύξηση του

διαθέσιμου για την Ελλάδα ποσού χρηματοδότησης κατά 78.900.000 €, με το τελικό ύψος των πόρων της ΠΑΝ να ανέρχεται στα 250.400.000 €. Στο πλαίσιο της ίδιας συμφωνίας αποφασίστηκε η παράταση της χρονικής περιόδου εφαρμογής της ΠΑΝ μέχρι το 2020, σε αντικατάσταση της αρχικής περιόδου εφαρμογή, η οποία έληγε 31/12/2018.

Από το νέο συνολικό προϋπολογισμό των 8.800.000€, τα 4.400.000€ προέρχονται από την ειδική γραμμή του προϋπολογισμού «Απασχόληση των Νέων» και συμπληρώνονται από επιπλέον 4.400.000€ προερχόμενα από εθνικές επιχορηγήσεις στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (Ε.Κ.Τ.) και σύμφωνα με τους κανόνες του. Τα επιλέξιμα κράτη μέλη συμπληρώνουν με ίδιους πόρους τη συμβολή του Ε.Κ.Τ.

Η Πρωτοβουλία για την Απασχόληση των Νέων υλοποιείται στην Ελλάδα, μέσω της Επενδυτικής Προτεραιότητας 8.2 «Βιώσιμη ένταξη στην αγορά εργασίας των νέων, ειδικότερα για αυτούς που βρίσκονται εκτός εργασίας, εκπαίδευσης ή κατάρτισης», του Άξονα Προτεραιότητας 3 «Διευκόλυνση της Πρόσβασης στην Απασχόληση των Νέων έως 29 ετών», του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2014-2020». Οι δράσεις που υλοποιούνται έχουν κυρίως εμπροσθοβαρή χαρακτήρα με μέσο-μακροπρόθεσμο προσανατολισμό και στόχευση τα ακόλουθα:

- Αντιμετώπιση της διαρκώς αυξανόμενης ανεργίας των νέων έως 29 ετών, με πόρους του Ε.Κ.Τ., μετά την απορρόφηση των πόρων της ΠΑΝ, για τη διασφάλιση της συνέχισης των δράσεων για τη βελτίωση των δεξιοτήτων, την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας και την προώθηση στην απασχόληση των νέων ηλικίας έως 29 ετών και με στόχο την υποστήριξη της ένταξης/ επανένταξης και βιώσιμης παραμονής τους στην αγορά εργασίας.
- Αντιμετώπιση της διαρκώς αυξανόμενης ανεργίας των νέων 15-24 ετών και 25-29 ετών.
- Σχεδιασμός στοχευμένων παρεμβάσεων ποιοτικής προσφοράς, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε επιμέρους ομάδας στόχου των νέων.

Οι Δράσεις της ΠΑΝ χωρικά καλύπτουν όλους τους τύπους των περιφερειών της χώρας, όπως κατατάσσονται ως εξής:

- Ανεπτυγμένες Περιφέρειες (Αττική, Νότιο Αιγαίο),
- Περιφέρειες σε Μετάβαση (Δυτική Μακεδονία, Στερεά Ελλάδα, Ιόνια Νησιά, Πελοπόννησος, Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη),
- Λιγότερο Ανεπτυγμένες Περιφέρειες (Ανατολική Μακεδονία και Θράκη, Κεντρική Μακεδονία, Ήπειρος, Θεσσαλία, Δυτική Ελλάδα).

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, η υλοποίησή της αφορά δύο επιμέρους ομάδες στόχους, τους νέους 15 έως 24 ετών και τους νέους 25 έως και 29 ετών. Για το σκοπό αυτό, αξιοποιούνται πόροι της ΠΑΝ, εντός του πλαισίου της εφαρμογής του Σχεδίου Εφαρμογής του Συστήματος Εγγυήσεων για τη Νεολαία (Youth Guarantee Implementation Plan), το

οποίο περιλαμβάνει ενέργειες Πρώιμης Παρέμβασης και Δραστηριοποίησης και Προώθησης στην απασχόληση, κατάρτιση ή εκπαίδευση.

1.2 Περιγραφή του Οδηγού Εξωτερικής Αξιολόγησης

Ο παρών Οδηγός Εξωτερικής Αξιολόγησης (Παραδοτέο Α) αφορά στην ανάλυση της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιηθεί από την Premium Consulting, ως αναδόχου της Δεύτερης Εξωτερικής Αξιολόγησης της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ), η οποία, όπως αναφέρθηκε παραπάνω, εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «Ανάπτυξης Ανθρωπίνου Δυναμικού 2014-2020» στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.

Βάσει του Κανονισμού 1304/2013 της 17ης Δεκεμβρίου 2013 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και του άρθρου 19(6), η Πρωτοβουλία θα πρέπει να αξιολογηθεί τουλάχιστον δύο φορές κατά τη διάρκεια της περιόδου προγραμματισμού. Η πρώτη αξιολόγηση ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο 2016 και αφορούσε την υλοποίηση πράξεων έως 31 Δεκεμβρίου 2015. Παράλληλα η αξιολόγηση χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση των δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων συμμετεχόντων ΠΑΝ, στο πλαίσιο των αναγκών της Ετήσιας Έκθεσης του ΕΠΑΝΑΔ ΔΒΜ του Μαΐου του 2016.

Η 2η Αξιολόγηση της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) (Παραδοτέο Β) και η μέτρηση των δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων συμμετεχόντων της ΠΑΝ μαζί με την καταγραφή τελικών συμπερασμάτων, συμπεριλαμβανομένης και της σύνθεσης με τα αντίστοιχα συμπεράσματα της 1ης Αξιολόγησης, και προτάσεων (Παραδοτέο Γ) αποτελούν τα επόμενα παραδοτέα του έργου, τα οποία κατά την υλοποίηση τους θα βασιστούν στον παρόντα Οδηγό Εξωτερικής Αξιολόγησης. Ο Οδηγός αναλύει τη μεθοδολογία που θα χρησιμοποιηθεί με γνώμονα την εξασφάλιση της εγκυρότητας και της αξιοπιστίας των αποτελεσμάτων.

Ειδικότερα, το περιεχόμενο της εξωτερικής αξιολόγησης συνίσταται στη συστηματική διερεύνηση αξιολογικών κριτηρίων που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή του Έργου και αφορούν στοιχεία στρατηγικής της ΠΑΝ, υλοποίησής της, αποτελεσματικότητας των δράσεων, αποδοτικότητας, επιπτώσεων και της σύνδεσης με το σύστημα «Εγγύηση για τη Νεολαία». Για τους σκοπούς αυτούς, η εξωτερική αξιολόγηση θα αντλήσει χρήσιμα αξιολογικά στοιχεία από τη συμμετοχή των συμμετεχόντων στην ΠΑΝ και των εμπλεκομένων στην υλοποίηση φορέων σε έρευνες πεδίου. Οι έρευνες θα έχουν τόσο ποσοτικό όσο και ποιοτικό χαρακτήρα, όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Α. Ποσοτική Έρευνα: Η ποσοτική έρευνα θα περιλάβει έρευνα πεδίου μέσω ερωτηματολογίων, κατά την οποία θα γίνει καταγραφή της ποιότητας της προσφοράς εργασίας προς τους συμμετέχοντες ως γενικό σύνολο και ως ειδικές μειονεκτούσες ομάδες (με βάση την κατάταξή τους στους δείκτες CO15, CO16 και CO17), καθώς και της προόδου

στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση, την ανεύρεση βιώσιμων και αξιοπρεπών θέσεων απασχόλησης ή ένταξης στη μαθητεία ή σε ποιοτική πρακτική άσκηση, συγκριτική αξιολόγηση μεταξύ των δράσεων και συνολική συνοπτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

Β. Ποιοτικές Έρευνες: Για την ενίσχυση της συμπερασματολογίας και στο πλαίσιο της εκπόνησης ποιοτικής έρευνας της εξωτερικής αξιολόγησης θα διεξαχθούν εστιασμένες ομαδικές συζητήσεις με φορείς υλοποίησης, ενδιαφερόμενους φορείς, παρόχους κατάρτισης, επιχειρήσεις απασχόλησης και συμμετέχοντες στις Δράσεις. Επιπλέον θα διεξαχθούν ατομικές συνεντεύξεις με εκπροσώπους της Κεντρικής Διοίκησης, φορέων υλοποίησης, επιχειρήσεις απασχόλησης και άλλους δυνητικά ενδιαφερόμενους φορείς, όπως φαίνεται στο Παράρτημα 5.5. Τέλος, θα ακολουθήσει επεξεργασία των αποτελεσμάτων, τα οποία θα αξιοποιηθούν για την αξιολόγηση των επιμέρους δράσεων της Πρωτοβουλίας, καθώς και για τη συγκριτική παράθεση και σύνθεση με τα ανάλογα στοιχεία της πρώτης Αξιολόγησης.

Η εξαγωγή των συμπερασμάτων στο πλαίσιο της αξιολόγησης της Πρωτοβουλίας βασίζεται σε σαφή κριτήρια, συγκεκριμένες πληροφορίες και ορθολογική επιχειρηματολογία. Επομένως, καθίσταται σαφές ότι τα συμπεράσματα της αξιολόγησης πρέπει να βασίζονται σε ένα εξ αρχής καθορισμένο μεθοδολογικό πλαίσιο, ώστε να εξυπηρετούν αποτελεσματικά το σκοπό της αξιολόγησης.

Η δημιουργία μιας ad hoc μεθοδολογίας για να επιτευχθεί ο στόχος της αξιολόγησης, όπως αυτός περιγράφεται παρακάτω, βασίζεται στη χρήση κατάλληλων εργαλείων αξιολόγησης. Σε αυτό το πλαίσιο, η μεθοδολογία, η οποία αναλύεται στα επόμενα κεφάλαια, σχεδιάζεται με μια σειρά από διαθέσιμα εργαλεία και λαμβάνει υπόψη τα πλεονεκτήματα και τους περιορισμούς τους, καθώς και τις προϋποθέσεις για την εφαρμογή τους.

1.3 Αντικείμενο και Στόχοι της 2ης Εξωτερικής Αξιολόγησης

Το αντικείμενο του παρόντος Έργου αφορά στη διενέργεια της 2ης εξωτερικής αξιολόγησης των πράξεων που έχουν προκηρυχθεί και υλοποιούνται στον Άξονα Προτεραιότητας 3, Επενδυτική Προτεραιότητα 8.ii, περιλαμβάνοντας:

- Την αξιολόγηση του 2018 που απαιτείται βάσει του Κανονισμού του ΕΚΤ και αφορά στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας και των επιπτώσεων των πράξεων που υλοποιήθηκαν από την περίοδο της λήξης της Α' αξιολόγησης έως τις 30/6/2018 , και των προσκλήσεων για την ένταξη πράξεων που έχουν εκδοθεί έως και την περίοδο αναφοράς της αξιολόγησης (όλα τα παραπάνω περιλαμβάνονται στον Άξονα Προτεραιότητας 3, Επενδυτική Προτεραιότητα 8.ii), (Παραδοτέο Β)

- τη μέτρηση των δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ΠΑΝ της περιόδου 1/7/2017-30/6/2018, ώστε οι τιμές τους να συμπεριληφθούν στην Ετήσια Έκθεση του ΕΠ που θα υποβληθεί τον Ιούνιο του 2019, (Παραδοτέο Γ).

Κύριος στόχος της παρούσας μελέτης είναι η συστηματική ανάλυση και αποτύπωση των σπουδαιότερων πλευρών της Πρωτοβουλίας και ειδικότερα των υλοποιούμενων δράσεων από την περίοδο της λήξης της Α' αξιολόγησης έως τις 30/6/2018, με έμφαση στην εγκυρότητα των αποτελεσμάτων και στη δυνατότητα χρήσης τους. Για την επιτυχή υλοποίηση του Έργου απαιτείται η διαρκής συνεργασία και με συνέπεια του Αναδόχου, με τα στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ προκειμένου να διασφαλιστεί η άμεση αντιμετώπιση ενδεχόμενων προβλημάτων που θα επηρέαζαν την ομαλή υλοποίηση της εξωτερικής αξιολόγησης.

Η Πρωτοβουλία για την Απασχόληση των Νέων για το διάστημα αναφοράς της έκθεσης αξιολόγησης (2016-2018) περιλαμβάνει 14 (δεκατέσσερεις) ενταγμένες Δράσεις, 10 (δέκα) εκ των οποίων υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται εντός του διαστήματος μέτρησης των δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ΠΑΝ της περιόδου 1/7/2017-30/6/2018, ενώ 1 (μία) Δράση έχει ενταχθεί, αλλά υλοποιείται εκτός της περιόδου αξιολόγησης και θα αξιολογηθεί μόνο ως προς το περιεχόμενο της Πράξης Ένταξης και τους στόχους της.

Οι Δράσεις υπάγονται στην κατηγορία «103-Διατηρήσιμη ένταξη στην αγορά εργασίας των νέων, ιδίως εκείνων που δεν εργάζονται, δεν σπουδάζουν ούτε καταρτίζονται, συμπεριλαμβανομένων των νέων που αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο του κοινωνικού αποκλεισμού και των νέων από περιθωριοποιημένες κοινότητες, μεταξύ άλλων και μέσω της υλοποίησης της εγγύησης για τους νέους». Οι εν λόγω Δράσεις, περιλάμβαναν ενότητες θεωρητικής κατάρτισης και πρακτικής άσκησης με κυμαινόμενο αριθμό ωρών ανάλογα με το φυσικό αντικείμενο κάθε πράξης, όπως καταγράφεται στους παρακάτω πίνακες. Η εν λόγω Πρωτοβουλία λαμβάνει χώρα στο σύνολο της Ελλάδας ή σε ειδικές περιπτώσεις σε συγκεκριμένες περιφέρειες, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 1 – Ενταγμένες Δράσεις ΠΑΝ

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή Στόχος Πράξης (Σύνολο Περιφερειών)	Φορέας Υλοποίησης
Πρόγραμμα Μαθητείας στις ΕΠΑΣ ΟΑΕΔ για νέους 15-24[1]	5000117	3.900 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΕΩΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΟΑΕΔ)
Επιταγή εισόδου για νέους έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις στον κλάδο του τουρισμού για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας	5000084	5.200 Συμμετέχοντες έως 24 ετών 2.800 Συμμετέχοντες 25-29 ετών	ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Επιταγή εισόδου για νέους 18 έως 24 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας[2]	5000240	12.000 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ & ΕΚΔΟΣΕΩΝ - ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ (ΙΤΥΕ)
Επιταγή εισόδου για νέους 25 έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας[3]	5000246	30.000 Συμμετέχοντες 25-29 ετών	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ & ΕΚΔΟΣΕΩΝ - ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ (ΙΤΥΕ)
Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 18-24 ετών	5000585	10.000 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΕΩΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΟΑΕΔ)
Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 25-29 ετών	5000618	3.000 Συμμετέχοντες 25-29 ετών	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΕΩΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΟΑΕΔ)

[1] Η Δράση υλοποιήθηκε εκτός του διαστήματος αναφοράς της παρούσης και έχει αξιολογηθεί στο πλαίσιο της 1ης Εξωτερικής Αξιολόγησης.
[2] Η Δράση υλοποιήθηκε εκτός του διαστήματος αναφοράς της παρούσης και έχει αξιολογηθεί στο πλαίσιο της 1ης Εξωτερικής Αξιολόγησης.
[3] Η Δράση υλοποιήθηκε εκτός του διαστήματος αναφοράς της παρούσης και έχει αξιολογηθεί στο πλαίσιο της 1ης Εξωτερικής Αξιολόγησης.

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή Στόχος Πράξης (Σύνολο Περιφερειών)	Φορέας Υλοποίησης
Δράσεις Κατάρτισης, Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Ανέργους Νέους 18-24 ετών στον Τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής Και Επικοινωνιών	5008046	1.000 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ
Δράσεις κατάρτισης, πρακτικής άσκησης, συμβουλευτικής και πιστοποίησης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του λιανικού εμπορίου	5007886	4.000 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Δράσεις Κατάρτισης, Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Άνεργους Νέους 18-24 ετών στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας – Logistics	5007947	500 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ
Δράσεις κατάρτισης, πιστοποίησης και συμβουλευτικής υποστήριξης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων με έμφαση στον πρωτογενή τομέα	5007944	900 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΕΔΕ - Κατάρτιση, πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων ανέργων νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων, με έμφαση στον πρωτογενή τομέα της παραγωγής	5007852	3.600 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΕΕΔΕ)
ΕΕΔΕ - Κατάρτιση, πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων άνεργων νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας – Logistics	5007856	2.000 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΕΕΔΕ)
ΣΕΠΕ - Κατάρτιση, Πιστοποίηση και Συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων Άνεργων Νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα Τεχνολογιών	5007859	3.000 Συμμετέχοντες έως 24 ετών	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή Στόχος Πράξης (Σύνολο Περιφερειών)	Φορέας Υλοποίησης
Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)			ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΣΕΠΕ)
Πιλοτικό Πρόγραμμα Υποστήριξης Επιχειρηματικών Σχεδίων Ανέργων Νέων 18-29 ετών[4]	5023650	1.050 Συμμετέχοντες έως 24 ετών 1.950 Συμμετέχοντες 25-29 ετών	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΕΩΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΟΑΕΔ)

Πίνακας 2- Περιεχόμενο και Χρονική Διάρκεια

Πράξη	Αντικείμενο κατάρτισης	Κωδικός ΟΠΣ	Θεωρία	Πρακτική	Πιστοποίηση Προσόντων	Χρονική Διάρκεια
Πρόγραμμα Μαθητείας στις ΕΠΑΣ ΟΑΕΔ για νέους 15-24	Κύριος στόχος της πράξης είναι η ένταξη στην επαγγελματική εκπαίδευση, νέων ηλικίας 15-24 ετών μέσω της συμμετοχής σε προγράμματα Μαθητείας που υλοποιούνται στις ΕΠΑΣ ΟΑΕΔ.	5000117	X	X	-	4 Εξάμηνα Θεωρητική Κατάρτιση 4 Εξάμηνα Πρακτική Άσκηση
Επιταγή εισόδου για νέους έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις στον κλάδο του τουρισμού για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας	Η Πράξη αφορά την παροχή συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης σε περίπου 8.000 άνεργους νέους σε οριζόντια και εξειδικευμένα θεματικά αντικείμενα καθώς και πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις του Τουριστικού τομέα της οικονομίας. Στο πλαίσιο της Πράξης περιλαμβάνονται ενέργειες Πιστοποίησης προσόντων των Ωφελούμενων.	5000084	X	X	X	80 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 420 ώρες Πρακτικής Άσκησης σε 2 Φάσεις: Α' Φάση: 200 ώρες που αφορούν στην ομαλή ένταξη και ενσωμάτωση του ωφελούμενου-καταρτιζόμενου στο εργασιακό

[4] Η Δράση υλοποιείται εκτός της περιόδου αξιολόγησης και θα αξιολογηθεί μόνο ως προς το περιεχόμενο της Πρόσκλησης και τους στόχους της.

Πράξη	Αντικείμενο κατάρτισης	Κωδικός ΟΠΣ	Θεωρία	Πρακτική	Πιστοποίηση Προσόντων	Χρονική Διάρκεια
						περιβάλλον της επιχείρησης Β' Φάση: 220 ώρες που αφορούν σε δεξιότητες που συνδέονται με τις προδιαγραφές της θέσης πρακτικής άσκησης. Η διάρκεια της Πρακτικής Άσκησης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τους 6 μήνες.
Επιταγή εισόδου για νέους 18 έως 24 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας	Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παροχή σε 12.000 περίπου άνεργους νέους (απόφοιτοι ΑΕΙ/ΤΕΙ και απόφοιτοι υποχρεωτικής, δευτεροβάθμιας και μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης) ηλικίας από 18 έως 24 ετών υπηρεσιών συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης	5000240	X	X	-	**Απόφοιτοι ΑΕΙ/ΤΕΙ** 80 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 420 ώρες Πρακτική Άσκηση **Απόφοιτοι Υποχρεωτικής/ Δευτεροβάθμιας / Μεταδευτεροβάθμιας** 120 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 380 ώρες Πρακτική Άσκηση
Επιταγή εισόδου για νέους 25 έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας	Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παροχή σε περίπου 30.000 άνεργους νέους ηλικίας από 25 έως 29 ετών υπηρεσιών συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης.	5000246	X	X	-	80 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 450 ώρες Πρακτική Άσκηση
Πρόγραμμα Απόκτησης	Σκοπός του προγράμματος είναι η απόκτηση εργασιακής εμπειρίας καθώς και επαγγελματικών και κοινωνικών	5000585	-	X	-	4 μήνες

Πράξη	Αντικείμενο κατάρτισης	Κωδικός ΟΠΣ	Θεωρία	Πρακτική	Πιστοποίηση Προσόντων	Χρονική Διάρκεια
Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 18-24 ετών	δεξιοτήτων, από 10.000 άνεργους νέους ηλικίας 18-24 ετών αποφοίτων δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, που παραμένουν εκτός αγοράς εργασίας εκπαίδευσης ή κατάρτισης, ώστε να διευκολυνθεί η είσοδός τους στην αγορά εργασίας.					
Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 25-29 ετών	Σκοπός του προγράμματος είναι η απόκτηση εργασιακής εμπειρίας καθώς και επαγγελματικών και κοινωνικών δεξιοτήτων, από 3.000 άνεργους νέους ηλικίας 25-29 ετών αποφοίτων δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, που παραμένουν εκτός αγοράς εργασίας εκπαίδευσης ή κατάρτισης, ώστε να διευκολυνθεί η είσοδός τους στην αγορά εργασίας.	5000618	-	X	-	4 μήνες
Δράσεις Κατάρτισης, Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Ανέργους Νέους 18-24 ετών στον Τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής Και Επικοινωνιών	Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παροχή σε 1.000 νέους ηλικίας 18-24 ετών, ανέργους εκτός δομών εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης, συμβουλευτικής καθοδήγησης, κατάρτισης σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα και πιστοποίησης των επαγγελματικών προσόντων, στο αντικείμενο των ΤΠΕ.	5008046	X	X	X	120 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 260 ώρες Πρακτική Άσκηση
Δράσεις κατάρτισης, πρακτικής άσκησης, συμβουλευτικής και πιστοποίησης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του λιανικού εμπορίου	Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παροχή σε 4.000 νέους ηλικίας 18-24 ετών, ανέργους εκτός δομών εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης, συμβουλευτικής καθοδήγησης, κατάρτισης σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα	5007886	X	X	X	120 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 260 ώρες Πρακτική Άσκηση
Δράσεις Κατάρτισης, Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Άνεργους Νέους 18-24 ετών στον τομέα της	Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παροχή σε 500 νέους ηλικίας 18-24 ετών, ανέργους εκτός δομών εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης, συμβουλευτικής καθοδήγησης, κατάρτισης σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα	5007947	X	X	X	120 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 260 ώρες Πρακτική Άσκηση

Πράξη	Αντικείμενο κατάρτισης	Κωδικός ΟΠΣ	Θεωρία	Πρακτική	Πιστοποίηση Προσόντων	Χρονική Διάρκεια
εφοδιαστικής αλυσίδας – Logistics						
Δράσεις κατάρτισης, πιστοποίησης και συμβουλευτικής υποστήριξης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων με έμφαση στον πρωτογενή τομέα	Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παροχή σε 900 νέους ηλικίας 18-24 ετών, ανέργους εκτός δομών εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης, συμβουλευτικής καθοδήγησης, κατάρτισης σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα	5007944	X	X	X	120 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 260 ώρες Πρακτική Άσκηση
ΕΕΔΕ - Κατάρτιση, πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων ανέργων νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων, με έμφαση στον πρωτογενή τομέα της παραγωγής	Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παροχή σε 3.600 νέους ηλικίας 18-24 ετών, ανέργους εκτός δομών εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης, συμβουλευτικής καθοδήγησης, κατάρτισης σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα	5007852	X	X	X	120 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 260 ώρες Πρακτική Άσκηση
ΕΕΔΕ - Κατάρτιση, πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων άνεργων νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας – Logistics	Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παροχή σε 2.000 νέους ηλικίας 18-24 ετών, ανέργους εκτός δομών εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης, συμβουλευτικής καθοδήγησης, κατάρτισης σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα	5007856	X	X	X	120 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση 260 ώρες Πρακτική Άσκηση
ΣΕΠΕ - Κατάρτιση, Πιστοποίηση και Συμβουλευτική με στόχο την	Αντικείμενο της δράσης αποτελεί η παροχή σε 3.000 νέους ηλικίας 18-24 ετών, ανέργους εκτός δομών εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης, συμβουλευτικής	5007859	X	X	X	120 ώρες Θεωρητική Κατάρτιση

Πράξη	Αντικείμενο κατάρτισης	Κωδικός ΟΠΣ	Θεωρία	Πρακτική	Πιστοποίηση Προσόντων	Χρονική Διάρκεια
ενδυνάμωση των δεξιοτήτων Άνεργων Νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	καθοδήγησης, κατάρτισης σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα					260 ώρες Πρακτική Άσκηση
Πιλοτικό Πρόγραμμα Υποστήριξης Επιχειρηματικών Σχεδίων Ανέργων Νέων 18-29 ετών	Σκοπός της πράξης είναι η ενίσχυση των δυνατοτήτων πρόσβασης στην αγορά εργασίας ανέργων νέων ηλικίας 18-29 ετών, μέσω της υποστήριξης τους στην εκπόνηση επιχειρηματικών σχεδίων στο πλαίσιο ενός ενιαίου περιβάλλοντος συμβουλευτικής και καθοδήγησης. Αντικείμενο της πράξης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών καθοδήγησης σε 3.000 άνεργους νέους ηλικίας 18-29 ετών για την ωρίμανση επιχειρηματικών ιδεών και τη διαμόρφωση βιώσιμων επιχειρηματικών σχεδίων	5023650	X	-	-	2 μήνες

2. Ανάλυση της μεθοδολογίας και των μεθοδολογικών εργαλείων

Όπως διατυπώθηκε παραπάνω, κύριος στόχος του Έργου είναι η 2η εξωτερική αξιολόγηση της ΠΑΝ και η μέτρηση των δεικτών μακροχρόνιων αποτελεσμάτων της.

Ειδικότερα, η αξιολόγηση της ΠΑΝ συνίσταται στην ανάλυση της στρατηγικής για την υλοποίηση της ΠΑΝ, της υλοποίησής της, της αποτελεσματικότητας των δράσεων, της αποδοτικότητας, των επιπτώσεων και της σύνδεσης με το σύστημα «Εγγύηση για τη Νεολαία» και θα πραγματοποιηθεί στη λογική της απάντησης των παρακάτω αξιολογικών ερωτημάτων:

Πίνακας 3- Αξιολογικά Κριτήρια και Ερωτήματα

Στρατηγική για την υλοποίηση ΠΑΝ	• Σε ποιο κοινωνικό-οικονομικό πλαίσιο υλοποιείται η ΠΑΝ και ποιες αλλαγές έχουν παρατηρηθεί το διάστημα 2016-2018; • Πως επηρεάζεται τον σχεδιασμό της ΠΑΝ η προσθήκη έξτρα πόρων κατά το 2018; Πρόκειται να δρομολογηθούν νέες δράσεις; • Χρησιμοποιήθηκαν τα ευρήματα και οι συστάσεις της πρώτης αξιολόγησης; • Η χρονική παράταση της υλοποίησης της ΠΑΝ (έως το 2020) αναμένεται να επηρεάσει τον αρχικό σχεδιασμό της και σε ποιο βαθμό;
Υλοποίηση της ΠΑΝ	• Σε ποιο βαθμό άλλαξε ο σχεδιασμός και η λειτουργία του τρόπου εφαρμογής της ΠΑΝ το διάστημα 2016-2018 (σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης, ρόλοι και αρμοδιότητες ΔΑ, Δικαιούχων, ΟΑΕΔ, αναδόχων, επιχειρήσεων) Είναι επαρκής ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική υλοποίηση της στρατηγικής της ΠΑΝ; Ποιες οι αδυναμίες και ποια τα δυνατά του σημεία ; • Τι είδους δράσεις χρηματοδοτήθηκαν για την εφαρμογή της ΠΑΝ; Ήταν δράσεις εξατομικευμένης υποστήριξης ή ήταν τμήμα ολοκληρωμένων παρεμβάσεων (part of pathways or packages of support); • Για την υλοποίηση της ΠΑΝ έγινε χρήση υφιστάμενων εταιρικών σχέσεων; Αναπτύχθηκαν νέες εταιρικές σχέσεις για την προώθηση της υλοποίησης της ΠΑΝ; Πόσο αποτελεσματικά συμμετείχαν οι αρμόδιοι εμπλεκόμενοι φορείς (relevant

	stakeholders); • Χρηματοδοτήθηκαν υπάρχοντα μέτρα ή η ΠΑΝ υπήρξε το έναυσμα για το σχεδιασμό νέων δράσεων/νέου σχεδιασμού; • Η υλοποίηση της ΠΑΝ πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό (όσον αφορά την οικονομική και φυσική υλοποίησή της, επιτεύχθηκαν οι στόχοι και τα ορόσημα όπως είχαν προγραμματιστεί); Αν όχι, γιατί; • Ποια προβλήματα παρουσιάζονται στον τρόπο συλλογής και ηλεκτρονικής καταχώρισης των μικροδεδομένων των συμμετεχόντων της ΠΑΝ και πώς έχουν έως τώρα αντιμετωπιστεί.
Αποτελεσματικότητα	• Πώς και σε ποιο βαθμό η ΠΑΝ συνέβαλε στην επίτευξη του γενικού στόχου της βιώσιμης ένταξης των νέων στην αγορά εργασίας και των ειδικών στόχων στο πλαίσιο του ΕΚΤ; Πώς συνέβαλε στην αντιμετώπιση του προβλήματος των NEETs; • Βρίσκονται οι ωφελούμενοι της ΠΑΝ στην απασχόληση, ή σε συνεχιζόμενη εκπαίδευση ή κατάρτιση, μαθητεία ή πρακτική άσκηση μετά την έξοδο από την παρέμβαση; Αν όχι, γιατί; • Ποια ήταν η ποιότητα των προσφορών που έλαβαν οι συμμετέχοντες; Οι προσφερόμενες θέσεις εργασίας προήλθαν από τον ιδιωτικό ή το δημόσιο τομέα; Οι συμμετέχοντες τις έλαβαν στο πλαίσιο της Εγγύησης για τη Νεολαία; • Ποια ήταν η πρόοδος των συμμετεχόντων της ΠΑΝ στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση, σε βιώσιμες και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας, μαθητείας και ποιοτικής πρακτικής άσκησης; Ποια είναι τα χαρακτηριστικά των θέσεων εργασίας και πρακτικής άσκησης που οι ωφελούμενοι κατέχουν ως αποτέλεσμα των πράξεων της ΠΑΝ; • Ποιοι από τους τύπους των παρεμβάσεων ήταν οι πιο αποτελεσματικοί, για ποιες ομάδες και σε ποιο πλαίσιο;
Αποδοτικότητα	• Ποιο ήταν το μοναδιαίο κόστος ανά πράξη και ανά ομάδα στόχο; (η ανάλυση να περιλαμβάνει και τις υποομάδες στόχου των πράξεων στη βάση του εκπαιδευτικού τους επιπέδου); • Ποια πράξη ήταν η πιο αποδοτική και σε όρους ανάλυσης κόστους – οφέλους (post –

	effectiveness);
Επιπτώσεις	• Υπήρξαν διαρθρωτικές επιπτώσεις από την υλοποίηση της ΠΑΝ (αλλαγές στο εκπαιδευτικό σύστημα, στην επαγγελματική εκπαίδευση, στη λειτουργία των ΚΠΑ του ΟΑΕΔ); • Υπήρξαν έως τώρα αλλαγές στις πολιτικές για τη νεολαία που προήλθαν από τη ΠΑΝ; • Υπήρξαν ενδεχομένως μη αναμενόμενα αποτελέσματα, π.χ. στους νέους που βρίσκονται σε εκπαίδευση ή απασχόληση;

Για την απάντηση των αξιολογικών ερωτημάτων, η ερευνητική ομάδα θα χρησιμοποιήσει μία σειρά επιστημονικών μεθόδων προσαρμοσμένων στις ανάγκες καθενός από τα κριτήρια της παρούσας αξιολόγησης.

2.1 Αξιολογικά Κριτήρια

Η δομή του μεθοδολογικού πλαισίου αποτελεί και τη λογική σύμφωνα με την οποία θα διαμορφωθεί η εξωτερική αξιολόγηση της Πρωτοβουλίας και παρουσιάζεται στη συνέχεια. Παράλληλα, για να επιτευχθεί η συστηματική ανάλυση και αποτύπωση των σπουδαιότερων πλευρών των Πράξεων και της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων γενικότερα, απαιτείται η εξαγωγή συμπερασμάτων λαμβάνοντας υπόψη τόσο τα υπάρχοντα στοιχεία και δεδομένα αλλά και τις απόψεις εμπλεκόμενων φορέων και ωφελούμενου πληθυσμού.

2.1.1 Στρατηγική για την υλοποίηση της ΠΑΝ

Το συγκεκριμένο κριτήριο θα εξεταστεί κυρίως μέσα από μία στοχευμένη δευτερογενή έρευνα. Σε αυτή, η Ομάδα Έργου με τη χρήση αξιόπιστων δευτερογενών στοιχείων θα αποτυπώσει το μακροσκοπικό περιβάλλον εντός του οποίου υλοποιείται η ΠΑΝ κατά την περίοδο 2016-2018 και θα προβεί σε σχετικές εκτιμήσεις και εξαγωγή συμπερασμάτων ως προς τις δυνατότητες της επερχόμενης περιόδου 2019-2020. Τα δευτερογενή στοιχεία που απαιτούνται θα εντοπιστούν εντός:

- των εγγράφων αναφοράς της ΠΑΝ και των Δράσεων της (όπως έχουν χορηγηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, βρίσκονται διαθέσιμα στον ιστότοπο της και μπορούν να χορηγηθούν μετά από ενέργειες του Αναδόχου),
- των Ετησίων Εκθέσεων Υλοποίησης ΠΑΝ,
- των εξωτερικών μελετών που έχουν διεξαχθεί στο πλαίσιο της ΠΑΝ (Αξιολογήσεις και Μετρήσεις Δεικτών),
- των στατιστικών δεδομένων της ΕΛΣΤΑΤ (άμεσα και διαθέσιμα μετά από σχετικό αίτημα της ομάδας Έργου) για το ευρύτερο κοινωνικό οικονομικό πλαίσιο λειτουργίας την ΠΑΝ, και
- των πλέον πρόσφατων Ερευνών Εργατικού Δυναμικού για την αποτύπωση πιθανών

αποτελεσμάτων και τάσεων γενικά για την ομάδα στόχου (νέοι) και επιμέρους υποομάδες.

Σημαντικό στοιχείο αξιολόγησης στο σκέλος του σχεδιασμού και της χάραξης στρατηγικής που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τις παραπάνω αναλύσεις είναι η αναζήτηση της ενσωμάτωσης των στοιχείων και των προτάσεων που τέθηκαν υπόψη των αρμοδίων φορέων ως συμπεράσματα της 1ης Εξωτερικής Αξιολόγησης της ΠΑΝ.

2.1.2 Υλοποίηση της ΠΑΝ

Ιδιαίτερα στο στάδιο της αξιολόγησης της υλοποίησης για την περίοδο αναφοράς (2016-2018), η δευτερογενής έρευνα θα εξετάσει τη διαδρομή των διαδικασιών που αφορούσαν τα στοιχεία υλοποίησης των Δράσεων. Κύρια προς αξιολόγηση στοιχεία αποτελούν:

- τα συστήματα διαχείρισης και παρακολούθησης ως προς τη λειτουργικότητα και την επάρκεια τους,
- η καταγραφή και κατηγοριοποίηση των χρηματοδοτούμενων δράσεων ως προς τη δημιουργία συνεκτικών πακέτων παρεμβάσεων,
- η ανάδειξη, αξιοποίηση και επέκταση εταιρικών σχέσεων, η εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών (αποτελεσματική ή μη),
- η επίτευξη ή μη των στόχων, οροσήμων, και
- η πολυεπίπεδη καταγραφή προβλημάτων υλοποίησης.

Στοιχεία εξαιρετικής σημασίας για την ποιοτική εμβάθυνση και τη συμπερασματολογία του Παραδοτέου Γ θα αποτελέσουν οι προγραμματισμένες ποιοτικές έρευνες με τη μορφή ημι-δομημένων συνεντεύξεων και Εστιασμένης Ομαδική Συζήτησης.

Οι συνεντεύξεις θα διεξαχθούν σε συνεργασία με τους μέχρι σήμερα εμπλεκόμενους φορείς υλοποίησης και αρμόδιους οργανισμούς, αλλά και με άλλους επιλεγμένους ενδιαφερόμενους φορείς, όπως καταγράφονται στο σχετικό Πίνακα του Παραρτήματος 5.3 του Μεθοδολογικού Οδηγού. Βάσει εκτιμήσεων της Ομάδας Έργου, τουλάχιστον 10 (δέκα) συνεντεύξεις θα είναι επαρκής αριθμός για την κάλυψη των ανάγκης της παρούσας μελέτης, με δεδομένο το σχετικά μικρό αριθμό των δικαιούχων φορέων του καταγράφονται.

Η Εστιασμένη Ομαδική Συζήτηση Α θα περιλαμβάνει τη συμμετοχή 10 (δέκα) εκπροσώπων των φορέων υλοποίησης των αξιολογούμενων Δράσεων της ΠΑΝ και επιχειρήσεων που συμμετείχαν ως φορείς απασχόλησης.

Η διαδικασία υλοποίησης των ομάδων εστιασμένης συζήτησης περιλαμβάνει:

- Διαμόρφωση ειδικού οδηγού πλοήγησης της εστιασμένης ομαδικής συζήτησης, βασισμένου στα πορίσματα της ποσοτικής έρευνας, τα οποία θα κριθεί ότι χρίζουν εμβάθυνσης (στάδιο προετοιμασίας)

- Μαγνητοφώνηση της εστιασμένης ομαδικής συζήτησης (στάδιο πραγματοποίησης)
- Απομαγνητοφώνηση της συζήτησης και αποδελτίωση της με έμφαση στη μελέτη, ανάδειξη και καταγραφή των βασικών ποιοτικών συμπερασμάτων σχετικά με την υλοποίηση και τις επιπτώσεις της ΠΑΝ.

2.1.3 Αποτελεσματικότητα της ΠΑΝ

Περνώντας στο σκέλος της Αξιολόγησης της ΠΑΝ ως προς την αποτελεσματικότητά της, ως πλέον κατάλληλο μεθοδολογικό εργαλείο προκρίνεται η ποσοτική έρευνα πεδίου μέσω ερωτηματολογίου σε κατάλληλα προσδιορισμένο δείγμα ωφελούμενων συμμετεχόντων όπως περιγράφεται στο μέρος 2.2.1 του παρόντος Οδηγού.

Το ερωτηματολόγιο συμμετεχόντων της ΠΑΝ (Παράρτημα 5.1 του Μεθοδολογικού Οδηγού), αποσκοπεί να συλλέξει ποσοτικά στοιχεία αναφορικά με την αποτελεσματικότητα της εκάστοτε Δράσης στο πλαίσιο του Παραδοτέου Β, αλλά και ευρύτερα στοιχεία για τον υπολογισμό των δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων της ΠΑΝ, στο πλαίσιο του Παραδοτέου Γ .

Επί των πορισμάτων της ποσοτικής έρευνας και στο πλαίσιο του Παραδοτέου Γ, θα πραγματοποιηθεί ποιοτική εμβάθυνση και εμπλουτισμός από στοιχεία που θα προκύψουν από τη διοργάνωση Εστιασμένης Ομαδική Συζήτησης (Εστιασμένη Ομαδική Συζήτηση Β), με τη συμμετοχή 10 ατόμων, ως παρακάτω:

- Συμμετέχοντες των οποίων η εργασιακή κατάσταση άλλαξε μετά το πέρας της συμμετοχής τους στην ΠΑΝ,
- Συμμετέχοντες των οποίων η εργασιακή κατάσταση δεν άλλαξε μετά το πέρας της συμμετοχής τους στην ΠΑΝ,
- Επιχειρήσεις οι οποίες επέλεξαν να συνεχίσουν τη συνεργασία τους με συμμετέχοντες,
- Επιχειρήσεις οι οποίες δεν επέλεξαν να συνεχίσουν τη συνεργασία τους με συμμετέχοντες,
- Φορείς Παροχής Κατάρτισης στο πλαίσιο υλοποίησης Δράσεων της ΠΑΝ

Η διαδικασία υλοποίησης των ομάδων εστιασμένης συζήτησης περιλαμβάνει:

- Διαμόρφωση ειδικού οδηγού πλοήγησης της εστιασμένης ομαδικής συζήτησης, βασισμένου στα πορίσματα της ποσοτικής έρευνας, τα οποία θα κριθεί ότι χρίζουν εμβάθυνσης (στάδιο προετοιμασίας)
- Μαγνητοφώνηση της εστιασμένης ομαδικής συζήτησης (στάδιο πραγματοποίησης)
- Απομαγνητοφώνηση της συζήτησης και αποδελτίωση της με έμφαση στη μελέτη, ανάδειξη και καταγραφή των βασικών ποιοτικών συμπερασμάτων σχετικά με την αποτελεσματικότητα και δευτερεύοντος την υλοποίηση της ΠΑΝ.

Η επιλογή των συμμετεχόντων που θα συμμετάσχουν στις εν λόγω εστιασμένες συζητήσεις θα γίνει στη βάση δήλωσης σχετικής επιθυμίας τους στο στάδιο της ποσοτικής έρευνας πεδίου και διαθεσιμότητας τους μετά την οριστικοποίηση των ημερομηνιών διεξαγωγής. Τονίζεται ότι θα καταβληθεί κάθε προσπάθεια να υπάρξει αντιπροσώπευση όλων των προς αξιολόγηση δράσεων και στις δύο περιπτώσεις υποομάδων βάσει αποτελέσματος (μη αλλαγή κατάστασης εργασίας, αλλαγή κατάστασης εργασίας) και αντιπροσώπευση των ηλικιακών ομάδων και φύλων των συμμετεχόντων.

2.1.4 Αποδοτικότητα της ΠΑΝ

Για την απάντηση των σχετικών με τη αποδοτικότητα αξιολογικών ερωτημάτων, προκρίνεται η χρήση δευτερογενούς μελέτης, η οποία θα βασιστεί στα δεδομένα τα οποία θα παραχθούν από την αποδελτίωση / κωδικοποίηση των Πράξεων Ένταξης των υπό αξιολόγηση Δράσεων και των παρεχομένων από την Αναθέτουσα Αρχή στοιχείων οικονομικού αντικειμένου και υλοποίησης.

Η επεξεργασία των παραπάνω θα λάβει υπόψη τις πιθανές υπό-ομάδες στόχους και θα παράγει αποτέλεσμα στο ερώτημα του συγκρίσιμου μοναδιαίου κόστους ανά Δράση με τελικό σκοπό την κατάταξη σε όρους απόδοσης ως προς το κόστος. Το μοναδιαίο κόστος θα εξεταστεί:

- στην περίπτωση της μετατροπής της πρακτικής άσκησης σε σύμβαση εργασίας πέραν των 6 μηνών
- στην περίπτωση της μη μετατροπής της πρακτικής άσκησης σε σύμβαση εργασίας πέραν των 6 μηνών

Στοιχεία τα οποία θα υπολογιστούν σε σχέση με την αποδοτικότητα θα περιλαμβάνουν τη συνολική και ωριαία οικονομική δαπάνη που αντιστοιχεί στις υλοποιούμενες Δράσεις και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις. Η συνεκτίμηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των Δράσεων θα δώσει μία συνολική εικόνα (φυσικό και οικονομικό αντικείμενο) το οποίο θα μπορέσει να αξιοποιήσει στα σχετικά συμπεράσματα της η Ομάδα Έργου.

2.1.5 Επιπτώσεις της ΠΑΝ

Η προσέγγιση σε ότι αφορά τα ερωτήματα επιπτώσεων θα λάβει συνδυαστικό χαρακτήρα δευτερογενούς και πρωτογενούς έρευνας. Η δευτερογενής έρευνα των διαμορφωμένων, κατά το διάστημα αναφοράς, δεδομένων μπορεί να παράσχει ασφαλή συμπεράσματα για τις επιπτώσεις της ΠΑΝ και θα αποτελέσει το βασικό στοιχείο για το Παραδοτέο Β, ενώ επικουρικά στοιχεία ποιοτικής εμβάθυνσης θα προκύψουν και από την εισαγωγή σχετικών ερωτημάτων στις ατομικές συνεντεύξεις των εκπροσώπων φορέων αλλά και μέσα από την Εστιασμένη Ομαδική Συζήτηση Α, στο πλαίσιο του Παραδοτέου Γ.

Μία συνοπτική παρουσίαση του μεθοδολογικού πλάνου του Έργου παρουσιάζεται στον

πίνακα 4 αμέσως παρακάτω.

Πίνακας 4- Μεθοδολογικό Πλαίσιο Έργου

Α. Κριτήριο Αξιολόγησης ΠΑΝ	**Μεθοδολογικό Εργαλείο**
Στρατηγική για την υλοποίηση ΠΑΝ	- Δευτερογενής Έρευνα
Υλοποίηση της ΠΑΝ	- Δευτερογενής Έρευνα - Ατομικές Συνεντεύξεις Εκπροσώπων Φορέων Υλοποίησης - Focus Group – Εστιασμένη Συζήτηση Α - Focus Group – Εστιασμένη Συζήτηση Β
Αποτελεσματικότητα	- Έρευνα πεδίου μέσω ερωτηματολογίων - Focus Group – Εστιασμένη Συζήτηση Β
Αποδοτικότητα	- Δευτερογενής Έρευνα
Επιπτώσεις	- Δευτερογενής Έρευνα - Ατομικές Συνεντεύξεις Εκπροσώπων Φορέων Υλοποίησης - Focus Group – Εστιασμένη Συζήτηση Α
Β. Μέτρηση Δεικτών Μακροπρόθεσμων Αποτελεσμάτων ΠΑΝ	- Έρευνα πεδίου μέσω ερωτηματολογίων

Όπως αναλύθηκε ανωτέρω, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Έργου της αξιολόγησης θα χρησιμοποιηθούν οι επιστημονικά τεκμηριωμένες μεθοδολογίες:

1. **Δευτερογενής έρευνα (Βιβλιογραφική Επισκόπηση / PEST Analysis)**
2. **Έρευνα πεδίου** (σε αντιπροσωπευτικό δείγμα του πληθυσμού αναφοράς των συμμετεχόντων στην ΠΑΝ) μέσω ερωτηματολογίων
3. **Focus Group – Εστιασμένες Συζητήσεις Α και Β**
4. **Ατομικές Συνεντεύξεις**
5. **Αναλυτική Ιεραρχική Διαδικασία (Analytical Hierarchy Process)**

2.2 Δευτερογενής Έρευνα

Η βιβλιογραφική επισκόπηση θα εστιάσει στη διαμόρφωση των τάσεων της απασχόλησης νέων δίνοντας έμφαση στις συνθήκες που παρατηρούνται λόγω της οικονομικής κρίσης. Μεθοδολογικά, ο εντοπισμός των συγκεκριμένων αναφορών περιλαμβάνει (ενδεικτική αναφορά):

α) αναζήτηση στο διαδίκτυο με βάση κατάλογο λέξεων κλειδιών και λογικών συνδυασμών τους («ή», «και»),

β) αναζήτηση στις βιβλιοθήκες και τους δικτυακούς τόπους των κεντρικών φορέων που δραστηριοποιούνται στο πεδίο της εργασίας,

γ) αναζήτηση δευτερογενών στοιχείων από επίσημες πηγές.

Η επισκόπηση αυτή αναμένεται να αποσαφηνίσει σε σημαντικό βαθμό τις μέχρι σήμερα κυρίαρχες τάσεις και ανάγκες. Η μετα-ανάλυση των βιβλιογραφικών πηγών στην οποία θα προβεί ο Ανάδοχος θεωρείται ιδιαίτερα χρήσιμη προκειμένου να διαγνωσθούν πλήρως οι τάσεις απασχόλησης, όσο και οι κλαδικές και οριζόντιες μεταβολές στην ηλικιακή περιοχή αναφοράς.

Παράλληλα, το εξωτερικό περιβάλλον ανάπτυξης των ενεργειών της Πράξης σε τοπικό επίπεδο είναι αυτό που δημιουργεί τις ευκαιρίες και απειλές. Η ανάλυση PEST αναλύει το ευρύτερο μακρο-περιβάλλον του Προγράμματος, και περιλαμβάνει τέσσερις διαστάσεις: α) η πολιτική, β) η οικονομική, γ) η κοινωνική και δ) η τεχνολογική. Οι διαστάσεις περιγράφονται συνοπτικά στη συνέχεια:

Πολιτικό-νομικό περιβάλλον: Το Πολιτικό-νομικό περιβάλλον αναφέρεται στο θεσμικό περιβάλλον που περιβάλλει το σχεδιασμό, υλοποίηση, αποτελέσματα και τις επιπτώσεις.

Οικονομικό περιβάλλον: Αναφέρεται κυρίως στις γενικότερες οικονομικές εξελίξεις, οι οποίες με τη σειρά τους επηρεάζουν άμεσα την αποτελεσματικότητα της παρέμβασης ως προς τις δυνατότητες απασχόλησης.

Κοινωνικό περιβάλλον: Αναφέρεται στο ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον ανάπτυξης των ενεργειών απασχόλησης.

Τεχνολογικό περιβάλλον: Αφορά τις τεχνολογικές τάσεις και τεχνολογικά επιτεύγματα, σε σχέση με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας και τα αποτελέσματα σε όρους ποιότητας της Πράξης.

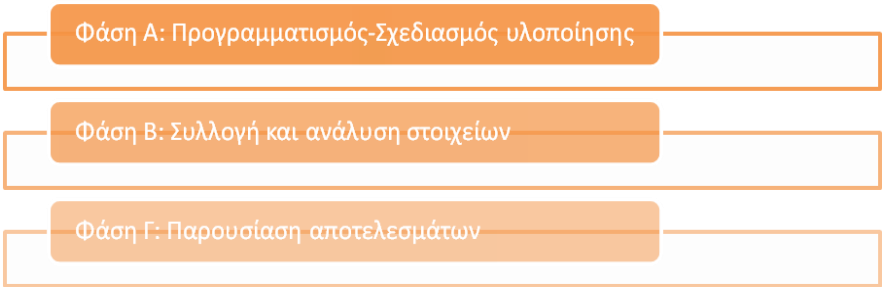
Η ανάλυση PEST βοηθάει να αναλύσουμε το εξωτερικό περιβάλλον, ώστε να εντοπιστούν ευκαιρίες και απειλές και να εξεταστεί η αναμενόμενη επίδραση που θα έχουν οι εξωγενείς παράγοντες στο μέλλον. Επίσης, πρέπει να αναγνωριστούν και να αναλυθούν οι τάσεις σε αυτό, με σκοπό την εκτίμηση της πραγματοποίησής τους στο μέλλον.

2.3 Έρευνα Πεδίου

Στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης θα διεξαχθεί αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των Δράσεων, η οποία θα αφορά:

- στην συμμετοχή του ερωτώμενου στην ΠΑΝ,
- στα βασικά στοιχεία κατάταξης σε κατηγορίες για την μέτρηση δεικτών,
- στη λήψη προσφοράς εργασίας και το περιεχόμενο της, αλλά και
- στη συνολική αξιολόγηση της Πράξης για το διάστημα υλοποίησής της.

Η έρευνα πεδίου περιλαμβάνει τρεις φάσεις, οι οποίες αναλύονται παρακάτω:



2.3.1 Φάση Α: Προγραμματισμός–Σχεδιασμός υλοποίησης

Η έρευνα πεδίου αρχίζει με μια όσο το δυνατό πληρέστερη κατανόηση του σκοπού της και της χρησιμότητας των αποτελεσμάτων της, ο οποίος ανταποκρίνεται με το στόχο της εξωτερικής αξιολόγησης, όπως αυτός διατυπώθηκε παραπάνω.

Έχοντας καθορίσει τους στόχους της έρευνας, το επόμενο βήμα στην μελετητική διαδικασία είναι να αναγνωριστούν, καθοριστούν και να αξιολογηθούν οι πηγές πληροφοριών που θα επιτρέψουν να επιτευχθεί ο στόχος της έρευνας. Επιπρόσθετα, κατά το χειρισμό αυτής της εργασίας, η Ομάδα Έργου θα σταθμίσει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της συλλογής των δευτερογενών στοιχείων έναντι της συλλογής των πρωτογενών στοιχείων.

Ειδικότερα στα πλαίσια του στόχου της έρευνας πεδίου αναφέρεται ότι η συλλογή πρωτογενών στοιχείων μέσω των ερωτηματολογίων θα επικεντρωθεί στις παρακάτω περιπτώσεις αποτελεσμάτων προσφορών εργασίας:

- Ο συμμετέχων αποχώρησε από την παρέμβαση της ΠΑΝ χωρίς να την παρακολουθήσει μέχρι την προγραμματισμένη λήξη της, έλαβε προσφορά εργασίας μετά την αποχώρηση του αλλά δεν την αποδέχτηκε και δεν μεταβλήθηκε η κατάστασή του σε εργαζόμενος
- Ο συμμετέχων έλαβε προσφορά εργασίας κατά τη διάρκεια της παρέμβασης της ΠΑΝ και την δέχτηκε
- Ο συμμετέχων παρακολούθησε την παρέμβαση της ΠΑΝ μέχρι την προγραμματισμένη λήξη της, έλαβε προσφορά εργασίας μετά τη λήξη συμμετοχής του αλλά δεν την αποδέχτηκε
- Ο συμμετέχων έλαβε προσφορά εργασίας μετά από την ολοκλήρωση της παρέμβασης της ΠΑΝ και την δέχτηκε.

Η συλλογή των δεδομένων για την αξιολόγηση της προσφοράς εργασίας θα πρέπει να περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία, ως δείκτες ποιότητας των προσφορών εργασίας που έλαβαν οι συμμετέχοντες στις Δράσεις πριν ή και μετά τη λήξη της συμμετοχής τους. Παράλληλα, τα στοιχεία αυτά θα μπορέσουν να αξιοποιηθούν για τον υπολογισμό των δεικτών των μακροχρόνιων αποτελεσμάτων.

Χαρακτηριστικά Προσφοράς

1. Διάρκεια της σύμβασης: ορισμένου χρόνου ή σύμβαση αορίστου χρόνου
2. Είδος απασχόλησης: μερική / πλήρης.
3. Εθελοντική - μη εθελοντική μερική απασχόληση
4. Επίπεδο αμοιβών
5. Επίπεδο, κατηγορία και εύρος απαιτούμενων προσόντων.
6. Διαθεσιμότητα πρόσθετης κατάρτισης σχετικής με την προσφερόμενη εργασία.

Καταλληλότητα Προσφοράς

7. Ηλικία
8. Εργασιακή κατάσταση
9. Επίπεδο των δεξιοτήτων / προσόντων
10. Προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία
11. Προηγούμενη ανεργία / αδράνεια

Άλλα Ποιοτικά Στοιχεία Αξιολόγησης

12. Αποδοχή ή όχι της προσφοράς
13. Αιτιολόγηση πιθανής απόρριψης ή μη απόρριψης
14. Αποχώρηση ή πρόωρη λήξη σύμβασης
15. Σημερινή κατάσταση εργασίας
16. Βαθμός ικανοποίησης συμμετοχής στην ΠΑΝ

Περιγραφή δειγματοληψίας, μέγεθος /αντιπροσωπευτικότητα δείγματος

Η έρευνα πεδίου εκτιμάται ότι θα δώσει επαρκή δεδομένα, τόσο σε ότι αφορά τη μέτρηση των δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων όσο και για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των Δράσεων της ΠΑΝ. Για την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων θα χρησιμοποιηθούν αντιπροσωπευτικά δείγματα ωφελούμενων συμμετεχόντων.
Οι δείκτες μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων που απαιτούνται για την ΠΑΝ είναι οι εξής:

- CR06 Συμμετέχοντες που κατέχουν θέση απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της αυτοαπασχόλησης, εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους.
- CR09 Μειονεκτούντες συμμετέχοντες που κατέχουν θέση απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της αυτοαπασχόλησης, εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους
- CR10ΠΑΝ Συμμετέχοντες σε συνεχιζόμενη εκπαίδευση, σε προγράμματα κατάρτισης που οδηγούν σε επαγγελματικό προσόν, μαθητεία ή πρακτική άσκηση εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους
- CR11ΠΑΝ Συμμετέχοντες που εργάζονται εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους
- CR12ΠΑΝ Συμμετέχοντες που αυτοαπασχολούνται εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους.

Οι πληθυσμοί (reference population) από τους οποίους σχεδιάστηκαν τα δείγματα για τη μέτρηση των παραπάνω δεικτών στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης είναι όλοι οι

συμμετέχοντες των πράξεων της ΠΑΝ που αποχώρησαν (είτε ολοκληρώνοντας ή αποχωρώντας πρόωρα) από τις παρεμβάσεις το χρονικό διάστημα μεταξύ: 1.07.2017 έως και 30.06.2018.

Για κάθε έναν από τους παραπάνω δείκτες μακροπρόθεσμου αποτελέσματος, τα δείγματα έχουν σχεδιαστεί διασφαλίζοντας την αντιπροσωπευτικότητα των δύο ακολούθων χαρακτηριστικών, όπως αυτά καταγράφηκαν στα ερωτηματολόγια εισόδου των Δράσεων:

α) το φύλο, (Άνδρες / Γυναίκες)

β) την ηλικιακή ομάδα των συμμετεχόντων (κάτω των 25 / άνω των 25 ετών).

Για τις ανάγκες της έρευνας ο Ανάδοχος έλαβε όλα τα δεδομένα που απαιτούνται για το σχεδιασμό των δειγμάτων, τα οποία εισήχθησαν στο ειδικά σχεδιασμένο ηλεκτρονικό μεθοδολογικό εργαλείο της ΕΕ για την υποστήριξη των ΕΥΔ σε θέματα μέτρησης των δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων[5].

Σε συνέχεια των ανωτέρω, οι παράμετροι που χρησιμοποιήθηκαν για τη στρωματοποιημένη δειγματοληψία ήταν οι ακόλουθες:

- μέγεθος τυπικού σφάλματος 2%
- επίπεδο εμπιστοσύνης 95% για το σύνολο του δείγματος
- σφάλματος δειγματοληψίας όχι πάνω από 5% μέσα σε κάθε stratum

Ως αποτελέσματα, καταγράφονται τα εξής:

- Μέγεθος πληθυσμού: 12.004 (Στοιχεία χορηγηθέντα σε βάση δεδομένων από την Διαχειριστική Αρχή).
- Μέγεθος δείγματος: 1.934 (Υπολογιζόμενο βάση στρωμάτωσης ως αναφέρθηκε)
- Κατανομή Δείγματος: Περίοδος 01.07.2017 – 30.06.2018

Πίνακας 5-Κατανομή Δείγματος

h	Strata	Πληθυσμός εκάστου stratum	% επί του συνολικού πληθυσμού	Δείγμα Συμμετεχόντων
1	M, U25	2.523	21,0%	406
2	M, A25	1.344	11,2%	217
3	F, U25	5.343	44,5%	861
4	F, A25	2.794	23,3%	450
	Σύνολο	12.004	100,0%	**1.934**

Για τη διασφάλιση της αντιπροσωπευτικότητας καταγραφής δεδομένων για όλες τις

[5] Το συγκεκριμένο εργαλείο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα https://crie.jrc.ec.europa.eu/sampleSize/samplesize.php.

υλοποιούμενες Δράσεις, το τελικό δείγμα θα αναλογιστεί με βάση τα δεδομένα των συμμετεχόντων που ολοκλήρωσαν κάθε Δράση ως παρακάτω:

Πίνακας 6- Ποσοστώσεις Δείγματος ανά Πράξη

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Ποσόστωση (%) επί του Δείγματος	Ποσόστωση Ανδρών (%)	Ποσόστωση Γυναίκα (%)
Επιταγή εισόδου για νέους έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις στον κλάδο του τουρισμού για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας	5000084	34%	33,7%	66,3%
Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 18-24 ετών	5000585	17%	24,9%	75,1%
Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 25-29 ετών	5000618	11%	32,4%	67,6%
Δράσεις Κατάρτισης, Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Ανέργους Νέους 18-24 ετών στον Τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής Και Επικοινωνιών	5008046	2%	33,1%	66,9%
Δράσεις κατάρτισης, πρακτικής άσκησης, συμβουλευτικής και πιστοποίησης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του λιανικού εμπορίου	5007886	2%	37,0%	63,0%
Δράσεις Κατάρτισης, Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Άνεργους Νέους 18-24 ετών στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας – Logistics	5007947	2%	45,6%	54,4%
Δράσεις κατάρτισης, πιστοποίησης και συμβουλευτικής υποστήριξης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων με έμφαση στον πρωτογενή τομέα	5007944	2%	26,5%	73,5%
ΕΕΔΕ - Κατάρτιση, πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων ανέργων νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων, με έμφαση στον πρωτογενή τομέα της παραγωγής	5007852	10%	34,4%	65,6%
ΕΕΔΕ - Κατάρτιση, πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων άνεργων νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας – Logistics	5007856	10%	34,1%	65,9%

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Ποσόστωση (%) επί του Δείγματος	Ποσόστωση Ανδρών (%)	Ποσόστωση Γυναίκα (%)
ΣΕΠΕ - Κατάρτιση, Πιστοποίηση και Συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων Άνεργων Νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	5007859	10%	34,5%	65,5%

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να γίνει μία σημαντική παρατήρηση επί του δείγματος, η οποία αφορά το συνδυασμό της περιόδου διεξαγωγής της έρευνας, της περιόδου υλοποίησης των Δράσεων και του πληθυσμού αναφοράς.

Στο πλαίσιο της ποσοτικής έρευνας για την συνολική αξιολόγηση της ΠΑΝ που θα διεξαχθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου Α, θα ερωτώνται παράλληλα και οι συμμετέχοντες που πληρούν τα κριτήρια για τη μέτρηση δεικτών μακροπρόθεσμου αποτελέσματος (δηλαδή στην περίπτωση που έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από τη λήξη ή την αποχώρηση τους από το πρόγραμμα), για λόγους διευκόλυνσης της έρευνας και μείωσης των επαναλαμβανόμενων τηλεφωνικών κρούσεων στην ίδια ομάδα στόχου.

Με δεδομένη την περίοδο διεξαγωγής της πρωτογενούς ποσοτικής έρευνας (Νοέμβριος 2018), γίνεται αντιληπτό ότι μέρος του πληθυσμού αναφοράς, και συγκεκριμένα οι συμμετέχοντες που ολοκλήρωσαν τη συμμετοχή τους κατά την περίοδο Μαΐου και Ιουνίου 2018, δε μπορεί να συμπεριληφθεί στον υπολογισμό των δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων, καθώς δεν έχουν συμπληρωθεί 6 μήνες από την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους.

Για το λόγο αυτό, στο ερωτηματολόγιο συμμετεχόντων περιλαμβάνεται σχετική ερώτηση που αφορά την περίοδο ολοκλήρωσης, με σκοπό το προσδιορισμό τέτοιων ειδικών περιπτώσεων (συμμετέχοντες που ολοκλήρωσαν τις παρεμβάσεις της ΠΑΝ κατά το Μάιο και Ιούνιο 2018) και την επαναπροσέγγιση τους τον Ιανουάριο του 2019, οπότε και θα καταγραφεί εκ νέου η κατάσταση τους και θα γίνουν οι σχετικές με τον υπολογισμό των δεικτών μακροπρόθεσμων αποτελεσμάτων ενέργειες.

Κατάρτιση Ερωτηματολογίων

Ακολούθως παρουσιάζονται οι γενικές μεθοδολογικές αρχές για την κατάρτιση του ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο έχει σχεδιαστεί για να καλύψει όλες τις Δράσεις τις περιόδου αναφοράς, καθώς και για την μέτρηση των δεικτών αποτελέσματος.

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων από την Αρμόδια Αρχή έχει πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη όλους τους όρους που προβλέπονται από το Γενικό Κανονισμό για την

Προστασία των Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ). Τα στοιχεία που θα συλλεχθούν στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για στατιστικούς λόγους και για τις ανάγκες της 2ης Εξωτερικής Αξιολόγησης της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων, ενώ οι απαντήσεις θα είναι απόλυτα εμπιστευτικές.

Σημειώνεται ότι για την επίτευξη της μέγιστης δυνατής ανταπόκρισης από την πλευρά των ερωτηθέντων, τα ερωτηματολόγια θα λάβουν ανώνυμη επεξεργασία. Για να επιτευχθεί η ολοκληρωμένη χωρική εκπροσώπηση, η οποία περιλαμβάνει το σύνολο της χώρας, η συμπλήρωση ερωτηματολογίων θα γίνει τηλεφωνικά από την Ομάδα Έργου και το προσωπικό του Αναδόχου.

Ειδικότερα, τα ερωτηματολόγια έχουν δομηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε:

- Να εξετάζουν με τον καταλληλότερο τρόπο όλα τα σημεία προς διερεύνηση δεδομένων των ερευνητικών στόχων, και να μην περιέχουν περιττές ερωτήσεις που κουράζουν τον ερωτώμενο, και μπορεί να αποβούν σε βάρος της συνολικής ποιότητας της έρευνας. Συνολικά το ερωτηματολόγιο έχει περιοριστεί στις απαραίτητες για την διερεύνηση του αντικειμένου πληροφορίες.

- Η φρασεολογία των ερωτήσεων είναι σαφής και σε απλή καθομιλουμένη γλώσσα, ώστε να μην παρουσιάζονται προβλήματα επικοινωνίας και να μην διακυβεύεται η ορθότητα των απαντήσεων λόγω ελλιπούς ή λανθασμένης κατανόησης.

- Οι ερωτήσεις είναι απλές και σύντομες και τα εξεταζόμενα θέματα είναι μέσα στις ανθρώπινες δυνατότητες προς απάντηση. Επιπλέον, όλες οι ερωτήσεις του ερωτηματολογίου δεν παρουσιάζουν δυσκολίες απάντησης εκ μέρους των ερωτώμενων, είτε σε επίπεδο δυνατότητας να θυμηθούν, είτε σε επίπεδο γνώσεων, είτε σε επίπεδο προσωπικών (κοινωνικώς μη κοινοποιήσεων σε άγνωστους) θεμάτων και δεδομένων.

- Η ροή των ερωτήσεων του ερωτηματολογίου είναι ομαλή, ως επίσης και η αλληλουχία των προς διερεύνηση θεμάτων.

- Το ερωτηματολόγιο δεν περιέχει «καθοδηγητικές» (leading) και «διπλές» ερωτήσεις. Π.χ. ερωτήσεις του τύπου «Όλοι όσοι ρωτήσαμε μας είπαν ότι ….. Εσείς ……;»

- Η δομή του ερωτηματολογίου αποτελείται από πέντε μέρη:

α) Το εισαγωγικό μέρος στο οποίο γίνεται αναφορά στο ρόλο της Premium ως Αναδόχου του Έργου και την Αναθέτουσα Αρχή.

β) Το Στοιχεία Συμμετοχής (Α. Στοιχεία Συμμετοχής στην Πρωτοβουλία για την Απασχόληση των Νέων), κατά το οποίο προσδιορίζεται η ταυτότητα της συμμετοχής στην ΠΑΝ και βασικά στοιχεία κατάταξης,

γ) Τα δημογραφικά στοιχεία (classification data) (Β. Στοιχεία Συμμετέχοντα), που αποτελούνται από βασικά στοιχεία ομαδοποίησης, όπως εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά και στοιχεία ερωτώμενου (επίπεδο εκπαίδευσης, εργασιακή εμπειρία, κατάταξη σε μειονεκτούντες ομάδες, κλπ.)

δ) Το κύριο μέρος (Αξιολόγηση της Προσφοράς Εργασίας), που περιλαμβάνει τις ερωτήσεις για την Αξιολόγηση της προσφοράς εργασίας στο πλαίσιο των Δράσεων.

Περαιτέρω, ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην οριστικοποίηση των Ερωτηματολογίων πριν την έναρξη διεξαγωγής της έρευνας πεδίου (fieldwork), μέσα από ένα στάδιο πιλότου, έτσι ώστε το τελικό ερωτηματολόγιο να είναι οριστικό και να μην απαιτηθεί η τροποποίησή του σε μεταγενέστερη φάση.

Οι ερωτήσεις χωρίζονται σε αυτές που σχετίζονται με τα χαρακτηριστικά, την καταλληλότητα, και τα αποτελέσματα της προσφοράς εργασίας. Οι βασικές μορφές των ερωτήσεων είναι οι ερωτήσεις κλειστού τύπου έχοντας ως κύριο στόχο την καλύτερη κωδικοποίηση των δοθέντων ερωτηματολογίων έτσι ώστε να είναι και πιο εύκολη η καταγραφή των αποτελεσμάτων τους. Εν προκειμένω, στα ερωτηματολόγια υπάρχουν ερωτήσεις κλειστού τύπου στις οποίες ο ερωτώμενος πρέπει να αξιολογήσει βάσει μιας κλίμακας έντασης.

Ειδικότερα, στις κλειστού τύπου ερωτήσεις ο ερωτώμενος έχει να επιλέξει ανάμεσα σε έτοιμες απαντήσεις. Σε όλες τις ερωτήσεις, ο ερωτώμενος θα δίνει μια απάντηση και ο διαχωρισμός των απαντήσεων ανάλογα με την ερώτηση θα είναι ο ακόλουθος:

- Στις ερωτήσεις που αφορούν σε δημογραφικά και λοιπά στοιχεία που αφορούν στον ερωτώμενο, οι απαντήσεις είναι καθορισμένες και καλύπτουν όλες τις δυνατές απαντήσεις.
- Στις ερωτήσεις αξιολόγησης του περιεχομένου της Προσφοράς, ο ερωτώμενος θα πρέπει να επιλέξει ανάμεσα από επιλογές που προσδιορίζουν τον βαθμό ικανοποίησης του. Οι απαντήσεις αυτές θα αντιστοιχούν σε 5-βάθμια κλίμακα («Πολύ υψηλός», «Υψηλός», «Μέτριος», «Χαμηλός» και «Πολύ χαμηλός» ή διαμορφώνονται σχετικά ανάλογα με το ερώτημα).

ε) Το τελικό μέρος (Δ. Αξιολόγηση Συμμετοχής στην ΠΑΝ), περιλαμβάνει

- την καταγραφή της κατάστασης των συμμετεχόντων 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους για την κάλυψη των αναγκών υπολογισμού των δεικτών μακροχρόνιων αποτελεσμάτων,
- ερωτήσεις για το **βαθμό ικανοποίησης** από τη συμμετοχή, και
- πιθανές θετικές ή όχι επιπτώσεις της στους συμμετέχοντες ως προς την εργασιακή

τους πρόοδο.

Το ερωτηματολόγιο παρατίθεται στο Παράρτημα 5.1 του παρόντος.

2.3.2 Φάση Β Συλλογή και ανάλυση των στοιχείων

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την ίδια την συλλογή και ανάλυση των δεδομένων. Οι πιο σημαντικές από τις δραστηριότητες που περιλαμβάνονται σε αυτό το βήμα είναι η επιλογή και η εκπαίδευση αυτών που παίρνουν τις συνεντεύξεις, η ταξινόμηση και η κωδικοποίηση των δεδομένων μέσω προγραμμάτων ανάλυσης δεδομένων.

Η κωδικογράφηση και η αξιολόγηση των ερωτηματολογίων θα γίνει μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, ενώ κατά τη συμπερασματολογία θα ληφθούν υπόψη σημαντικές στατιστικές παράμετροι. Η διαμόρφωση και ανάπτυξη του συστήματος θα περιλαμβάνει την ενεργή ενασχόληση και επέμβαση σε επίπεδο πηγαίου κώδικα, βελτιώνοντας τη δυνατότητα εξαγωγής αρχείων με δημοφιλή προγράμματα επεξεργασίας αριθμητικών και στατιστικών δεδομένων (MS Excel, SPSS). Τα προαναφερθέντα προγράμματα είναι κατάλληλα να επεξεργαστούν το σύνολο των καταγεγραμμένων στοιχείων και να παράσχουν αξιόπιστα αποτελέσματα, καθώς είναι σχεδιασμένα για ερευνητικές δράσεις και αναλύσεις. Πρόσθετα, παρέχουν την δυνατότητα αυτόματης πινακοποίησης και διαγραμματικής απεικόνισης των αποτελεσμάτων.

Για την αξιολόγηση των προαναφερθέντων ερωτηματολογίων θα χρησιμοποιηθούν ορισμένοι βασικοί στατιστικοί δείκτες κατηγοριοποίησης των εκάστοτε δεδομένων, ενώ θα γίνει χρήση διαφόρων γραφημάτων έτσι ώστε να επιτευχθεί μια πλήρης απεικόνιση των επιμέρους αποτελεσμάτων. Η επιλογή των κατάλληλων αριθμητικών και γραφικών μεθόδων γίνεται με βάση τον τύπο μεταβλητής που θα παρουσιαστεί.

Η συλλογή αριθμητικών ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων είναι αναπόσπαστο μέρος κάθε ερευνητικής δραστηριότητας. Η στατιστική ανάλυση και επεξεργασία τους είναι απαραίτητη διαδικασία για την εξαγωγή συμπερασμάτων και τη λήψη αποφάσεων.

Σχετικά με την ανάλυση των στοιχείων, μεθοδολογικά θα χρησιμοποιηθούν γενικά παραδεκτές τεχνικές οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο της στατιστικής συμπερασματολογίας (statistical inference) επιτρέποντας την επαγωγή των δειγματικών ενδείξεων στον πληθυσμό. Ως τέτοιες τεχνικές εκτίμησης νοούνται οι εκτιμήσεις των διαστημάτων εμπιστοσύνης και οι έλεγχοι υποθέσεων. Επιπλέον, θα χρησιμοποιηθούν συμπληρωματικές μέθοδοι οι οποίες ελέγχουν την πληρότητα στοχαστικών υποθέσεων κάτω από την ισχύ των οποίων παρέχονται ακριβείς εκτιμήσεις και κατ' επέκταση ασφαλή συμπεράσματα.

Επιπροσθέτως, η μέθοδος η οποία θα ακολουθηθεί για την επεξεργασία των ερωτηματολογίων αφορά κυρίως την περιγραφική οικονομική στατιστική. Σκοπός της περιγραφικής στατιστικής είναι να δώσει μια συνοπτική παρουσίαση του δείγματος, καθώς επίσης και να ελέγξει την ορθότητα των τιμών.

2.3.3 Φάση Γ Παρουσίαση αποτελεσμάτων

Η συλλογή και ανάλυση των πληροφοριών θα οδηγήσει σε σαφή αποτελέσματα και συμπεράσματα σχετικά με την ΠΑΝ. Παράλληλα τα αποτελέσματα θα δημιουργήσουν μια βάση δεδομένων, η οποία δύναται να χρησιμοποιηθεί για τη πιθανή κεφαλαιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας καθώς και για τη λήψη αποφάσεων και το σχεδιασμό παρόμοιων πολιτικών στο μέλλον.

2.4 Ομάδες Εστίασης (Focus Groups)

Η μέθοδος των ομάδων εστίασης (focus groups) συνίσταται σε ένα μεθοδολογικό εργαλείο άντλησης ποιοτικών δεδομένων, στοιχείων και πληροφοριών, μέσα από μια διαδικασία άμεσης αλληλεπίδρασης των συμμετεχόντων στην ομάδα και για ένα συγκεκριμένο και σαφώς καθορισμένο θέμα - ερευνητικό αντικείμενο. Η μέθοδος των focus groups προϋποθέτει την άμεση αλληλεπίδραση και οργανωμένη συζήτηση των συμμετεχόντων στην ομάδα, αποτελώντας μια μέθοδο ομαδικής συνέντευξης, η οποία διαφέρει και από τις δυο συνηθέστερες μεθόδους άντλησης ποιοτικών δεδομένων, την συμμετοχική παρατήρηση και την ατομική συνέντευξη.

Ο σκοπός της συνδυασμένης χρήσης της μεθόδου των Focus Groups, παράλληλα με την Έρευνα Πεδίου (Ατομικές συνεντεύξεις, Ερωτηματολόγια) είναι ο συγκερασμός των θετικών στοιχείων κάθε μεθόδου, η συρρίκνωση των αδυναμιών κάθε μεμονωμένης μεθόδου, η αλληλοενίσχυση τους, η διασταύρωση των ερευνητικών ευρημάτων, η ενίσχυση της εγκυρότητας της ερευνητικής προσπάθειας και η αποφυγή λανθασμένων συμπερασμάτων. Ειδικά σε σχέση με τις απογραφικές έρευνες, η μέθοδος των focus groups χρησιμοποιείται για την πληρέστερη αρχική ποιοτική διερεύνηση των ερευνητικών ερωτημάτων και θεμάτων.

Σε αυτό το πλαίσιο, τόσο από την χρήση ερωτηματολογίων και την πραγματοποίηση εστιασμένων συζητήσεων σε ωφελούμενους της Πράξης, όσο και μέσα από τη διενέργεια ατομικών συνεντεύξεων με εκπροσώπους των φορέων υλοποίησης των Δράσεων και με στελέχη του διοικητικού προσωπικού του ΕΥΔ ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ για την διεξαγωγή ποιοτικών πορισμάτων, στόχος είναι η διεξαγωγή έγκυρων και έγκαιρων αποτελεσμάτων, τα οποία θα συμβάλουν αποφασιστικά στην ορθότερη αξιολόγηση της Πράξης.

Η διαδικασία υλοποίησης των ομάδων εστιασμένης συζήτησης θα περιλαμβάνει:

- Διαμόρφωση ειδικού οδηγού πλοήγησης της κάθε εστιασμένης ομαδικής συζήτησης
- Μαγνητοφώνηση της κάθε εστιασμένης ομαδικής συζήτησης
- Απομαγνητοφώνηση της συζήτησης και αποδελτίωση της με έμφαση στη μελέτη, ανάδειξη και καταγραφή των βασικών ποιοτικών συμπερασμάτων.

Οι θεματικές ενότητες/ περιοχές, οι οποίες θα καλυφθούν κατά την υλοποίηση των εστιασμένων ομαδικών συζητήσεων παρουσιάζονται συνοπτικά παρακάτω:

Η Εστιασμένη Ομαδική Συζήτηση Α θα περιλαμβάνει τη συμμετοχή 10 (δέκα) εκπροσώπων των φορέων υλοποίησης των αξιολογούμενων Δράσεων της ΠΑΝ και επιχειρήσεων που συμμετείχαν ως φορείς απασχόλησης.

Η Εστιασμένη Ομαδική Συζήτηση θα περιλαμβάνει τη συμμετοχή 10 (δέκα) ατόμων, ως παρακάτω:

- Συμμετέχοντες των οποίων η εργασιακή κατάσταση άλλαξε μετά το πέρας της συμμετοχής τους στην ΠΑΝ,
- Συμμετέχοντες των οποίων η εργασιακή κατάσταση δεν άλλαξε μετά το πέρας της συμμετοχής τους στην ΠΑΝ,
- Επιχειρήσεις οι οποίες επέλεξαν να συνεχίσουν τη συνεργασία τους με συμμετέχοντες,
- Επιχειρήσεις οι οποίες δεν επέλεξαν να συνεχίσουν τη συνεργασία τους με συμμετέχοντες,
- Φορείς Παροχής Κατάρτισης στο πλαίσιο υλοποίησης Δράσεων της ΠΑΝ

Η διαδικασία υλοποίησης των ομάδων εστιασμένης συζήτησης περιλαμβάνει:

- Διαμόρφωση ειδικού οδηγού πλοήγησης της εστιασμένης ομαδικής συζήτησης, βασισμένου στα πορίσματα της ποσοτικής έρευνας, τα οποία θα κριθεί ότι χρίζουν εμβάθυνσης (στάδιο προετοιμασίας)
- Μαγνητοφώνηση της εστιασμένης ομαδικής συζήτησης (στάδιο πραγματοποίησης)
- Απομαγνητοφώνηση της συζήτησης και αποδελτίωση της με έμφαση στη μελέτη, ανάδειξη και καταγραφή των βασικών ποιοτικών συμπερασμάτων σχετικά με την αποτελεσματικότητα και δευτερεύοντος την υλοποίηση της ΠΑΝ.

2.5 Κατάρτιση Ατομικών Συνεντεύξεων

Η Ομάδα Έργου με τη διενέργεια συνεντεύξεων έχει ως στόχο να αντλήσει πληροφορία σε βάθος σχετικά με τις υπό αξιολόγηση Πράξεις.

Οι ατομικές συνεντεύξεις θα γίνουν με εκπροσώπους της Κεντρικής Διοίκησης, των φορέων υλοποίησης και δυνητικά των φορέων απασχόλησης της ΠΑΝ και των παρόχων κατάρτισης. Συνολικά θα υλοποιηθούν δέκα (10) συνεντεύξεις, οι οποίες ενδεικτικά επιμερίζονται ως εξής: πέντε (5) κατά την περίοδο Δεκεμβρίου 2018 και πέντε (5) κατά την περίοδο Ιανουαρίου 2019.

Για την κατάρτιση των ατομικών συνεντεύξεων, θα χρησιμοποιηθεί η μέθοδος της συνέντευξης σε βάθος (in depth interview). Στο συγκεκριμένο τύπο συνέντευξης, ο

ερευνητής κατευθύνει τον ερωτώμενο σε βασικά θέματα, αλλά ο ερωτώμενος αναπτύσσει τις σκέψεις και τις απόψεις του ελεύθερα και σε βάθος. Ο σκοπός της συνέντευξης αυτού του τύπου είναι η συλλογή, όσο το δυνατόν πλουσιότερων πληροφοριών, για τις εμπειρίες, τις απόψεις, τις στάσεις και τις αναπαραστάσεις των εμπλεκομένων στις διαδικασίες υλοποίησης των πράξεων.

Στο πλαίσιο του σχεδιασμού της ατομικής συνέντευξης, καταρτίζεται ο οδηγός συνέντευξης, ο οποίος περιλαμβάνει μια σειρά από θεματικές περιοχές που θα πρέπει να καλυφθούν κατά την διάρκεια της συνέντευξης. Επιπλέον, περιλαμβάνει συγκεκριμένες ερωτήσεις, οι οποίες θα συζητηθούν κατά τη διενέργεια της ημι-δομημένης συνέντευξης, ώστε τελικά η συνέντευξη να είναι αποτελεσματική και να μην ξεφεύγει από τις προκαθορισμένες θεματικές ενότητας, εξυπηρετώντας το σκοπό της. Στο Παράρτημα του παρόντος, παρουσιάζεται αναλυτικά ο οδηγός συνέντευξης για την αξιολόγηση της παρούσας Πράξης, ενώ παράλληλα πριν τη διενέργεια τους θα πραγματοποιηθεί πιλοτική εφαρμογή και επαλήθευση λειτουργικότητας του οδηγού.

Επιπλέον, ο οδηγός της συνέντευξης θα βασιστεί στην ημι- δομημένη συνέντευξη, η οποία ενώ χαρακτηρίζεται από ένα σύνολο προκαθορισμένων ερωτήσεων, παρουσιάζει περισσότερη ευελιξία ως προς:

- την σειρά των ερωτήσεων,
- την τροποποίηση του περιεχομένου των ερωτήσεων ανάλογα με τον ερωτώμενο, και
- την προσθαφαίρεση ερωτήσεων και θεμάτων για συζήτηση,

επιτρέποντας την άντληση πληροφορίας και δεδομένων σε βάθος ή την ανάδειξη θεμάτων που δεν είχαν προκαθοριστεί από τον ερευνητή.

Η πραγματοποίηση συνεντεύξεων (interviewing), η οποία αποτελεί και το στάδιο υλοποίησης των συνεντεύξεων, είναι άμεσης αλληλεπίδρασης ερευνητή και ερευνώμενου και άντλησης της πληροφορίας και των δεδομένων με παράλληλη μαγνητοφώνηση της συνέντευξης, η οποία θα επιτρέψει την έγκυρη μεταφορά του προφορικού λόγου σε γραπτό κείμενο, χωρίς εκροή πληροφορίας.

Τέλος, μέσω της ανάλυσης και του ελέγχου που στοχεύει στον έλεγχο της αξιοπιστίας και της εγκυρότητας των αποτελεσμάτων της έρευνας, τα εμπειρικά/ ποιοτικά δεδομένα που έχουν συγκεντρωθεί μέσω των συνεντεύξεων, θα ομαδοποιηθούν, θα κατηγοριοποιηθούν και θεωρητικοποιηθούν με στόχο την πλήρη και αποτελεσματική αξιολόγηση των Πράξεων, με έμφαση στην ποιότητα υλοποίησης και τις επιπτώσεις τους, σύμφωνα με τα αξιολογικά ερωτήματα του Έργου της αξιολόγησης.

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων

ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Τα ποιοτικά δεδομένα των ατομικών συνεντεύξεων και των focus groups στις περισσότερες των περιπτώσεων ποσοτικοποιούνται για περιγραφικούς λόγους και λειτουργούν συμπληρωματικά με τα ποσοτικά στοιχεία της έρευνας πεδίου. Το γεγονός αυτό οδηγεί στην ανάπτυξη πολυμεθοδολογικής προσέγγισης στο πλαίσιο της εξωτερικής αξιολόγησης της Πράξης, κατά την οποία συσχετίζονται και συνδυάζονται οι ποσοτικές και οι ποιοτικές μέθοδοι.

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων των ατομικών συνεντεύξεων και των εστιασμένων συζητήσεων συνάδει με την ομαδοποίηση, κατηγοριοποίηση και θεωρητικοποίηση των δεδομένων με στόχο είτε την εκπλήρωση του διατυπωμένου στόχου της έρευνας (απάντηση ερευνητικών ερωτημάτων) ο οποίος είναι εκ των προτέρων διατυπωμένος, είτε πτυχών της έρευνας, οι οποίες προέκυψαν από τα δεδομένα κατά την διάρκεια της ερευνητικής προσπάθειας.

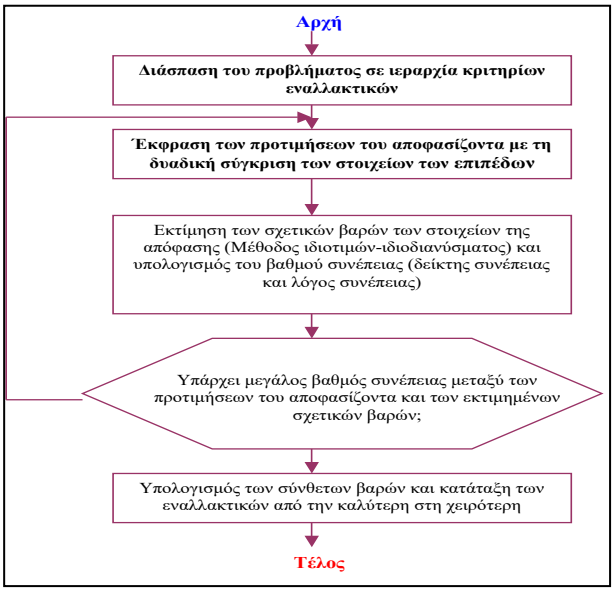
Το πρώτο γενικό βήμα είναι η απομαγνητοφώνηση των συνεντεύξεων και των ομαδικών συζητήσεων. Ακολουθεί η ποσοτικοποίηση και καταγραφή των στοιχείων. Ο όρος «καταγραφή» αναφέρεται στην σαφή μορφή παρουσίασης των απαντήσεων που δόθηκαν στα ερωτήματα της συνέντευξης έτσι ώστε να εξυπηρετείται η ανάγκη της ανάλυσης των δεδομένων. Αυτή περιλαμβάνει διαδικασίες, όπως η μεταφορά των μαγνητοφωνημένων απαντήσεων σε δακτυλογραφημένα κείμενα και των χειρόγραφων σημειώσεων του συνεντευκτή.

Ο όρος «ποσοτικοποίηση» αναφέρεται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων υπό μορφή αριθμών και σχετίζεται με τη διαδικασία της κωδικοποίησης, ως το μέσο με το οποίο οι μακροσκελείς δηλώσεις - προτάσεις των αποκριθέντων ατόμων απλοποιούνται και κατατάσσονται σε διαφορετικές κατηγορίες.

Τέλος στην έκθεση των αποτελεσμάτων, ο ερευνητής δεσμεύεται να διατηρήσει τη φόρμα που χρησιμοποίησε για τον σχεδιασμό και τη διεξαγωγή της συνέντευξης. Η σειρά παρουσίασης των αποτελεσμάτων θα αντικατοπτρίζει τη σημαντικότητα των ευρημάτων. Τα πιο σαφή και σημαντικά αποτελέσματα περιγράφονται στην αρχή, ενώ ευρήματα που τα χαρακτηρίζει μικρότερος βαθμός συμφωνίας και σημαντικότητας παρουσιάζονται εν συνεχεία.

2.6 Αναλυτική Ιεραρχική Διαδικασία (Analytical Hierarchy Process)

Η Αναλυτική Ιεραρχική Διαδικασία (Analytical Hierarchy Process) αποτελεί επιστημονική μεθοδολογία για την κατάταξη και αξιολόγηση πολυμεταβλητών συστημάτων. Το κυριότερο πλεονέκτημα της μεθοδολογίας έγκειται στην δυνατότητα ποσοτικοτικοποίησης πολλών ποιοτικών μεταβλητών οι οποίες υπεισέρχονται στην ανάλυσή.



Η μέθοδος της AHP αναλύεται σε τέσσερα στάδια: α) την ιεραρχική ανάλυση του προβλήματος απόφασης σε στοιχεία απόφασης (decision elements)[6], β) τη συλλογή προτιμήσεων από τον αποφασίζοντα σχετικά με τα στοιχεία απόφασης, γ) τον υπολογισμό επιμέρους προτεραιοτήτων (βαρών) για τα στοιχεία απόφασης[7] και δ) τη σύνθεση των επιμέρους προτεραιοτήτων σε γενικές προτεραιότητες εναλλακτικών λύσεων[8]. Τα δύο πρώτα στάδια πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή του αποφασίζοντα ενώ τα δύο τελευταία είναι καθαρά υπολογιστικά. Στο ακόλουθο διάγραμμα ροής παρατηρείται η αλγοριθμική διαδικασία εφαρμογής της μεθόδου.

Ορισμένοι από τους παράγοντες - κριτήρια με βάση τα οποία θα ταξινομηθούν και θα διαγνωσθούν συγκριτικά οι Πράξεις της ΠΑΝ, αλλά και ο βαθμός ικανοποίησης των μακροπρόθεσμων στόχων με την μέθοδο της Αναλυτικής Ιεραρχικής Διαδικασίας:

- Συμμετοχή σε συνεχιζόμενη εκπαίδευση,
- Ποσοστά απασχόλησης ανά Πράξη,

[6] Σε κάθε επίπεδο ιεραρχικής δομής, συγκρίνονται κατά ζεύγη τα στοιχεία αυτής ως προς το βαθμό προτίμησης του ενός έναντι του άλλου σε σχέση με το κριτήριο του αμέσως ανωτέρου επιπέδου (γονικό στοιχείο απόφασης). Δημιουργούνται έτσι πίνακες κατά ζεύγη συγκρίσεων, των οποίων ο αριθμός ταυτίζεται με το πλήθος των κόμβων του δέντρου εξαιρούμενων των φύλλων (εναλλακτικών λύσεων).

[7] Τα σχετικά βάρη θα υπολογιστούν από τη σχέση: $AW = \lambda_{\max} W$, όπου A είναι ο πίνακας των ποσοτικοποιημένων δυαδικών συγκρίσεων, W ο πίνακας των σχετικών βαρών (ιδιοδιάνυσμα του A) και η λ_{max} μέγιστη πραγματική ιδιοτιμή του A.

[8] Η σύνθεση των σχετικών βαρών των διαφόρων επιπέδων σε ένα σύνθετο βάρος, γίνεται μέσω της σχέσης :

$$C(1,k) = \prod_{i=2}^{k} B_i$$

όπου C(1,k) είναι το διάνυσμα των σύνθετων βαρών των στοιχείων του k επιπέδου σε συνάρτηση με το πρώτο επίπεδο και B_i ο n_{i-1} πίνακας που προκύπτει από το διάνυσμα W.

- Ένταξη ΝΕΕΤ στην αγορά εργασίας,
- Βαθμός ικανοποίησης συμμετοχής.

Με βάση την προτεινόμενη μεθοδολογία θα προκύψουν χρήσιμα συμπεράσματα για το επίπεδο της δομικής και ποιοτικής λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ 2014-2020. Η Ομάδα Έργου - σύμφωνα και με την ποιοτική διασφάλιση της Έρευνας που ακολουθεί - θα είναι σε θέση να επαναπροσδιορίσει τα ζητούμενα πεδία του παρόντος Έργου, αλλά και να περιλάβει επιπλέον στοιχεία προς ανάλυση και τεκμηρίωση, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο.

3. Ενιαίο Σύστημα Ποιότητας

Για την διασφάλιση της ποιότητας του Έργου και των παραδοτέων θα διερευνηθούν οι δυνατότητες ορθής αξιοποίησης των διαθέσιμων στοιχείων, θα ελεγχθούν ποιοτικά τα δεδομένα, και θα εξασφαλιστεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η συμβατότητα των στοιχείων. Η ποιότητα του περιεχομένου του Έργου θα εξασφαλιστεί μέσω της αξιοποίησης του συνόλου των διαθέσιμων στοιχείων από επίσημες πηγές συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης των δεδομένων, καθώς και από δημοσιευμένα στοιχεία που αφορούν το υπό μελέτη αντικείμενο.

Πρόσθετα, η ποιότητα του παραγόμενου Έργου θα εξασφαλιστεί μέσω:

α) της επιστημονικής τεκμηρίωσης των μεθοδολογιών που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν,

β) των ορθών πρακτικών κατά την αντιμετώπιση ελλιπών δεδομένων,

γ) της χρήσης πρωτότυπων μεθοδολογιών και αναλύσεων,

δ) της επιστημονικής επάρκειας της ομάδας εργασίας και της συναφούς εμπειρίας σε θέματα που άπτονται της παρούσης εμπειρογνωμοσύνης.

Σημειώνεται ότι θα μελετηθεί η υπάρχουσα βιβλιογραφία και οι συναφείς με τον σκοπό της εμπειρογνωμοσύνης, αναφορές και δημοσιεύματα έτσι ώστε να εξασφαλιστεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η ενσωμάτωση και η στάθμιση των συναφών πληροφοριών αυτών στα αποτελέσματά της.

Τα μέτρα διασφάλισης ποιότητας του Έργου εμπεριέχονται στο ενιαίο Σύστημα Ποιότητας του Αναδόχου, το οποίο προβλέπει την υποστήριξη τριών κατηγοριών σχεδίων ποιότητας ανάλογα με το επίπεδο προσέγγισης της ποιότητας στο έργο: α) Σχέδιο Ποιότητας σε Επίπεδο Έργου (Project Level Plan), β) Σχέδιο Ποιότητας σε Επίπεδο Σταδίου (Stage Level Plan) και, γ) Σχέδιο Ποιότητας σε Επίπεδο Λεπτομέρειας (Detailed Level Plan).

Το Σχέδιο Ποιότητας σε Επίπεδο Έργου (Project Level Plan) θέτει τη γενική στρατηγική ποιότητας για όλο το Έργο. Καθορίζει τα πρότυπα που πρέπει να υιοθετηθούν και τα

ποιοτικά κριτήρια για τα σημαντικότερα προϊόντα. Επίσης, καθορίζει εξωτερικούς περιορισμούς.

Ένα Σχέδιο Ποιότητας σε Επίπεδο Σταδίου (Stage Level Plan) προσδιορίζει τα ποιοτικά κριτήρια, τις μεθόδους δοκιμών και τις οδηγίες επιθεώρησης για κάθε προϊόν που παράγεται στο Στάδιο αυτό. Καθορίζονται δραστηριότητες για τις επιθεωρήσεις ποιότητας και για την αποδοχή των προδιαγραφών και των αποτελεσμάτων των δοκιμών.

Ένα Σχέδιο Ποιότητας σε Επίπεδο Λεπτομέρειας (Detailed Level Plan) είναι δυνατό να ζητηθεί για συγκεκριμένες δραστηριότητες από την Αναθέτουσα Αρχή του ΕΥΔ ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ.

Στάδια Ελέγχου: Η τακτική και τυπική παρακολούθηση της πραγματικής προόδου σε σχέση με το Σχέδιο είναι απαραίτητη για την εξασφάλιση του χρονικού, οικονομικού και ποιοτικού ελέγχου του υπό ανάπτυξη συστήματος. Η μεθοδολογία που ακολουθεί ο Ανάδοχος παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή δύο κατηγορίες ελέγχων για την παρακολούθηση της προόδου: α) Διοικητικούς Ελέγχους, και β) Ελέγχους Προσανατολισμένους στο Παραδοτέο.

3.1 Διοικητικοί Έλεγχοι

Η μεθοδολογία παρέχει ένα σύνολο από διοικητικούς εσωτερικούς ελέγχους για να εφαρμοστούν σε όλη τη διάρκεια του Έργου.

Συγκεκριμένα προβλέπονται οι ακόλουθοι εσωτερικοί έλεγχοι:

Η Αξιολόγηση Τελικού Σταδίου (End-Stage Assessment - ESA) είναι ένας υποχρεωτικός διοικητικός έλεγχος που θα εφαρμόζεται στο τέλος κάθε Σταδίου. Περιλαμβάνει μια τυπική παρουσίαση της τρέχουσας κατάστασης του Έργου στην Επιτροπή Παραλαβής Έργου και απαιτεί επίσης αποδοχή του Τεχνικού Σχεδίου και του Σχεδίου Πόρων του επόμενου Σταδίου. Η αποδοχή από την Επιτροπή Έργου πρέπει να δοθεί πριν το Έργο προχωρήσει στο επόμενο Στάδιο με κάποιο άλλο τρόπο πέρα από τον ορισμένο (βλέπε Αξιολόγηση Μέσου - Σταδίου).

Η Αξιολόγηση Μέσου Σταδίου (Mid-Stage Assessment - MSA) μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια ενός Σταδίου με σκοπό: να εισάγει μια ενδιάμεση επιθεώρηση σε ένα μεγάλο Στάδιο, να επιτρέψει την έναρξη περιορισμένων εργασιών για το επόμενο Στάδιο πριν ολοκληρωθεί το τρέχον Στάδιο, ή να προτείνει ένα Σχέδιο Τροποποίησης σε περίπτωση που το Έργο παρουσιάσει απόκλιση από τα αρχικά σχέδια.

Το Σημείο Ελέγχου (Checkpoint) είναι τακτό σημείο τεχνικού και διοικητικού ελέγχου. Οι Συναντήσεις Σημείων Ελέγχου διεξάγονται από την Ομάδα Διασφάλισης Έργου, μαζί με τις Ομάδες Σταδίου και παρέχουν τις βασικές πληροφορίες που απαιτούνται για τη μέτρηση της πραγματικής προόδου σε σχέση τόσο με τα Τεχνικά Σχέδια Σταδίου όσο και με τα Σχέδια Πόρων Σταδίου.

Στη Λήξη του Έργου (Project Closure) μια τελική επανεξέταση των εργασιών του Έργου διεξάγεται, παρόμοια με την αξιολόγηση Σταδίου, αλλά με τη διαφορά ότι περιλαμβάνει όλο το Έργο και όχι μόνο ένα Στάδιο.

3.2 Έλεγχοι Προσανατολισμένοι στο Παραδοτέο

Οι Ποιοτικοί και Τεχνικοί Έλεγχοι εφαρμόζονται σε συγκεκριμένα υπο-στάδια και όχι στο συνολικό αποτέλεσμα κάθε Σταδίου ξεχωριστά. Αυτό γίνεται για τον προσδιορισμό και την διόρθωση των λαθών όσο το δυνατό νωρίτερα. Υπάρχουν τριών ειδών έλεγχοι προσανατολισμένοι στο παραδοτέο: α) Επανεξέταση Ποιότητας (Quality Review), β) Τεχνική Εξαίρεση (Technical Exception), γ) Configuration Management.

4. Χρονοδιάγραμμα

Με βάση το χρονοδιάγραμμα παραδοτέων που έχει οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου προτείνεται ως εξής:

Α/Α	Είδος εργασίας	Χρονοδιάγραμμα
1.	Συνάντηση γνωριμίας της Ομάδας Έργου με την Αναθέτουσα Αρχή και ενημέρωση της Ομάδας Έργου	Ημέρα 1
2.	Συνάντηση εργασίας της Ομάδας Έργου με την Αναθέτουσα Αρχή: αρχικός προσδιορισμός επιμέρους προδιαγραφών σε θέματα αξόνων διερεύνησης στα πλαίσια της συνέντευξης, μεθοδολογίας κλπ.	Ημέρα 1
3.	Διαμόρφωση ειδικών ερωτηματολογίων, ειδικού οδηγού συνέντευξης και ειδικού οδηγού πλοήγησης	Έως 15 μέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης
4.	Προετοιμασία Υλοποίησης Ποσοτικής Έρευνας Πεδίου (ερωτηματολόγια)	8 Νοεμβρίου- 19 Νοεμβρίου 2018
5.	Πιλοτική εφαρμογή και επαλήθευση της λειτουργικότητας του ερωτηματολογίου	20 Νοεμβρίου 2018
6.	Ολοκλήρωση Παραδοτέου Α	20 μέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης
7.	Υλοποίηση Ποσοτικής Έρευνας Πεδίου (ερωτηματολόγια)	21 Νοεμβρίου 2018- 3 Δεκεμβρίου 2018

8.	Επεξεργασία ποσοτικών στοιχείων της έρευνας	3-6 Δεκεμβρίου 2018
9.	Βιβλιογραφική επισκόπηση –μετα-ανάλυση	Έως 15 μέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης
3.	Σύνθεση Έκθεσης Αξιολόγησης ΠΑΝ 2018: Ενοποίηση στοιχείων έρευνας, σύνθεση συμπερασμάτων και σχολιασμός αξιολογικών κριτηρίων, Τεχνικός Έλεγχος, Σύνταξη Περίληψης (ελληνική και αγγλική)	6-10 Δεκεμβρίου 2018
10.	Ολοκλήρωση Παραδοτέου Β	10 Δεκεμβρίου 2018 (βάσει των όρων της Διακήρυξης)
11.	Υλοποίηση Ποιοτικής Έρευνας Πεδίου (συνεντεύξεις και focus groups)	Ιανουάριος 2019
12.	Διασύνδεση αποτελεσμάτων ποιοτικής έρευνας – Συμπεράσματα / Προτάσεις	Φεβρουάριος 2019- 15 Μαρτίου 2019
13.	Σύνθεση αποτελεσμάτων και σύνδεση με πρώτη αξιολόγηση, συγγραφή σώματος τελικής μελέτης και σύνοψης – περιληπτικής παρουσίασης μελέτης	16 Μαρτίου -14 Απριλίου 2019
14.	Υποβολή Παραδοτέου Γ – Τελικά Συμπεράσματα αξιολόγησης ΠΑΝ	15 Απριλίου 2019 (βάσει των όρων της Διακήρυξης)
15.	Έγκριση / διορθώσεις της Αναθέτουσας Αρχής και Τροποποιήσεις Αναδόχου	16 Απριλίου – 14 Ιουνίου 2019
16.	Τελική Παράδοση σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή της Μελέτης, της περίληψης και των λοιπών στοιχείων σε επεξεργάσιμη μορφή	15 Ιουνίου (βάσει των όρων της Διακήρυξης)

Τα παραδοτέα του Ανάδοχου θα εκπονηθούν με βάση τις ακόλουθες παραμέτρους του συστήματος διασφάλισης ποιότητας της Premium Consulting, οι οποίες σχετίζονται με:

- Συνέπεια. Τα παραδοτέα του Αναδόχου είναι σύμφωνα με τις ανάγκες του Έργου, τα επαγγελματικά πρότυπα και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, ενώ παράλληλα θα ολοκληρώνονται βάσει σχεδιασμού (χρόνου, κόστους, πόρων ποιότητας)

- Πληρότητα. Τα παραδοτέα του Αναδόχου θα περιέχουν όλες τις πληροφορίες και προτάσεις που απαιτούνται για την επιτυχή υλοποίηση του Έργου.

- Σχετικότητα. Τα παραδοτέα θα είναι σχετικά με το σκοπό της πρόσκλησης.

- Εμβάθυνση. Τα παραδοτέα θα περιέχουν τα αναγκαία στοιχεία σε βάθος λεπτομέρειας και κρισιμότητας για την βέλτιστη υλοποίηση των ενεργειών του Αναδόχου του Έργου.

- Τεκμηρίωση. Τα παραδοτέα θα περιέχουν όλα τα απαραίτητα αναλυτικά και συνοπτικά στοιχεία για την καλύτερη κατανόηση και επεξήγησή τους.

5. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

5.1 Ερωτηματολόγιο Συμμετεχόντων

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Ημερομηνία __ / __ / 2018

Καλημέρα/ καλησπέρα σας.

Θα μπορούσα να μιλήσω με τον/ την κύριο/ κυρία [**ΟΝΟΜΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟ**]

Αυτές τις μέρες πραγματοποιούμε μία έρευνα σχετικά με το πρόγραμμα Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων, που συμμετείχατε.

Η βοήθεια σας διαμέσου των ερωτηματολογίων, τα οποία θα επεξεργαστούμε ανώνυμα, είναι μεγάλης σπουδαιότητας, καθώς η γνώμη σας είναι κρίσιμο στοιχείο τόσο για την ανάλυση της αποτελεσματικότητας της συμμετοχής στην ΠΑΝ, όσο και για την εξαγωγή συμπερασμάτων.

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων σας από την Αρμόδια Αρχή έχει πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη όλους τους όρους που προβλέπονται από το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679). Τα στοιχεία που θα συλλεχθούν στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για στατιστικούς λόγους και για τις ανάγκες της 2ης Εξωτερικής Αξιολόγησης της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων, ενώ οι απαντήσεις σας είναι απόλυτα εμπιστευτικές.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συμμετοχή σας.

Εκτιμώμενος Χρόνος Συμπλήρωσης: 20 λεπτά

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Θα σας παρακαλούσα να μου επιβεβαιώσετε το όνομα σας και ότι συμφωνείτε να συμμετάσχετε στην έρευνα.

ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ, ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 1 ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

- Αν δεν μπορείτε αυτή τη στιγμή, θα μπορούσαμε να κλείσουμε κάποιο άλλο τηλεφωνικό ραντεβού;

- Αν απουσιάζει: **ΕΡΩΤΗΜΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ**
- Μη απάντηση: **ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ**
- Λάθος Αριθμός: **ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ**

A. Στοιχεία Συμμετοχής στην Πρωτοβουλία για την Απασχόληση των Νέων

1. **Παρακαλώ αναφέρατε την Πράξη στην οποία συμμετείχατε. Σε περίπτωση που δε θυμάστε την Πράξη συμμετοχής σας, παρακαλώ δηλώστε το.**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ (ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Συμμετοχή	Ολοκλήρωση (Ναι / Όχι)
Επιταγή εισόδου για νέους έως 29 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις στον κλάδο του τουρισμού για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας	5000084	□	
Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 18-24 ετών	5000585	□	
Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής Εμπειρίας για νέους 25-29 ετών	5000618	□	
Δράσεις Κατάρτισης, Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Ανέργους Νέους 18-24 ετών στον Τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής Και Επικοινωνιών	5008046	□	
Δράσεις κατάρτισης, πρακτικής άσκησης, συμβουλευτικής και πιστοποίησης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του λιανικού εμπορίου	5007886	□	
Δράσεις Κατάρτισης, Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Άνεργους Νέους 18-24 ετών στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας – Logistics	5007947	□	
Δράσεις κατάρτισης, πιστοποίησης και συμβουλευτικής υποστήριξης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων με έμφαση στον πρωτογενή τομέα	5007944	□	
ΕΕΔΕ - Κατάρτιση, πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων ανέργων νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα του εξαγωγικού εμπορίου προϊόντων, με έμφαση στον πρωτογενή τομέα της παραγωγής	5007852	□	
ΕΕΔΕ - Κατάρτιση, πιστοποίηση και συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων άνεργων νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες	5007856	□	

του τομέα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας – Logistics			
ΣΕΠΕ - Κατάρτιση, Πιστοποίηση και Συμβουλευτική με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων Άνεργων Νέων 18-24 ετών σε ειδικότητες του τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	5007859	□	

2. Αν δεν ολοκληρώσατε τη συμμετοχή στην πράξη, σε ποιο στάδιο αποχωρήσατε;

□ Κατά τη διάρκεια της θεωρητικής κατάρτισης □ Μετά το πέρας της θεωρητικής κατάρτισης □ Κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης □ Άλλο ……

3. Πότε ολοκληρώσατε / αποχωρήσατε από τη πράξη; (ημερομηνία)

Μήνας / Έτος

……

4. Τόπος Υλοποίησης:

Περιφέρεια **Πόλη**

…… ……

5. Ηλικία κατά την είσοδο στην Πράξη της ΠΑΝ:

□ 18-24 □ 25-29

Β. Στοιχεία Συμμετέχοντα

6. Φύλο

□ Άνδρας □ Γυναίκα

7. Επίπεδο εκπαίδευσης

7.1. Κατά την είσοδο στην πράξη:

Απόφοιτος Δημοτικού	□
Απόφοιτος Γυμνασίου ή Σχολείου Δεύτερης Ευκαιρίας	□
Απόφοιτος Λυκείου (Γενικού ή Επαγγελματικού)	□
Απόφοιτος ΙΕΚ / Ιδ. Κολλεγίου / Σχολών Κατάρτισης	□
Απόφοιτος ΑΕΙ / ΑΤΕΙ	□
Κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος	□

Κάτοχος Διδακτορικού Διπλώματος	□

7.2. Σήμερα:

Απόφοιτος Δημοτικού	□
Απόφοιτος Γυμνασίου ή Σχολείου Δεύτερης Ευκαιρίας	□
Απόφοιτος Λυκείου (Γενικού ή Επαγγελματικού)	□
Απόφοιτος ΙΕΚ / Ιδ. Κολλεγίου / Σχολών Κατάρτισης	□
Απόφοιτος ΑΕΙ / ΑΤΕΙ	□
Κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος	□
Κάτοχος Διδακτορικού Διπλώματος	□

8. Χρόνια επαγγελματικής εμπειρίας (πριν την υλοποίηση της Πράξης)

□ <1 □ 1-3 □ 4-7 □ >7

9. Ποιος ο βαθμός σύνδεσης επαγγελματικής εμπειρίας με το αντικείμενο στο οποίο καταρτιστήκατε κατά την υλοποίηση της Πράξης

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

10. Χρονικό διάστημα ανεργίας (πριν την υλοποίηση της Πράξης) (σε μήνες)

□ <1 □ 1-3 □ 4-7 □ >7

11. Κατά την είσοδο σας στην Πράξη, ανήκατε σε κάποια κατηγορία μειονεκτούντων ατόμων

□ Ναι □ Όχι

12. Αν ναι, σε ποια από τις παρακάτω

□ Μετανάστες, Αλλοδαπής Προέλευσης, Μειονότητες (συμπεριλαμβανομένων Ρομ) □ Συμμετέχοντες με αναπηρία □ Άλλα μειονεκτούντα άτομα

Γ. Αξιολόγηση της Προσφοράς Εργασίας

Γ.1 Χαρακτηριστικά της Προσφοράς

13. Λάβατε προσφορά εργασίας μετά την ολοκλήρωση / αποχώρηση σας από την Πράξη;

□ Ναι □ Όχι

ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΟΧΙ, ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 38

14. Αν ναι, πότε λάβατε την προσφορά εργασίας;

□ Μετά την πρόωρη αποχώρησή σας από την Πράξη

□ Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της Πράξης

□ 1-3 μήνες από την ολοκλήρωση της Πράξης

□ 4-6 μήνες από την ολοκλήρωση της Πράξης

15. Η θέση εργασίας σας προσφέρθηκε από την επιχείρηση στην οποία κάνατε τη πρακτική σας άσκηση στο πλαίσιο της Πράξης;

□ Ναι

□ Όχι

16. Κλάδος Δραστηριοποίησης Επιχείρησης που προσέφερε την εργασία (Περιγραφικά)

17. Ειδικότητα Θέσης που προσφέρθηκε

18. Διάρκεια της σύμβασης θέσης εργασίας

□ Αορίστου Χρόνου

□ Ορισμένου Χρόνου.

Χρονική Διάρκεια Προσφερόμενης Θέσης Εργασίας (σε μήνες)

19. Η προσφερόμενη θέση αφορούσε: (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Πλήρη απασχόληση	□
Μερική απασχόληση Αν ΝΑΙ, παρακαλώ προσδιορίστε τους όρους:	□
• Καθημερινή Απασχόληση. Ημερήσιος Αριθμός Ωρών …….	□
• Εκ περιτροπής απασχόληση σε συγκεκριμένες μέρες ……	□
• Ήταν μετά από δική σας πρόταση	□
• Ήταν μετά από πρόταση του εργοδότη	□
Εποχική απασχόληση	□
Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε) ……	□

20. Παρακαλούμε προσδιορίστε το ύψος της καθαρής μηνιαίας αμοιβής της προσφερόμενης θέσης

>300 ευρώ	□	801-1.000 ευρώ	□
301-600 ευρώ	□	1.001-1.500 ευρώ	□
601-800 ευρώ	□	1.501 ευρώ και άνω	□
Δεν επιθυμώ να απαντήσω □			

21. Ποια ήταν τα τυπικά εκπαιδευτικά προσόντα της προσφερόμενης θέσης

□ Δευτεροβάθμια [Σχολή επαγγελματικής κατάρτισης, ΕΠΑΣ, ΤΕΕ Α' κύκλου]	□ Ανώτερη Δευτεροβάθμια [Γενικό Λύκειο, Επαγγελματικό Λύκειο, πρώην 6τάξιο Γυμνάσιο, ΤΕΕ Β' κύκλου]	□ Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΑΤΕΙ/ΑΕΙ)
□ Μεταπτυχιακό	□ Διδακτορικό	□ Άλλο……

22. Ποια ήταν τα ειδικά προσόντα της προσφερόμενης θέσης

Γνώσεις Ξένων Γλωσσών	□
Γνώσεις Χειρισμού Η/Υ	□
Γνώσεις Ειδικού Λογισμικού	□
Γνώσεις Πληροφορικής	□
Γνώσεις Χειρισμού Τεχνικού Εξοπλισμού	□
Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε) ……	□

23. Πως κρίνετε το βαθμό συνάφειας θέσης εργασίας με το αντικείμενο κατάρτισης στο πλαίσιο της πράξης.

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

24. Η επιχείρηση δήλωσε διαθέσιμη να παράσχει απευθείας ή μέσω τρίτου πρόσθετη κατάρτιση για την προσφερόμενη θέση;

□ Ναι □ Όχι

Γ.2 Καταλληλότητα Προσφοράς Εργασίας εντός 6 μηνών από την ολοκλήρωση της Πράξης

25. Πως κρίνετε το βαθμό καταλληλότητας της προσφοράς εργασίας που λάβατε σε σχέση με τη ηλικία σας

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός

□	□	□	□	□

26. Πως κρίνετε το βαθμό καταλληλότητας της προσφοράς εργασίας που λάβατε σε σχέση με τις εργασιακές σας ανάγκες

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

27. Πως κρίνετε το βαθμό καταλληλότητας της προσφοράς εργασίας που λάβατε σε σχέση με το επίπεδο των σπουδών σας

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

28. Πως κρίνετε το βαθμό καταλληλότητας της προσφοράς εργασίας που λάβατε σε σχέση με την προηγούμενη επαγγελματική σας εμπειρία

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

29. Πως κρίνετε το βαθμό καταλληλότητας της προσφοράς εργασίας που λάβατε σε σχέση με το χρόνο της προηγούμενης ανεργίας σας

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

30. Πως κρίνετε το βαθμό σημασίας των παρακάτω χαρακτηριστικών προσφοράς εργασίας για την απόφαση αποδοχής ή απόρριψής της

	Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
Τόπος Εργασίας	□	□	□	□	□
Ωράριο	□	□	□	□	□
Προοπτικές Εξέλιξης	□	□	□	□	□
Σύνδεση με εκπαιδευτικά και επαγγελματικά προσόντα	□	□	□	□	□
Ύψος Αποδοχών	□	□	□	□	□
Τύπος Απασχόλησης (πλήρης ή μερική)	□	□	□	□	□
Βασική Υγειονομική Ασφάλιση	□	□	□	□	□
Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας	□	□	□	□	□
Εργασιακό Περιβάλλον	□	□	□	□	□

Αναγνώρισης Πρότερης Εργασιακής Εμπειρίας	□	□	□	□	□
Πρόσθετες Ασφαλιστικές Παροχές	□	□	□	□	□
Πρόσθετες Υγειονομικές Παροχές	□	□	□	□	□
Πρόσθετες Παροχές σε είδος	□	□	□	□	□

31. Θα κάνατε αποδεκτή την προσφορά εργασίας αν η θέση εργασίας δεν πληρούσε τους παραπάνω παράγοντες που κρίνετε ως σημαντικούς (βαθμός υψηλός και πολύ υψηλός);

□ Ναι □ Όχι

31.1. Αν ναι, παρακαλούμε προσδιορίστε ποιους σημαντικούς παράγοντες θα δεχόσασταν να μην πληρούνται.

32. Περιγράψτε το βαθμό ικανοποίησης των προσδοκιών σας από την προσφορά εργασίας που λάβατε

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

Γ.3 Αποτελέσματα Προσφοράς Εργασίας

33. Αποδεχτήκατε την προσφορά θέσης εργασίας;

□ Ναι □ Όχι

34. Αν όχι, παρακαλώ δηλώστε το λόγο:

35. Εργάζεστε ακόμα στην συγκεκριμένη θέση εργασίας;

□ Ναι □ Όχι

36. Αν όχι, παρακαλώ δηλώστε το λόγο

□ Οικειοθελής Αποχώρηση □ Απόλυση □ Λήξη Σύμβασης □ Άλλο:……

37. Αν αποχωρήσατε οικειοθελώς ποια ήταν η αιτία;

38. Ποια είναι η εργασιακή σας κατάσταση σήμερα

Εργαζόμενος/η	□
Αυτοαπασχολούμενος-η	□
Πρακτικά ασκούμενος-η	□
Παρακολουθώ πρόγραμμα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης (π.χ. ΚΕΚ)	□
Μαθητής/τρια	□
Σπουδαστής/τρια	□
Φοιτητής/τρια	□
Μεταπτυχιακός/η Φοιτητής/τρια ή υποψήφιος/α Διδάκτωρ	□
Άνεργος εγγεγραμμένος στον ΟΑΕΔ / Αναζητώ εργασία	□
Άνεργος μη εγγεγραμμένος στον ΟΑΕΔ	□

ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ 39-40 ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 49

ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟΣ – Η, ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 41-47, ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 49

ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΝΕΡΓΟΣ, ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 48 ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 49

ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ, ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 49

39. Αναζητάτε εργασία σήμερα, παρά το γεγονός ότι εργάζεστε;

□ Ναι □ Όχι

40. Πως κρίνετε το βαθμό ικανοποίησης των παρακάτω χαρακτηριστικών προσφοράς εργασίας στην τρέχουσα θέση σας, συγκριτικά με την αρχική προσφορά εργασίας που δεχτήκατε;

	Πολύ Καλύτερος	Καλύτερος	Ίδιος	Χειρότερος	Πολύ Χειρότερος
Τόπος Εργασίας	□	□	□	□	□
Ωράριο	□	□	□	□	□

Προοπτικές Εξέλιξης	□	□	□	□	□
Σύνδεση με εκπαιδευτικά και επαγγελματικά προσόντα	□	□	□	□	□
Ύψος Αποδοχών	□	□	□	□	□
Τύπος Απασχόλησης (πλήρης ή μερική)	□	□	□	□	□
Βασική Υγειονομική Ασφάλιση	□	□	□	□	□
Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας	□	□	□	□	□
Εργασιακό Περιβάλλον	□	□	□	□	□
Αναγνώρισης Πρότερης Εργασιακής Εμπειρίας	□	□	□	□	□
Πρόσθετες Ασφαλιστικές Παροχές	□	□	□	□	□
Πρόσθετες Υγειονομικές Παροχές	□	□	□	□	□
Πρόσθετες Παροχές σε είδος	□	□	□	□	□

41. Πότε ξεκινήσατε αυτήν την πρακτική άσκηση;

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος κατάρτισης/ πρακτικής	Αμέσως μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος κατάρτισης	Από 1 έως 3 μήνες μετά την ολοκλήρωση	Από 4 έως 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση	Πάνω από 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση
□	□	□	□	□

42. Σε ποιο πλαίσιο θα εντάσσατε αυτή τη θέση πρακτικής άσκησης

Της φοίτησης σε ΑΕΙ και ΑΤΕΙ	□
Της απόκτησης άδειας άσκησης επαγγέλματος	□
Των σπουδών μου σε ΙΕΚ	□
Της μαθητείας σε σχολές του ΟΑΕΔ	□
Των σπουδών σε άλλες σχόλες (π.χ. Τουριστικές, Ακαδημία Εμπορικού Ναυτικού κ.α.)	□
Προγραμμάτων Απόκτησης Εργασιακής-Επαγγελματικής Εμπειρίας	□
Αναζήτησης εργασίας κατόπιν διμερούς συμφωνίας με επιχείρηση	□

Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε) ……	□

43. Ποιος ο βαθμός σύνδεσης επαγγελματικής εμπειρίας σας με τη θέση πρακτικής άσκησης;

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

44. Ποιος ο βαθμός αντιστοιχίας της πρακτικής άσκησης με τα προσόντα σας;

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

45. Ποιος ο βαθμός κατανόησης των αρμοδιοτήτων σας στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης;

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

46. Ποιος ο βαθμός συνάφειας της πραγματικής εργασίας σας στη διάρκεια της πρακτικής με το αντικείμενο της;

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

47. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι η πρακτική άσκηση σας βοήθησε να αποκτήσετε δεξιότητες χρήσιμες για το επάγγελμα που θα θέλατε να εξασκήσετε;

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
□	□	□	□	□

48. Αν είστε άνεργος, πόσο καιρό αναζητείτε εργασία μετά την ολοκλήρωση της πράξης; (σε μήνες)

_____

Δ. Αξιολόγηση Συμμετοχής στην ΠΑΝ

49. Ποια ήταν / είναι η εργασιακή σας κατάσταση 6 μήνες μετά τη λήξη συμμετοχής στην ΠΑΝ (πολλαπλές επιλογές)

Εργαζόμενος/η	□
Αυτοαπασχολούμενος-η	□
Πρακτικά ασκούμενος-η	□
Παρακολουθώ πρόγραμμα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης (π.χ. ΚΕΚ)	□
Μαθητής/τρια	□

Σπουδαστής/τρια	☐
Φοιτητής/τρια	☐
Μεταπτυχιακός/η Φοιτητής/τρια ή υποψήφιος/α Διδάκτωρ	☐
Άνεργος εγγεγραμμένος στον ΟΑΕΔ / Αναζητώ εργασία	☐
Άνεργος μη εγγεγραμμένος στον ΟΑΕΔ	☐

50. Αν επιλέξατε να αυτό-απασχοληθείτε, ποιο ήταν το κίνητρο;

Μη λήψη προσφοράς	☐
Μη ικανοποιητική προσφορά	☐
Προσωπική προτίμηση σε σχέση με άλλη μορφή εργασίας	☐
Άλλος λόγος (παρακαλώ προσδιορίστε) ……	☐
Ωφεληθήκατε από τα κίνητρα χρηματοδοτούμενων δράσεων για την ανάπτυξη επιχειρηματικότητας άλλων φορέων του Δημοσίου;	☐

51. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι η Πράξη στην οποία συμμετείχατε βοήθησε την προσπάθειά σας να ενταχθείτε στην αγορά εργασίας;

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
☐	☐	☐	☐	☐

52. Ποιος είναι ο βαθμός ικανοποίησής σας από το Πρόγραμμα Κατάρτισης;

Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
☐	☐	☐	☐	☐

53. Περιγράψτε το βαθμό ικανοποίησης για τα επιμέρους στοιχεία του προγράμματος

	Πολύ υψηλός	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός	Πολύ χαμηλός
Θεωρητική κατάρτιση	☐	☐	☐	☐	☐
Ενθάρρυνση της ενεργού συμμετοχής των εκπαιδευομένων στη θεωρητική κατάρτιση	☐	☐	☐	☐	☐
Πρακτική χρησιμότητα της θεωρητικής κατάρτισης	☐	☐	☐	☐	☐

Εκπαιδευτικό υλικό	□	□	□	□	□
Εκπαιδευτές	□	□	□	□	□
Πρακτική άσκηση	□	□	□	□	□
Εποπτεία πρακτικής άσκησης	□	□	□	□	□
Συμβουλευτική υποστήριξη	□	□	□	□	□

54. Συνέβαλε το Πρόγραμμα Κατάρτισης στην αναβάθμιση των επαγγελματικών σας προσόντων;

□ Ναι □ Όχι

55. Αν ναι, με ποιους από τους παρακάτω τρόπους και ποιον θεωρείτε σημαντικότερο;

	Ναι	Σημειώστε με Χ στη στήλη τον σημαντικότερο
Διεύρυνση γνώσεων	□	
Απόκτηση πρακτικών δεξιοτήτων	□	
Ενίσχυση των κοινωνικών δεξιοτήτων	□	
Συμβουλευτική Υποστήριξη	□	
Επαγγελματικός Προσανατολισμός	□	
Δικτύωση με Επιχειρήσεις	□	
Ενίσχυση της αυτοπεποίθησης	□	
Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε)	□	

56. Θεωρείτε χρήσιμο να διενεργούνται και στο μέλλον ανάλογες Πράξεις και Πρωτοβουλίες;

□ Ναι □ Όχι

57. Τι θα προτείνατε για την βελτίωση της Πράξης στο μέλλον;

ΤΕΛΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑ:

Θα ενδιαφερόσασταν να συμμετάσχετε σε Ομαδική Εστιασμένη Συζήτηση μαζί με άλλους συμμετέχοντες και εκπροσώπους φορέων απασχόλησης;

□ Ναι □ Όχι

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ!

5.2 ΟΔΗΓΟΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ Α

2η Εξωτερική Αξιολόγηση της
Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ)
του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ 2014-2020

ΟΔΗΓΟΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ Α

Ημερομηνία _____

Ονοματεπώνυμο συντονιστή _____

Ονοματεπώνυμο συν-συντονιστή _____

Θεματική Ενότητα 1: Αποτίμηση της Υλοποίησης των Δράσεων της ΠΑΝ του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ

I. Αξιολόγηση της Υλοποίησης της Δράσης της ΠΑΝ ως προς το σχεδιασμό

1. Εντοπίζετε αλλαγές στο σχεδιασμό και τη λειτουργία της ΠΑΝ κατά την περίοδο 2016-2018, σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο;
2. Θεωρείτε ότι υπήρχαν οι δυνατότητες για την αποτελεσματική υλοποίηση της,; Αν όχι για ποιους λόγους;
3. Θεωρείτε ότι οι Δράσεις που υλοποιήθηκαν βοήθησαν στην ανάπτυξη νέων αποτελεσματικών συνεργειών μεταξύ φορέων υλοποίησης και ενδιαφερομένων φορέων;
4. Θεωρείτε ότι τα μέτρα που υλοποιήθηκαν αποτέλεσαν συνέχεια παλαιότερων ως προς τη λογική τους ή αποτελούν καινοτομία της ΠΑΝ;

II. Αξιολόγηση της Υλοποίησης της Δράσης της ΠΑΝ στην πράξη

5. Αναφέρατε τυχόν τεχνικά ή διοικητικά προβλήματα που αντιμετωπίσατε κατά την υλοποίηση της Δράσης στην οποία συμμετείχατε;
6. Πώς αποτιμάτε την μέχρι τώρα υλοποίηση της ΠΑΝ, ως προς τις επιπτώσεις στο φορέα σας;

Θεματική Ενότητα 2: Αποτίμηση των Επιπτώσεων των Δράσεων της ΠΑΝ του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ

II. Αξιολόγηση των Επιπτώσεων των Δράσεων της ΠΑΝ

1. Θεωρείτε ότι Πρωτοβουλίες όπως η ΠΑΝ μπορούν να έχουν ευρείας κλίμακας επιπτώσεις στην αγορά εργασίας;
2. Θεωρείτε ότι υπήρξαν ενδεχομένως μη αναμενόμενα αποτελέσματα;

5.3 ΟΔΗΓΟΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ Β

2η Εξωτερική Αξιολόγηση της
Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ)
του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ 2014-2020

ΟΔΗΓΟΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ Β

Ημερομηνία _____

Ονοματεπώνυμο συντονιστή _____

Ονοματεπώνυμο συν-συντονιστή _____

Θεματική Ενότητα 1: Αποτίμηση της Υλοποίησης των Δράσεων της ΠΑΝ του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ ως προς την πρόοδο των συμμετεχόντων της στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση, σε βιώσιμες και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας, μαθητείας και ποιοτικής πρακτικής άσκηση

I. Αξιολόγηση της Γνώσης και της Κατανόησης σχετικά με την ΠΑΝ και τις Δράσεις της

1. Συνολικά, πως κρίνετε τη διαθέσιμη πληροφόρηση σχετικά με την ΠΑΝ; *[Τι θα προτείνατε για τη βελτίωσή της;]*

II. Αξιολόγηση της Υλοποίησης της Δράσης της ΠΑΝ

2. Συνολικά, ποια είναι τα θετικά στοιχεία που αποκομίσατε από την εμπειρία της συμμετοχής σας στη Δράση της ΠΑΝ;

3. Συνολικά, ποια είναι τα αρνητικά στοιχεία που αποκομίσατε από την εμπειρία της συμμετοχής σας στη Δράση της ΠΑΝ; *[Τι θα προτείνατε για τη βελτίωσή της;]*

Θεματική Ενότητα 2: Αποτίμηση της Αποτελεσματικότητας των Δράσεων της ΠΑΝ του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ ως προς την πρόοδο των συμμετεχόντων της στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση, σε βιώσιμες και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας, μαθητείας και ποιοτικής πρακτικής άσκηση;

III. Αξιολόγηση της Προσφοράς Εργασίας μετά τη Λήξη της συμμετοχής σας στη Δράση της ΠΑΝ;

4. *Δεχτήκατε προσφορά εργασίας μετά το τέλος της συμμετοχής σας στη Δράση; [ναι, όχι, για ποιο λόγο εκτιμάτε ότι έγινε αυτό]*

5. *Πως αξιολογείτε την προσφορά εργασίας που δεχτήκατε μετά το τέλος της Δράσης; [καλή, κακή, για ποιο λόγο]*

5.4 ΦΟΡΜΑ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ

2η Εξωτερική Αξιολόγηση της
Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ)
του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ 2014-2020

ΦΟΡΜΑ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ – ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Η διεξαγωγή εστιασμένων συζητήσεων (focus groups) της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) αποτελεί μέρος της ποιοτικής έρευνας που διεξάγεται από την εταιρεία *Premium Consulting* στο Πλαίσιο της 2η Εξωτερικής Αξιολόγησης της Πρωτοβουλίας.

Δέχομαι να λάβω μέρος στο focus group και αποδέχομαι ότι η συζήτηση θα μαγνητοφωνηθεί και θα κρατηθούν χειρόγραφες σημειώσεις. Στα αρχεία που θα κρατηθούν θα έχουν πρόσβαση μόνο οι ερευνητές της Premium Consulting.

Το focus group θα διαρκέσει περίπου 1 ώρα. Η συμμετοχή μου είναι εθελοντική και μπορώ να φύγω οποιαδήποτε στιγμή χωρίς καμία περαιτέρω συνέπεια.

Οι εμπειρίες μου και οι απόψεις μου, που θα καταγραφούν στο πλαίσιο του focus group, θα παρουσιαστούν στη μελέτη ανώνυμα και ομαδοποιημένες μαζί με αυτές άλλων ανθρώπων που συμμετείχαν στο focus group.

Κατανοώ αυτές τις πληροφορίες και συμφωνώ να συμμετάσχω στο focus group σύμφωνα με τους παραπάνω όρους.

Ημερομηνία: _____

Ονοματεπώνυμο: _____

Υπογραφή: _____

5.5 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ FOCUS GROUPS

Φορείς Υλοποίησης Δράσεων

1. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Κεντρική Διοίκηση
2. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Αττικής και Νήσων
3. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Μακεδονίας
4. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) –Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
5. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Θεσσαλίας
6. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Ηπείρου
7. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Πελοποννήσου
8. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) –Κρήτης
9. Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Σ.Ε.Τ.Ε.)
10. Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων – Διόφαντος (Ι.Τ.Υ.Ε.)
11. Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος (Σ.Β.Β.Ε.)
12. Ελληνική Συνομοσπονδία Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (Ε.Σ.Ε.Ε.)
13. Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.)
14. Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδος (Σ.Ε.Π.Ε.)

Φορείς Ενδιαφέροντος (Εργασιακοί Φορείς, Επιχειρηματικοί Πάροχοι Κατάρτισης, Επιμελητήρια)

1. Επιχειρήσεις που συμμετείχαν στις Πράξεις της ΠΑΝ και διατήρησαν τους συμμετέχοντες μετά τη λήξη της πρακτικής τους
2. Επιχειρήσεις που συμμετείχαν στις Πράξεις της ΠΑΝ και δεν διατήρησαν τους συμμετέχοντες μετά τη λήξη της πρακτικής τους
3. Ινστιτούτο Εργασίας (Ι.Ν.Ε) της Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδας (Γ.Σ.Ε.Ε.)
4. Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (Ι.Μ.Ε ΓΣΕΒΕΕ.)
5. Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος (Τ.Ε.Ε.)
6. Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ο.Ε.Ε.)
7. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Β.Ε.Α.)
8. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (Ε.Β.Ε.Θ.)
9. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Ε.Α.)
10. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά (Ε.Ε.Π.)
11. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (Ε.Ε.Θ.)
12. Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (Κ.Ε.Κ.)

5.6 ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

2η Εξωτερική Αξιολόγηση της
Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ)
του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ 2014-2020

ΟΔΗΓΟΣ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

[ΦΟΡΕΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΡΕΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΕ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ, ΠΑΡΟΧΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ]

Η διεξαγωγή ατομικών συνεντεύξεων από φορείς υλοποίησης της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) αποτελεί μέρος της ποιοτικής έρευνας που διεξάγεται από την εταιρεία Premium Consulting στο Πλαίσιο της 2η Εξωτερικής Αξιολόγησης της Πρωτοβουλίας.

Παρακαλούμε θα θέλαμε να μας δώσετε τη γνώμη σας ως εκπρόσωπος του [ΦΟΡΕΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΡΕΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΕ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ, ΠΑΡΟΧΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ] για τα ακόλουθα θέματα:

[ΦΟΡΕΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ]

- Ποιος ο βαθμός εμπλοκής σας στο σχεδιασμό ή και υλοποίηση της ΠΑΝ;
- Ποια ήταν τα κριτήρια επιλογής των θεματικών παρεμβάσεων της ΠΑΝ για την περίοδο 2016-2018;
- Εντοπίζετε αλλαγές στο σχεδιασμό και τη λειτουργία της ΠΑΝ κατά την περίοδο 2016-2018, σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο;
- Θεωρείτε ότι η επέκταση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της ΠΑΝ και η αντίστοιχη αύξηση των σχετικών πόρων θα επιφέρει αλλαγές στο σχεδιασμό των Δράσεων; Αν ναι, ποιες εκτιμάτε ότι θα είναι αυτές;
- Αντίστοιχα, θεωρείτε ότι τα παραπάνω θα αποτελέσουν αφορμή για το σχεδιασμό νέων Δράσεων στο πλαίσιο της ΠΑΝ; Αν ναι, προς ποια κατεύθυνση;
- Θεωρείτε ότι κατά το διάστημα 2016-2018 υπήρχαν οι δυνατότητες για την αποτελεσματική υλοποίηση της ΠΑΝ; Αν όχι για ποιους λόγους;
- Λάβατε καταγγελίες για πιθανές παραβάσεις σε εργασιακά ζητήματα και για καταχρηστικές πρακτικές από τις επιχειρήσεις;
- Θεωρείτε ότι οι Δράσεις που υλοποιήθηκαν βοήθησαν στην ανάπτυξη νέων αποτελεσματικών συνεργειών μεταξύ φορέων υλοποίησης και ενδιαφερομένων φορέων;
- Θεωρείτε ότι τα μέτρα που υλοποιήθηκαν αποτέλεσαν συνέχεια παλαιότερων ως προς τη λογική τους ή αποτελούν καινοτομία της ΠΑΝ;

- Πώς αποτιμάτε την μέχρι τώρα υλοποίηση της ΠΑΝ;
- Θεωρείτε ότι Πρωτοβουλίες όπως η ΠΑΝ μπορούν να έχουν επιπτώσεις σε ευρεία κλίμακα αγοράς εργασίας;

[ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΝ]

- Ποιος ο βαθμός εμπλοκής σας στο σχεδιασμό ή και υλοποίηση της ΠΑΝ;
- Θεωρείτε ότι η επέκταση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της ΠΑΝ και η αντίστοιχη αύξηση των σχετικών πόρων θα επιφέρει αλλαγές στο σχεδιασμό των Δράσεων; Αν ναι, ποιες εκτιμάτε ότι θα είναι αυτές;
- Αντίστοιχα, θεωρείτε ότι τα παραπάνω θα αποτελέσουν αφορμή για το σχεδιασμό νέων Δράσεων στο πλαίσιο της ΠΑΝ; Αν ναι, προς ποια κατεύθυνση;
- Θεωρείτε ότι κατά το διάστημα 2016-2018 υπήρχαν οι δυνατότητες για την αποτελεσματική υλοποίηση της ΠΑΝ; Αν όχι για ποιους λόγους;
- Θεωρείτε ότι οι Δράσεις που υλοποιήθηκαν βοήθησαν στην ανάπτυξη νέων αποτελεσματικών συνεργειών μεταξύ φορέων υλοποίησης και ενδιαφερομένων φορέων;
- Θεωρείτε ότι τα μέτρα που υλοποιήθηκαν αποτέλεσαν συνέχεια παλαιότερων ως προς τη λογική τους ή αποτελούν καινοτομία της ΠΑΝ;
- Αναφέρατε τυχόν τεχνικά ή διοικητικά προβλήματα που αντιμετωπίσατε κατά την υλοποίηση της Δράσης στην οποία συμμετείχατε;
- Πώς αποτιμάτε την μέχρι τώρα υλοποίηση της ΠΑΝ, ως προς τις επιπτώσεις στο φορέα σας;
- Θεωρείτε ότι Πρωτοβουλίες όπως η ΠΑΝ μπορούν να έχουν επιπτώσεις σε ευρεία κλίμακα αγοράς εργασίας;

[ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΕ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ]

- Εφόσον έχετε παρελθούσα εμπειρία, εντοπίζετε αλλαγές στο σχεδιασμό και τη λειτουργία της ΠΑΝ κατά την περίοδο 2016-2018, σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο;
- Θεωρείτε ότι υπήρχαν οι δυνατότητες για την αποτελεσματική υλοποίηση της; Αν όχι για ποιους λόγους;
- Θεωρείτε ότι οι Δράσεις που υλοποιήθηκαν βοήθησαν στην ανάπτυξη νέων αποτελεσματικών συνεργειών μεταξύ φορέων υλοποίησης και επιχειρήσεων;
- Θεωρείτε ότι τα μέτρα που υλοποιήθηκαν αποτέλεσαν συνέχεια παλαιότερων ως προς τη λογική τους ή αποτελούν καινοτομία της ΠΑΝ;
- Αναφέρατε τυχόν τεχνικά ή διοικητικά προβλήματα που αντιμετωπίσατε κατά την υλοποίηση της Δράσης στην οποία συμμετείχατε;
- Πώς αποτιμάτε την μέχρι τώρα υλοποίηση της ΠΑΝ, ως προς τις επιπτώσεις στο φορέα σας;
- Θεωρείτε ότι Πρωτοβουλίες όπως η ΠΑΝ μπορούν να έχουν επιπτώσεις σε ευρεία κλίμακα αγοράς εργασίας;

[ΠΑΡΟΧΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ]

- Εφόσον έχετε παρελθούσα εμπειρία, εντοπίζετε αλλαγές στο σχεδιασμό και τη λειτουργία της ΠΑΝ κατά την περίοδο 2016-2018, σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο;

- Θεωρείτε ότι υπήρχαν οι δυνατότητες για την αποτελεσματική υλοποίηση της; Αν όχι για ποιους λόγους;
- Θεωρείτε ότι οι Δράσεις που υλοποιήθηκαν βοήθησαν στην ανάπτυξη νέων αποτελεσματικών συνεργειών μεταξύ φορέων υλοποίησης και παρόχων κατάρτισης;
- Πώς διασφαλίστηκε η ποιότητα της παροχής της κατάρτισης; [παρακαλώ αναφερθείτε σε όλες τις παραμέτρους που θεωρείτε κρίσιμες]
- Αναφέρατε τυχόν τεχνικά ή διοικητικά προβλήματα που αντιμετωπίσατε κατά την υλοποίηση της Δράσης στην οποία συμμετείχατε;
- Θεωρείτε ότι Πρωτοβουλίες όπως η ΠΑΝ μπορούν να έχουν επιπτώσεις σε ευρεία κλίμακα αγοράς εργασίας;

Ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία σας.

5.7 ΦΟΡΜΑ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

2η Εξωτερική Αξιολόγηση της
Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ)
του ΕΠ ΑΝΑΔ ΕΔΒΜ 2014-2020

ΦΟΡΜΑ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ - ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

[ΦΟΡΕΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΡΕΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΕ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ, ΠΑΡΟΧΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ]

Η διεξαγωγή ατομικών συνεντεύξεων από φορείς υλοποίησης της Πρωτοβουλίας για την Απασχόληση των Νέων (ΠΑΝ) αποτελεί μέρος της ποιοτικής έρευνας που διεξάγεται από την εταιρεία Premium Consulting στο Πλαίσιο της 2η Εξωτερικής Αξιολόγησης της Πρωτοβουλίας.

Δέχομαι να λάβω μέρος στην ατομική συνέντευξη και αποδέχομαι ότι η συζήτηση θα μαγνητοφωνηθεί και θα κρατηθούν χειρόγραφες σημειώσεις. Στα αρχεία που θα κρατηθούν θα έχουν πρόσβαση μόνο οι ερευνητές της Premium Consulting.

Η ατομική συνέντευξη θα διαρκέσει περίπου 20 λεπτά. Η συμμετοχή μου είναι εθελοντική και μπορώ να φύγω οποιαδήποτε στιγμή χωρίς καμία περαιτέρω συνέπεια.

Οι εμπειρίες μου και οι απόψεις μου, που θα καταγραφούν στο πλαίσιο της ατομική συνέντευξης, θα παρουσιαστούν στη μελέτη ανώνυμα και ομαδοποιημένες μαζί με αυτές άλλων ατόμων, που συμμετείχαν στις ατομικές συνεντεύξεις.

Κατανοώ αυτές τις πληροφορίες και να συμφωνώ να συμμετάσχω στην ατομική συνέντευξη σύμφωνα με τους παραπάνω όρους.

Ημερομηνία: _____

Ονοματεπώνυμο: _____

Υπογραφή: _____

5.8 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ

Φορείς Κεντρικής Διοίκησης

1. Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Τομεακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ)
2. Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση»
3. Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης - Τομέας Απασχόλησης και Κοινωνικής Οικονομίας

Φορείς Υλοποίησης Δράσεων

1. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Κεντρική Διοίκηση
2. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Αττικής και Νήσων
3. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Μακεδονίας
4. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) –Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
5. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Θεσσαλίας
6. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Ηπείρου
7. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) – Πελοποννήσου
8. Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) –Κρήτης
9. Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Σ.Ε.Τ.Ε.)
10. Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων – Διόφαντος (Ι.Τ.Υ.Ε.)
11. Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος (Σ.Β.Β.Ε.)
12. Ελληνική Συνομοσπονδία Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (Ε.Σ.Ε.Ε.)
13. Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.)
14. Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδος (Σ.Ε.Π.Ε.)

Φορείς Ενδιαφέροντος (Εργασιακοί Φορείς, Επιχειρηματικοί Πάροχοι Κατάρτισης, Επιμελητήρια)

1. Επιχειρήσεις που συμμετείχαν στις Πράξεις της ΠΑΝ και διατήρησαν τους συμμετέχοντες μετά τη λήξη της πρακτικής τους
2. Επιχειρήσεις που συμμετείχαν στις Πράξεις της ΠΑΝ και δεν διατήρησαν τους συμμετέχοντες μετά τη λήξη της πρακτικής τους
3. Ινστιτούτο Εργασίας (Ι.Ν.Ε) της Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδας (Γ.Σ.Ε.Ε.)
4. Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (Ι.Μ.Ε ΓΣΕΒΕΕ.)
5. Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος (Τ.Ε.Ε.)
6. Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ο.Ε.Ε.)
7. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Β.Ε.Α.)
8. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (Ε.Β.Ε.Θ.)
9. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Ε.Α.)
10. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά (Ε.Ε.Π.)
11. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (Ε.Ε.Θ.)
12. Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (Κ.Ε.Κ.)